



## VŠĮ RESPUBLIKINĖ PANEVĖŽIO LIGONINĖ



## 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

2020 m., Panevėžys

## Turinys

1. Vadovo žodis.....	4
2. Bendra informacija.....	5
3. Struktūra.....	5
4. Viešųjų ryšių specialistų veikla.....	6
5. Personalo rodikliai.....	7
6. Asmens sveikatos priežiūros veikla.....	10
6.1 Ambulatorinė veikla.....	10
6.1.2. Konsultacijų poliklinikos veikla.....	20
6.1.3. Diagnostikos ir gydymo klinikos ambulatorinė veikla.....	23
6.1.4. Infekcinių ligų klinikos ambulatorinė veikla.....	26
6.1.5. Akušerijos ginekologijos klinikos Akušerijos skyriaus ambulatorinė veikla.....	27
6.2. Stacionarinė veikla.....	27
6.2.1. Klasterių veikla.....	31
6.2.2 Diagnostikos ir gydymo klinikos veikla.....	34
6.2.3. Chirurgijos klinikos veikla.....	36
6.2.4. Akušerijos – ginekologijos klinikos veikla.....	42
6.2.5. Infekcinių ligų klinikos veikla.....	44
6.3 Reabilitacijos paslaugas teikiančių padalinių veikla.....	45
6.4 Diagnostikos padalinių veikla.....	46
6.5 Slaugos administratoriaus veikla.....	48
7. Paslaugų kokybė ir veiklos sauga.....	51
7.1 Kokybės vadybos sistema.....	51
7.2 Siekiniai 2020 m. ....	52
7.3 Pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas.....	52
7.4 Darbuotojų sauga ir sveikata.....	54
8. Infekcijų kontrolės skyriaus veikla.....	55
9. Medicininių technologijų ištekliai.....	56
10. Ūkinė veikla.....	56
11. Informacinių technologijų skyriaus veikla.....	58
12. Viešųjų pirkimų skyriaus veikla.....	61
13. Finansinė veiklos analizė.....	62
13.1 Ilgalaikis turtas.....	62
13.2 Pajamos ir sąnaudos.....	64
13.2.1 Pajamos ir sąnaudos iš pagrindinės veiklos.....	65
13.2.2 Kitos veiklos pajamos ir sąnaudos.....	67
13.2.3 Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra.....	67
13.3 Darbuotojų darbo užmokesčio rodikliai.....	68

13.4 Kreditoriniai įsipareigojimai.....	70
13.5 Sutartiniai įsipareigojimai su TLK .....	70
14. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai .....	71
15. Vykdomi projektai.....	75
16. Ataskaitą parengė .....	78

## 1. Vadovo žodis

Pagrindinis mūsų darbo tikslas yra užtikrinti, kad tiek pacientai, tiek darbuotojai jaustųsi Respublikinėje Panevėžio ligoninėje laimingi ir be dvejonių patikėtų savo sveikatos priežiūrą ligoninės medikams.

Nors daugelyje šalies regionų ligoninių jaučiamas didelis jaunų medikų trūkumas, mūsų ligoninėje jų gretos gausėja. Specialistus kviečiame siūlydami ne tik solidžius atlyginimus, bet ir realią karjeros perspektyvos galimybę. Jauniems medikams suteikiame galimybę teikti paslaugas, kurių iki šiol Panevėžyje nebuvo ir pacientams, norintiems tokias paslaugas gauti, tekdavo vykti į didžiuosius miestus.

VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje 2019 m. atidarytas naujas modernus skausmo, intervencinės radiologijos, biologinės terapijos dienos stacionaras. Taip pat daugiau dėmesio skyrėme ir senjorams - nuo rugsėjo 3 d. VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje pradėtos teikti geriatrijos paslaugos. Malonu pažymėti, kad tai – trečias Geriatrijos skyrius Lietuvoje ir pirmas regionuose, kur teikiamos šios labai svarbios medicinos paslaugos mūsų senjorams. Minčių ateičiai įstaiga turi ir daugiau. Įkurdinus Geriatrijos skyrių, planuojama ligoninėje atidaryti poliklinikinį tokio paties gydymo skyrelį.

2019 m. įgyvendinome ir daugiau naujovių: Panevėžyje atsirado galimybė implantuoti širdies darbą reguliuojantį defibriliatorių, iki šiol tokias operacijas atlikdavo tik Vilniaus ir Kauno universitetinės ligoninės. Panevėžiečiai jau turi galimybę savo ligoninėje atlikti tyrimus dėl onkologinių ligų, kurias lemia žmogaus papildomos virusas.

Dar vienas žingsnis link inovatyvios medicinos regionuose – naujos galimybės šiuolaikiniam širdies kraujagyslių ištyrimui VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje. Širdies sutrikimais besiskundžiantys ligoniai Respublikinėje Panevėžio ligoninėje jau tiriami ir paprastesniu, patogesniu metodu – skenuojant kraujagysles kompiuteriniu tomografu. Naujos galimybės atsivėrė patobulinus ligoninės įrangą.

Mažėjant gimstamumui, vienas iš didžiausių regioninės sveikatos politikos iššūkių yra aukščiausios kokybės pagalbos nėščiosioms ir vaikams užtikrinimas. Kartu su ligoninės Akušerijos ir ginekologijos klinikos kolektyvu, stengiamės užtikrinti šias paslaugas vienoje vietoje ir lygiuotis į Vilniaus ir Kauno perinatologijos centrus.

VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje, bendradarbiaudama su Panevėžio miesto savivaldybe, aktyviai pradėjo dalyvauti savanorystės programų įgyvendinimo procese. Mūsų ligoninė noriai priima visus, apsisprendusius užsiimti savanorystės veikla ar savo ateitį susieti su medicina, kineziterapija ir dalyvauti ilgalaikėse ar trumpalaikėse savanoriavimo programose.

Labai džiugu, kad 2019 m. birželio 14 d. Respublikinei Panevėžio ligoninei suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Esu dėkingas kiekvienam Ligoninės darbuotojui už profesionaliai ir atsakingai atliekamus kasdienes darbus, už atsidavimą profesijai, už iniciatyvumą ir už kiekvieno svarų indėlį siekiant bendrų tikslų.

Direktorius

Arvydas Skorupskas

## 2. Bendra informacija

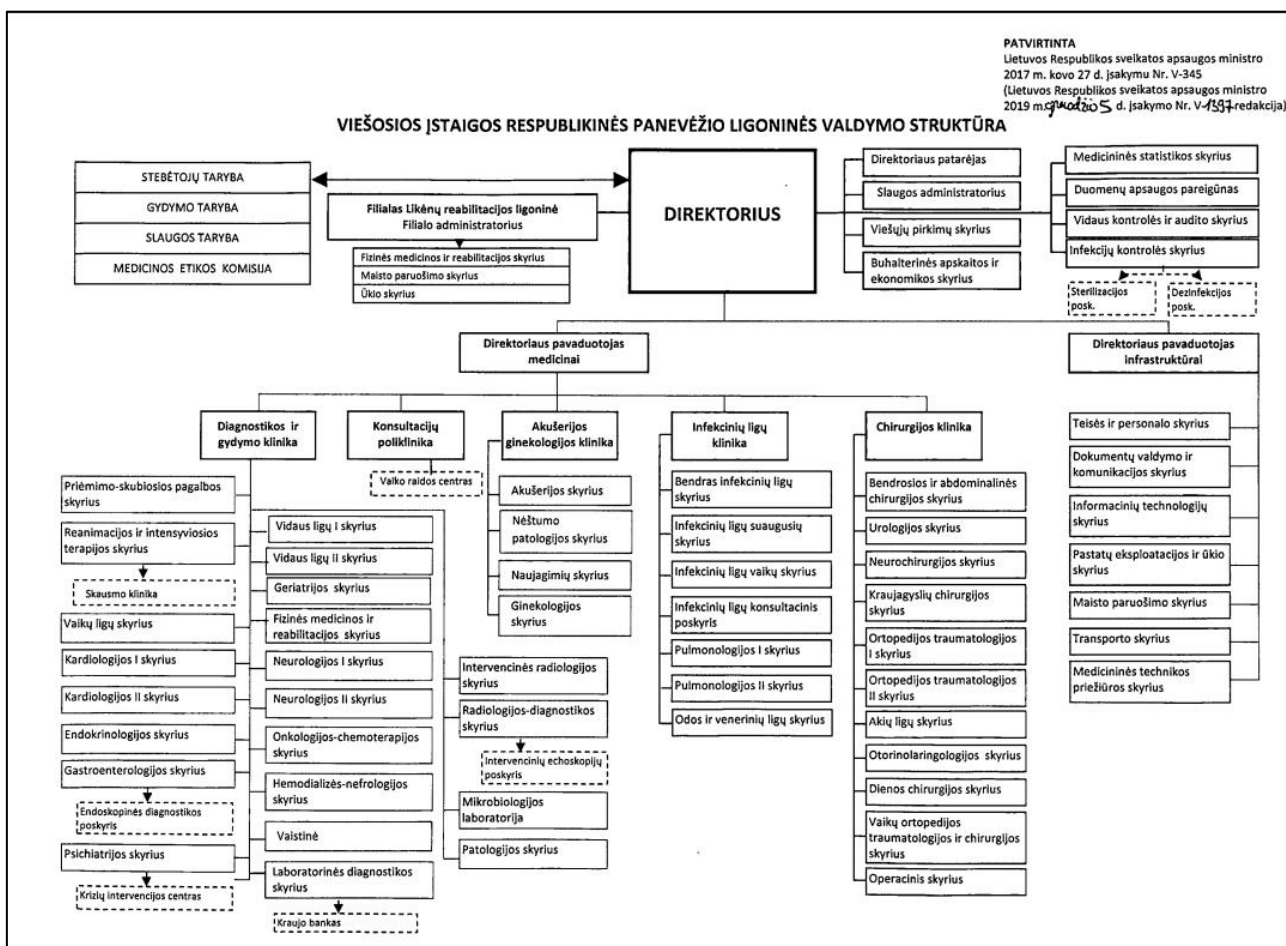
Viešoji įstaiga Respublikinė Panevėžio ligoninė (toliau – Ligoninė) yra didžiausia medicinos paslaugas teikianti ligoninė Aukštaitijos regione. Ligoninė savo veikloje vadovaujasi įstatais, patvirtintais LR sveikatos ministro 2018 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-96. Ligoninėje veikia keturios klinikos - Diagnostikos ir gydymo klinika, Akušerijos ginekologijos klinika, Infekcinių ligų klinika ir Chirurgijos klinika, Konsultacijų poliklinika ir Filialas Likėnų reabilitacijos ligoninė (Biržų r.).

**Misija** – teikti kvalifikuotas medicinos paslaugas Panevėžio krašto, Lietuvos ir užsienio piliečiams, skleisti sveiką gyvenseną ir propaguoti profilaktines priemones, siekiant gyventojų ilgesnio ir kokybiškesnio gyvenimo.

**Vizija** – būti patraukliausia, paties geriausio aptarnavimo siekiančia ligonine Panevėžio krašte ir Lietuvoje, kurioje būtų saugu pacientams ir darbuotojams. Ligoninės veikloje vadovautis aukščiausiais kokybės valdymo standartais ir būti lyderiu sveikatos paslaugų teikimo srityje.

## 3. Struktūra

Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministerijos ministro 2019 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. V-1397, nuo 2019 m. gruodžio 1 d. Ligoninėje patvirtinta nauja valdymo struktūra:



1 pav. Ligoninės valdymo struktūra

#### 4. Viešųjų ryšių specialistų veikla

Ataskaitiniu metu Ligoninės viešųjų ryšių specialistai organizavo eilę renginių, skirtų ne tik ligoninės darbuotojams, bet ir visuomenei, kuriuose dalyvavo įvairių šalies institucijų atstovai, Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių darbuotojai, Panevėžio TLK, Panevėžio Visuomenės sveikatos centro atstovai, Panevėžio ir Utenos apskričių asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistai, įvairių visuomeninių organizacijų nariai.

2019 m. bėgyje ligoninės atskirų padalinių darbuotojai, šalies asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojai buvo sveikinami jų profesinių švenčių progomis. Per kalendorinius metus buvo organizuoti 23 pasveikinimai.

Ligoninė aktyviai dalyvavo visuomeniniame gyvenime – palaikomi pastovūs ir tamprūs ryšiai su Panevėžio miesto ir rajono savivaldybėmis, asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, visuomeninėmis organizacijomis, Panevėžio kurija, domimasi jų gyvenimu ir veikla, jų organizuojamais renginiais, sveikinama įvairių švenčių progomis. 2019 m. bėgyje Respublikinės Panevėžio ligoninės atstovai dalyvavo 26 tokiuose renginiuose, buvo matomi viešojoje erdvėje, nuolat apie tai buvo informuojama visuomenė.

Respublikinėje Panevėžio ligoninėje gydomi vaikai buvo nuolat lankomi įvairiausių organizacijų atstovų, renginiuose nuolat dalyvaudavo garbingi svečiai ir žinomi atlikėjai. 10 kartų 2019 m. bėgyje ligoninės Vaikų skyriuose besigydančius vaikus aplankė gydytojų klounų grupės „Raudonos nosys“ aktoriai, vaikučius pasveikinti atvykdavo Panevėžio „Lietkabelio“ krepšininkai, Panevėžio „Rotary“ klubo atstovai, Panevėžio šiuolaikinių šokių studijos „Šokio oazė“ nariai, Panevėžio Statybos tresto darbuotojai, pavieniai fiziniai ir juridiniai asmenys.

Vaikučius lankantys mūsų draugai ne tik bendravo su mažaisiais pacientais, bet ir padovanojo jiems daug naudingų dovanų, kurios padėtų vaikams leisti liūdnokas dienas gydymo įstaigoje: knygas ir knygų lentynas, planšetinius kompiuterius, televizorius ir daug kitų smulkesnių, bet mielių, dovanų.

2019 m. bėgyje buvo įgyvendinta foto parodų idėja – Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir Likėnų reabilitacijos ligoninėje buvo surengtos šių ligoninių istoriją menančių archyvinių nuotraukų, specialistų tinkamai parengtų, ekspozicijos – „Respublikinės Panevėžio ligoninės istorijos akimirkos“ ir „Likėnų reabilitacijos ligoninės istorijos akimirkos“.

Praėjus 5 šių parodų ekspozicijos mėnesiams, parodomis buvo pasikeista – mūsų šalyje buvo perkelta į Likėnus, o Likėnų reabilitacijos ligoninės istoriją menanti paroda pradėta eksponuoti Respublikinėje Panevėžio ligoninėje. Džiugu, kad ši parodų organizavimo idėja pasiteisino su kaupu – abiejų ligoninių darbuotojai, svečiai, visuomenė rodė didelį susidomėjimą parodomis, labai palankiai įvertino idėją, kvietė tęsti šia kryptimi pradėtą darbą.

2019 m. organizavome eilę renginių, susijusių su mūsų ligoninės istorija, svarbiausiomis šalies istorijos datomis, tradicinėmis ir katalikiškoms šventėms ir sukaktimis. Balandžio mėnesį buvo organizuota šventė, skirta Medicinos darbuotojų dienai paminėti, kurios metu LR SAM ministro ir Respublikinės Panevėžio ligoninės direktoriaus Padėkos raštais už ilgametį ir nepriekaištingą darbą buvo apdovanota eilė mūsų ligoninės darbuotojų.

Gegužės mėnesį, kartu su Lietuvos slaugytojų specialistų organizacija organizavome renginį, skirtą Tarptautinei slaugytojų dienai paminėti. Birželio 26 d. Ligoninės kiemelyje prie paminklo žuvusiems Panevėžio medikams, organizavome renginį, skirtą jų šviesiam atminimui. Liepos mėnesį ligoninė organizavo renginį, skirtą Lietuvos valstybės dienai, kuriame dalyvavo gausus būrys garbių svečių. Rugpjūčio mėnesį – renginys „Baltijos keliui 30“. Ligoninės koplyčioje aukojamos Šv. Mišios, vyksta sekmadieninės pamaldos, kiti krikščioniški ir pasaulietiniai renginiai.

Į Ligoninės organizuojamus renginius visada kviečiame bei svarbiausių ligoninės istorijos bei valstybinių švenčių bei sukakčių progomis visada sveikiname senjorus, kurie gražiausius ir darbingiausius savo gyvenimo metus atidavė nuoširdžiam darbui Respublikinėje Panevėžio ligoninėje.

Ligoninėje organizuojamų švenčių ir kitų renginių metu jų dalyviams pristatome ir meninių kolektyvų pasirodymus – ansambliai ir pavieniai atlikėjai groja, šoka, dainuoja, demonstruoja kitus savo meninius gebėjimus. Taip 2019 metais prasidėjo Respublikinės Panevėžio ligoninės draugystė

ir bendradarbiavimas su Panevėžio Vytauto Mikalausko menų gimnazija, Panevėžio muzikos mokykla, Panevėžio Paltaroko bei Panevėžio Juozo Balčikonio gimnazijomis. Pasirašėme bendradarbiavimo sutartis, šių ugdymo įstaigų auklėtinius ir pedagogus kviečiame į ligoninėje organizuojamus renginius, dalyvaujame savanorių programose, įvairioje projektinėje veikloje.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Kauno klinikomis, Astanos (Kazachstanas) Medicinos universitetu, Panevėžio Kraštotyros muziejumi.

10 Astanos Medicinos universiteto rezidentų mėnesį laiko praleido mūsų ligoninėje, bendravo su specialistais, pacientais, susipažino su ligoninėje taikomais diagnostikos ir gydymo metodais, medicinos įranga, dalyvavo kultūrinėje programoje. Panevėžio Kraštotyros muziejaus kolektyvas labai talkino Ligoninei ieškant archyvinių, ligoninės istoriją menančių, nuotraukų, leido naudotis muziejaus fonduose sukauptą medžiaga.

2019 metais Respublikinė Panevėžio ligoninė gavo pilną Savanoriškos veiklos mūsų įstaigoje akreditaciją ir tokią veiklą ligoninė nedelsiant pradėjo vykdyti.

Ataskaitiniais metais Ligoninėje gimė nauja tradicija – sveikinti mūsų įstaigos darbuotojus jų asmeninių jubiliejų (50, 60, 70 m.) ir jubiliejinių darbo mūsų įstaigoje sukakčių (40, 45, 50 m.) progomis. Per 2019 m. buvo pasveikinti 136 ligoninės darbuotojai.

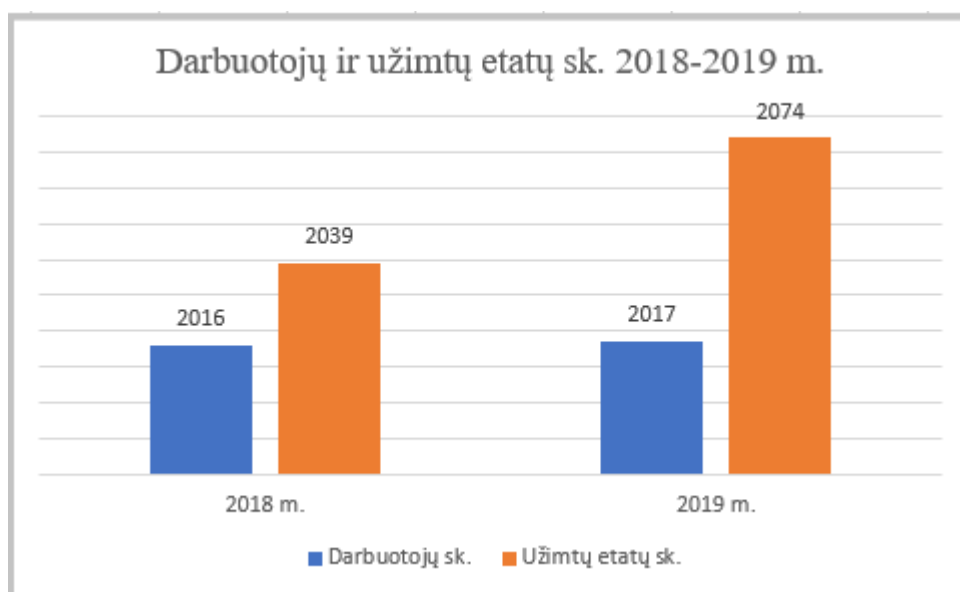
2019 m. ligoninė pradėjo aktyvią savo veiklos viešinimo ir kitos informacijos, susijusios asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu, sklaidą per respublikines ir rajonines žiniasklaidos priemones.

Įvykdžius būtinas viešųjų pirkimų procedūras, buvo pasirašytos viešinimo paslaugų teikimo sutartys su UAB „Radijo pulsas“, naujienų portalu „Jūsų Panevėžys“, dienraščiais „Sekundė“, „Gimtasis Rokiškis“, „Kupiškėnų mintys“, „Šiaurės rytai“, „Pasvalio darbas“, „Lietuvos sveikata“, Gerų naujienų televizija (GNTV). Dedame daug pastangų, kad visa informacija, susijusi su Respublikinės Panevėžio ligoninės veikla, kuo greičiau visuomenei būtų perduota per socialinius tinklus – medžiagą ir nuotraukas talpiname ligoninės svetainėje ir socialiniame tinkle „Facebook“.

2019 metai Respublikinės Panevėžio ligoninės kolektyvui buvo naujų krypčių, naujų pasiekimų metai, paženklinanti kūrybiškumu, tradicijų puoselėjimu, naujomis mintimis ir idėjomis. Visas šias iniciatyvas tiek Ligoninės kolektyvas, tiek visuomenė priėmė pozityviai, jautėme palaikymą, todėl 2020 metais sieksime išlaikyti ne prastesnį lygį.

## 5. Personalo rodikliai

2019 m. pabaigoje Ligoninėje dirbo 2017 darbuotojų, buvo užimti 2074 etatai, o 2018 m. pabaigoje dirbo 2016 darbuotojų, kurie užėmė 2039 etatus. Darbuotojų skaičius 2019 m. padidėjo 0,05 proc., užimtų etatų skaičius – 1,72 proc., lyginant su 2018 m.



5.1 diagrama. Darbuotojų ir užimtų etatų skaičius 2018-2019 m.  
Ligoninėje didžiausią dalį darbuotojų sudaro gydytojai ir slaugytojai – 62,17 proc. visų Ligoninės darbuotojų.

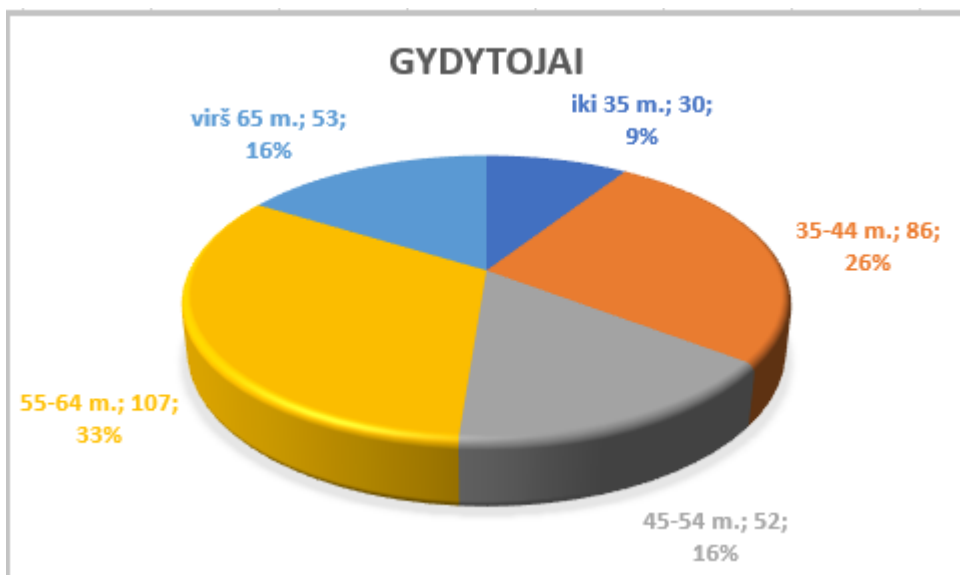
5.2 lentelė. Darbuotojų pasiskirstymas pagal grupes 2015-2019 m.

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
<i>Viso</i>	<i>2017</i>	<i>2036</i>	<i>2037</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>
Gydytojai	370	381	377	370	382
Slaugytojai	882	886	887	883	872
Kitas medicinos personalas	82	85	82	79	80
Kitas personalas	683	684	691	684	683

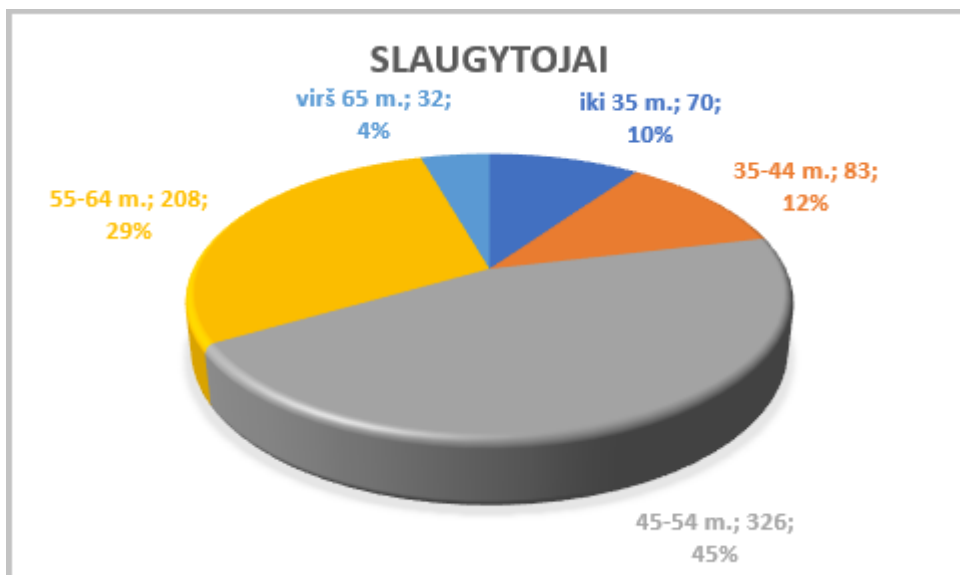
Gydytojų, slaugytojų ir akušerių (dirbančių pagrindiniame darbe) pasiskirstymas pagal amžiaus grupes pavaizduotas 5.3 lentelėje ir 5.4, 5.5 bei 5.6 diagramose. Daugiausiai gydytojų (33 proc.) yra 55-65 m. amžiaus, slaugytojų – 45-54 m. (45 proc.)

5.3 lentelė. Medicinos darbuotojų (pirmaeilininkų) pasiskirstymas pagal amžių 2019 m.

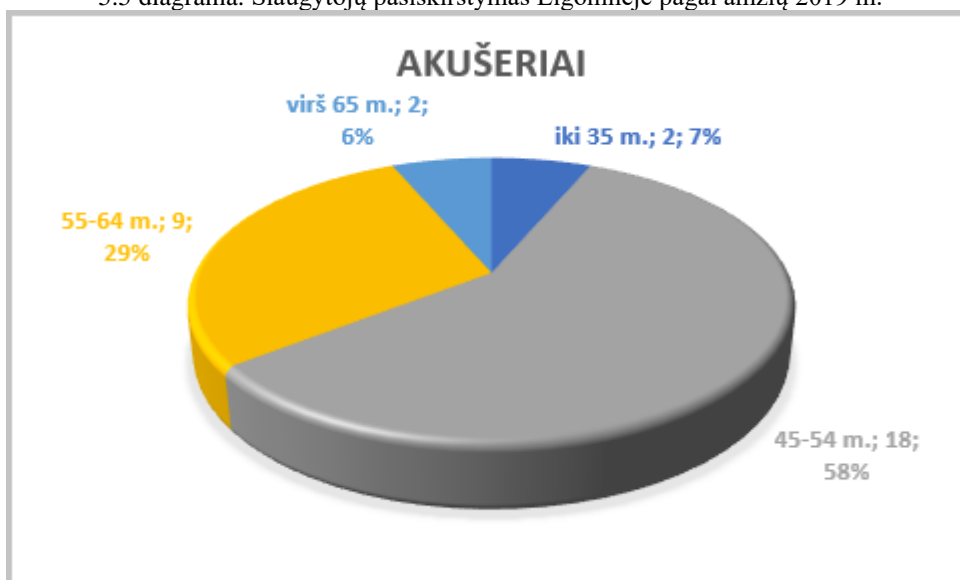
	iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-65 m.	virš 65 m.	Viso
Gydytojai	30	86	52	107	53	328
Slaugytojai	70	83	326	208	32	719
Akušeriai	2	0	18	9	2	31



5.4 diagrama. Gydytojų pasiskirstymas Ligoninėje pagal amžių 2019 m.



5.5 diagrama. Slaugytojų pasiskirstymas Ligoninėje pagal amžių 2019 m.



5.6 diagrama. Akušerių pasiskirstymas Ligoninėje pagal amžių 2019 m.

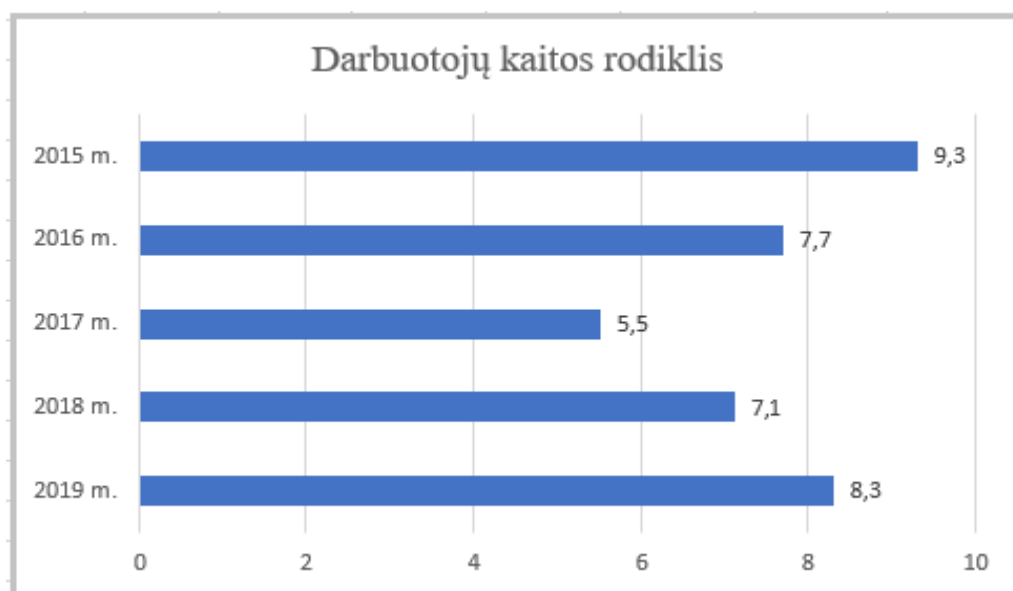
Ligoninės tikslas ateinantiems metams – jauninti medicinos darbuotojų kolektyvą, nes iki 35 m. amžiaus grupės šios srities darbuotojai tesudaro iki 10 proc.

Gydytojos moterys sudaro 62,80 proc. visų gydytojų, moterys akušerės – 100 proc., moterys slaugytojos- 99,86 proc. visų Ligoninės slaugytojų.

5.7 lentelė. Medicinos darbuotojų (pirmaeilininkų) pasiskirstymas pagal lytį 2019 m.

	Gydytojai	Slaugytojai	Akušeriai
Vyrai	122	1	0
Moterys	206	718	31

2019 m. darbuotojų kaitos rodiklis 2019 m. – 8,3 proc. Diagramoje 5.8 pateikiama Ligoninės darbuotojų kaitos rodiklio dinamika 2015-2019 metais.



5.8 diagrama. Darbuotojų kaitos rodiklio dinamika 2015-2019 m.

2019 m. buvo paskelbti 4 vieši konkursai, kuriuose dalyvauti norą pareiškė 28 pretendentai. Šiuos konkursus laimėję pretendentai priimti į tokias konkursines pareigybes:

- Radiologijos-diagnostikos skyriaus vedėjo-gydytojo radiologo;
- Dokumentų valdymo skyriaus vedėjo;
- Direktorius pavaduotojo infrastruktūrai;
- Laboratorinės diagnostikos skyriaus vedėjo-laboratorinės medicinos gydytojo.

2019 m. Ligoninėje dirbo 11 darbuotojų, turinčių mokslų daktaro laipsnį.

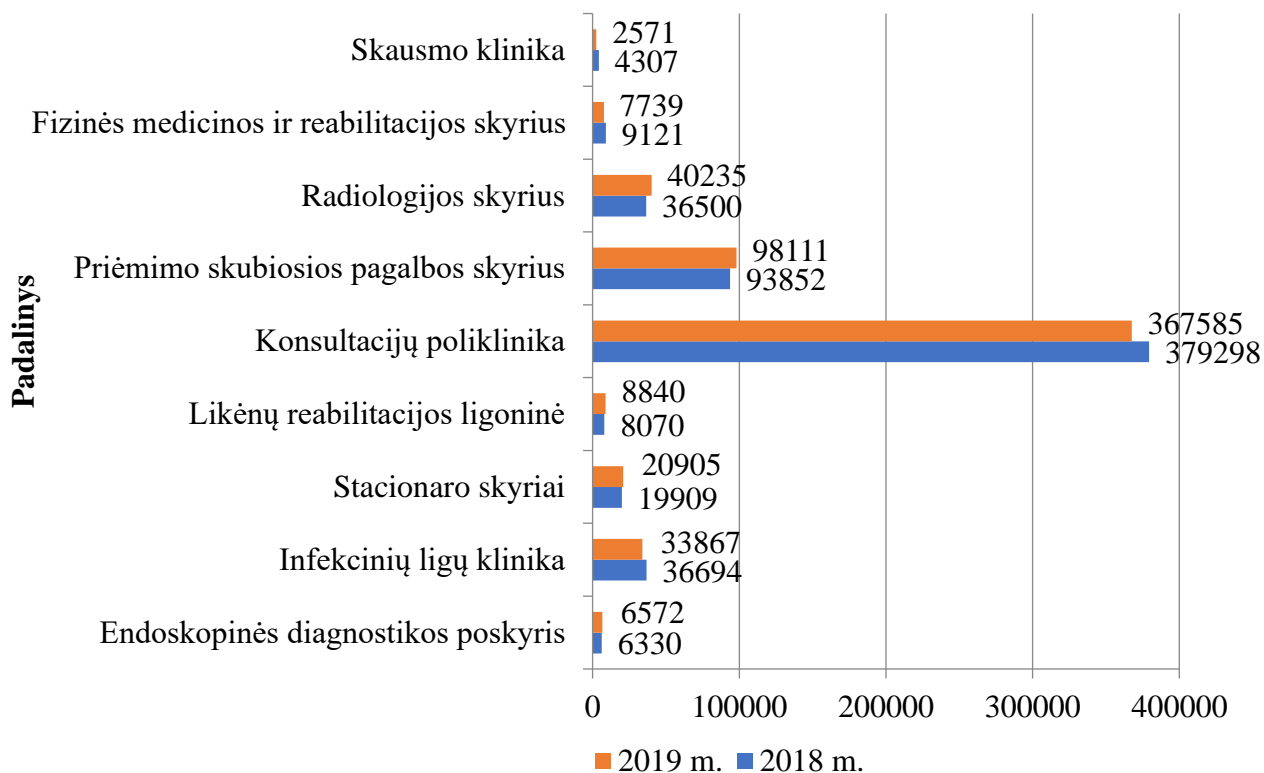
## 6. Asmens sveikatos priežiūros veikla

### 6.1 Ambulatorinė veikla

Ligoninės Diagnostikos ir gydymo, Chirurgijos, Akušerijos ginekologijos ir Infekcinių ligų klinikų stacionaro, diagnostikos ir ambulatoriniuose skyriuose, Konsultacijų poliklinikoje ir filiale Likėnų reabilitacijos ligoninėje teikiamos I, II ir III lygio gydytojų specialistų konsultacijos, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos, skubiosios medicinos pagalbos, stebėjimo, ambulatorinės

reabilitacijos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos ir kitos paslaugos.

2019 m. Konsultacijų poliklinikos apsilankymų skaičius sudarė 62,7 proc. visų Ligoninės apsilankymų, 16,7 proc. apsilankymų buvo Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje, 6,9 proc. Radiologijos – diagnostikos skyriuje, 5,8 proc. Infekcinių ligų klinikoje ir 7,9 proc. kituose skyriuose.

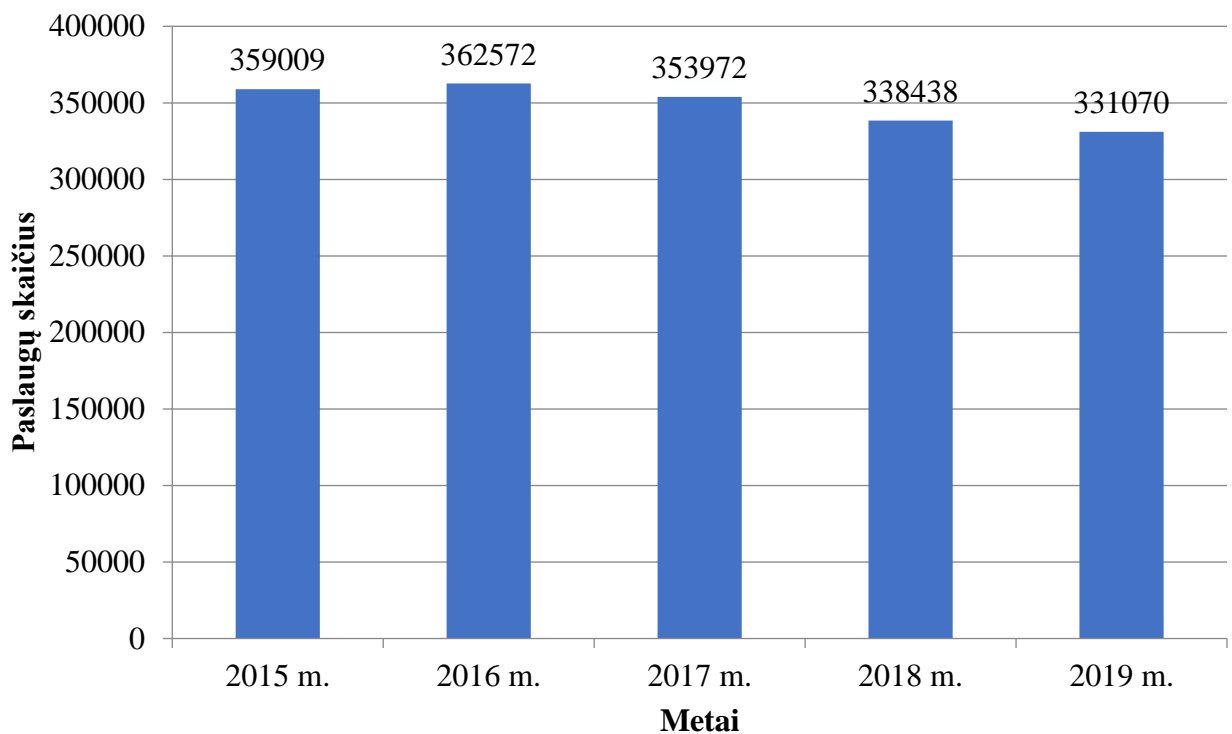


6.1 diagrama. Apsilankymų skaičius Respublikinės Panevėžio ligoninės skyriuose 2018-2019 m.

Per metus bendras apsilankymų skaičius Ligoninėje mažėjo 1,3 proc. Daugiausia apsilankymų sumažėjo Skausmo klinikoje (-40,3 proc.), Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje (-15,2 proc.) ir Infekcinių ligų klinikoje (-7,7 proc.), Konsultacijų poliklinikoje (-3,1 proc.). Skausmo klinikoje apsilankymų skaičius sumažėjo 2018 m. lapkričio 28 d. įsigalioję nauji skausmo diagnozavimo ir gydymo paslaugų suaugusiesiems ir vaikams teikimo reikalavimai.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje ambulatoriniai apsilankymai mažėjo dėl žmogiškųjų resursų stokos, 2019 m. įstaigą paliko du fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojai. Žmogiškųjų resursų stoka buvo pagrindinė apsilankymų mažėjimo Infekcinių ligų klinikoje ir Konsultacijų poliklinikoje priežastis. Dėl didėjančių pacientų srautų ir siekiant kuo daugiau diagnostikos ir gydymo paslaugų suteikti ambulatorinėmis sąlygomis apsilankymų skaičius augo Radiologijos- diagnostikos skyriuje (10,2 proc.), stacionaro skyriuose (5,0 proc.), Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje (4,5 proc.) ir Endoskopinės diagnostikos poskyryje (3,8 proc.). Apsilankymų skaičius Respublikinės Panevėžio ligoninės skyriuose 2018-2019 m. pavaizduotas 6.1 diagramoje.

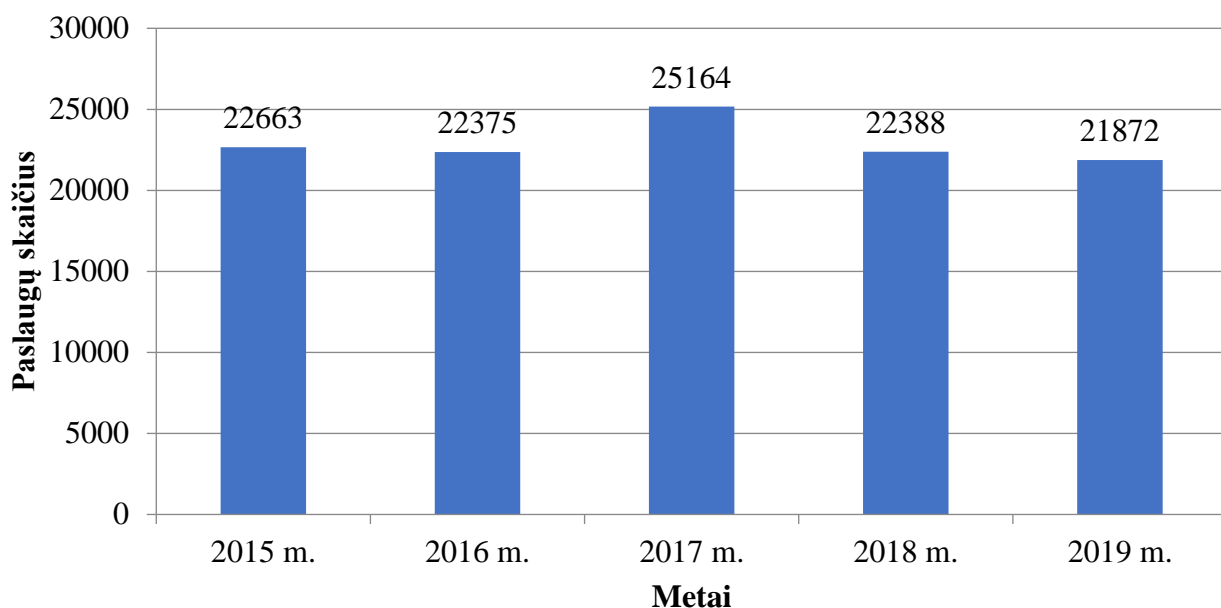
Gydytojų specialistų konsultacijų skaičius mažėjo. Mažėjimo tendencija stebima paskutinius trejus metus. 2019 m. gydytojų specialistų paslaugų skaičius mažėjo 2,2 proc., tačiau lyginant su 2018 m., kai paslaugų sumažėjo 4,5 proc., gydytojų specialistų paslaugų mažėjimas stabilizuojasi ir tikimasi, kad nemažės. Respublikinėje Panevėžio ligoninėje suteiktų gydytojų specialistų konsultacijų ir papildomai apmokamų paslaugų dinamika 2015-2019 m. pavaizduota 6.2 diagramoje.



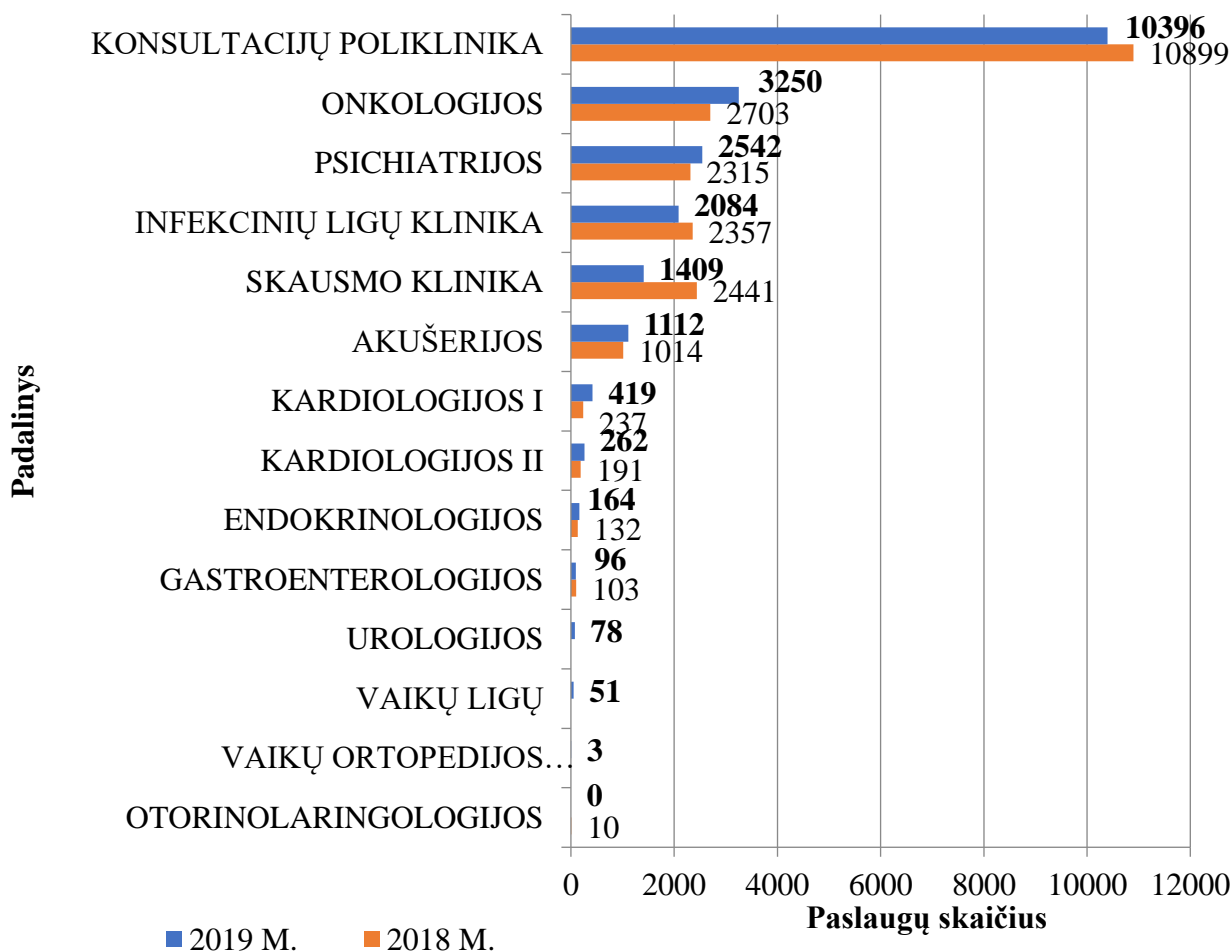
6.2 diagrama. Respublikinėje Panevėžio ligoninėje suteiktų gydytojų specialistų konsultacijų ir papildomai apmokamų paslaugų dinamika 2015-2019 m.

Respublikinėje Panevėžio ligoninėje 2019 m. dienos stacionaro paslaugų suteikta 2,3 proc. mažiau nei 2018 m. Skausmo klinika 2019 m. paslaugas pradėjo teikti naujose, šios klinikos veiklai pritaikytose patalpose, be to šiame skyriuje pradėtos teikti biologinės terapijos dienos stacionaro paslaugos.

Šie pasikeitimai pagerino paslaugų kokybę, tačiau, dėl pasikeitusios šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos Skausmo klinikoje dienos stacionaro paslaugų mažėjimas buvo didžiausias ligoninėje ir sudarė 42,3 proc., 11,3 proc. dienos stacionaro paslaugos sumažėjo Infekcinių ligų klinikoje ir 4,6 proc. Konsultacijų poliklinikoje. Kardiologijos I ir II skyriuje dienos stacionaro paslaugų skaičiaus augimas buvo didžiausias ir sudarė atitinkamai 76,8 proc. ir 37,2 proc. 24,2 proc. dienos stacionaro paslaugų suteikta daugiau Endokrinologijos skyriuje ir 20,4 proc. Onkologijos chemoterapijos skyriuje. Dienos stacionaro paslaugų dinamika ir šių paslaugų teikimas pagal skyrius pavaizduota 6.3 ir 6.4 diagramose.



6.3 diagrama. Dienos stacionaro paslaugų dinamika 2015 – 2019 m.



6.4 diagrama. Suteiktų dienos stacionaro paslaugų skaičius pagal padalinius 2018-2019 m.

Didžiausias dienos stacionaro paslaugų skaičiaus augimas buvo Kardiologijos I ir II skyriuose kuriuose yra teikiamos kardiologinės intervencinės radiologijos paslaugos. Sudėtingų koronarinių intervencijų dienos stacionare atlikta daugiau nei 5 kartus daugiau, koronarografijos ir

ventrikulografijos paslaugų suteikta 56,6 proc. daugiau, hematologijos paslaugų su kraujo komponentų transfuzija 33,8 ir onkologijos dienos stacionaro paslaugų 23,1 proc. daugiau. 2019 m. pradėtos teikti dienos stacionaro paslaugos vaikams.

Daugiausiai mažėjo skausmo diagnozavimo ir gydymo dienos stacionaro paslaugos (-55,6 proc) ir vidaus ligų dienos stacionaro paslaugos (-30,0 proc.).

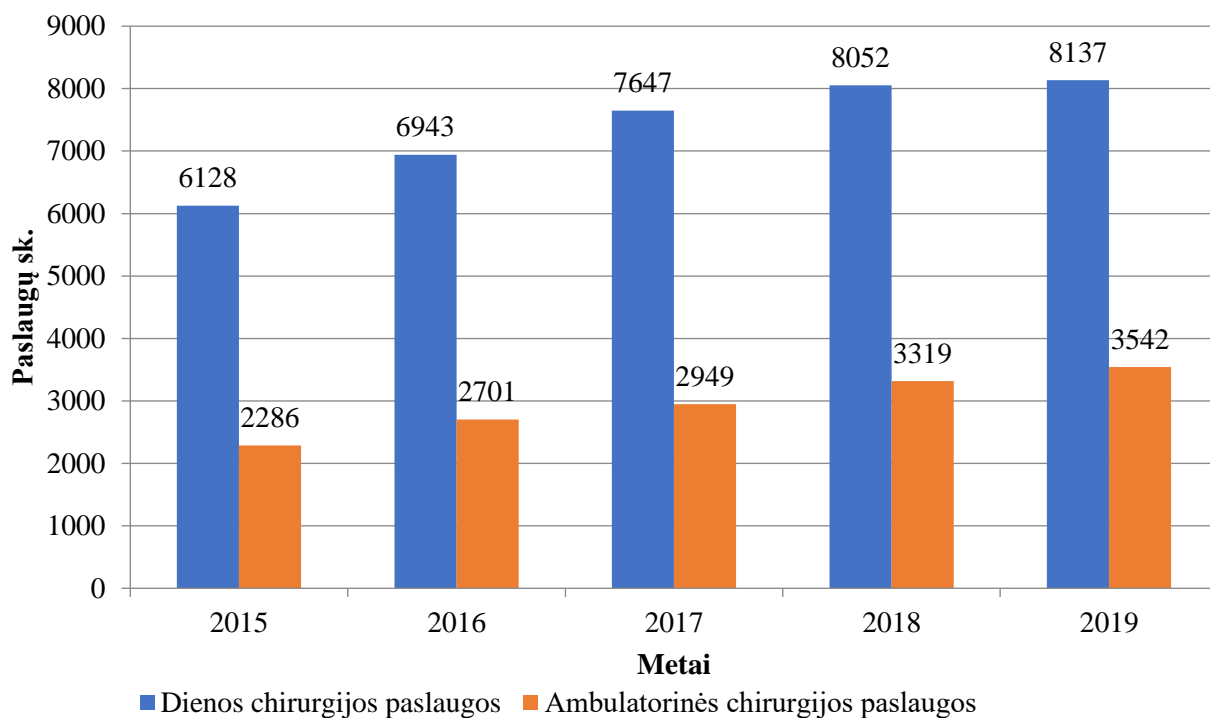
6.5 lentelė. Suteiktų dienos stacionaro paslaugų struktūra 2018-2019 m.

Paslaugos pavadinimas	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
Dermatovenerologija	1044	1265	221	21,2
Dienos stacionaro paslauga vaikams		53	53	
Skausmo diagnozavimo ir gydymo paslaugos	1915	853	-1062	-55,6
Frakcinis vainikinių arterijų kraujotakos rezervo tyrimas	10	14	4	40,0
Intravaskulinis ultragarsinis vainikinių arterijų tyrimas	3	2	-1	-33,3
Koronarografija ir (be) ventrikulografija (-os)	410	642	232	56,6
Sudėtinga perkutaninė koronarinė intervencija	4	23	19	475,0
Gastroenterologija ar reumatologija, ar dermatovenerologija, kai atliekama intraveninė biologinė terapija	576	588	12	2,1
Hematologija su kraujo komponentų transfuzija	204	273	69	33,8
Hematologijos	167	188	21	12,6
Onkologijos dienos stacionaro paslauga	2332	2870	538	23,1
Nėštumo patologija	1014	1114	100	9,9
Suaugusiųjų psichiatrija	2313	2542	229	9,9
Vaikų ir paauglių psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos (vaikų ir paauglių psichiatrija II A)	1701	1687	-14	-0,8
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos antrinio lygio ambulatorinių paslaugų kompleksai	9198	8710	-488	-5,3
Vidaus ligos	1498	1048	-450	-30,0
<b>Iš viso</b>	<b>22388</b>	<b>21872</b>	<b>-517</b>	<b>-2,3</b>

Dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugų, suteiktų 2019 m., skaičius didėjo. Dienos chirurgijos paslaugų suteikta 1,1 proc. daugiau, o ambulatorinės chirurgijos 6,7 proc. daugiau nei 2018 m.

Ankstesniais metais dienos chirurgijos paslaugų buvo suteikiama žymiai daugiau nei prieš tai buvusiais metais: 2018 m. suteikta 2,3 proc., 2017 m. 10,1 proc., 2016 m. 13,3 proc. ir 2015 m. 2,9 proc. daugiau nei prieš tai buvusiais metais. Palyginus nedidelį dienos chirurgijos paslaugų augimą lėmė 2019 m. sausio 1 d. pakeista dienos chirurgijos paslaugų teikimo tvarka. Dienos chirurgijos paslaugų teikimo trukmė sutrumpėjo nuo 48 val. iki 1 lovadienio.

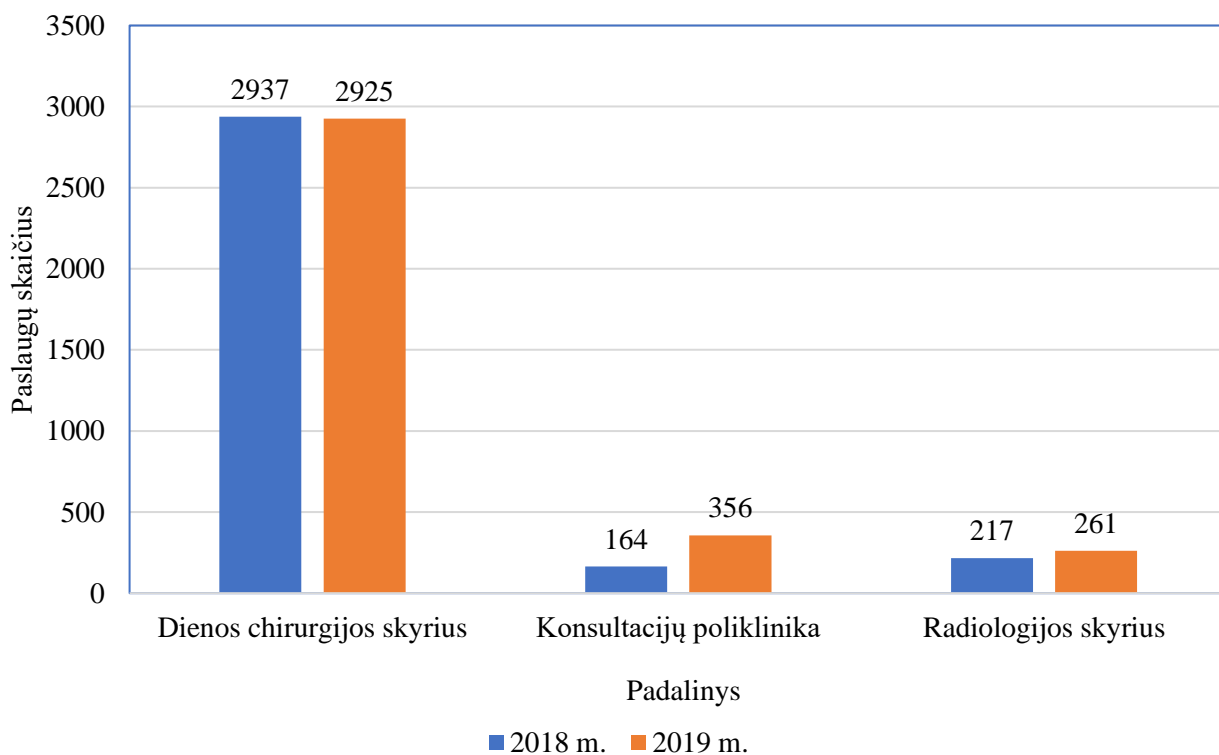
Ambulatorinės chirurgijos paslaugų suteikta 6,7 proc. daugiau nei 2018 m. Per paskutinius ketverius metus, ambulatorinės chirurgijos paslaugų buvo suteikiama nuo 9,1 proc. iki 18,15 daugiau nei ankstesniais metais. Ambulatorinės chirurgijos paslaugų augimo sumažėjimą nulėmė ambulatorinės chirurgijos sąrašo pakeitimas dalį paslaugų perkeliant į dienos chirurgijos paslaugų sąrašą (pavyzdžiui viršutinio arba apatinio voko sumažinimo operacijos). Dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugų dinamika 2015-2019 m. pavaizduota 6.6 diagramoje.



6.6 diagrama. Dienos chirurgijos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugų dinamika 2015-2019 m.

Ligoninėje ambulatorinės chirurgijos paslaugos teikiamos trijuose padaliniuose: dienos chirurgijos skyriuje, Konsultacijų poliklinikoje ir Radiologijos diagnostikos skyriaus Intervencinių echoskopijų poskyryje.

82,6 proc. Ligoninėje ambulatorinės chirurgijos paslaugų yra suteikiama Dienos chirurgijos skyriuje. Suteiktų ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius pagal skyrius 2018-2019 m. pavaizduota 6.7 diagramoje.

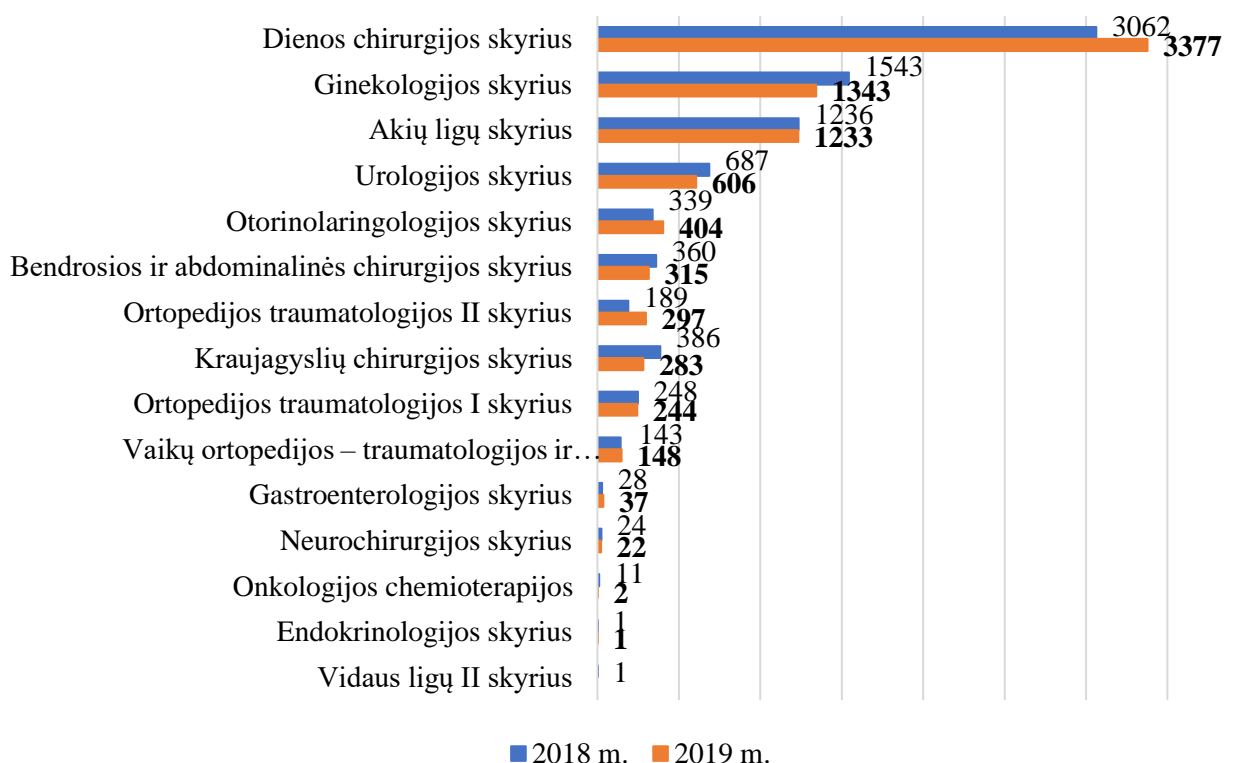


6.7 diagrama. Suteiktų ambulatorinės chirurgijos paslaugų skaičius pagal skyrius 2018-2019 m.

Dienos chirurgijos paslaugos teikiamos visuose Chirurgijos klinikos skyriuose, Akušerijos ginekologijos klinikos Ginekologijos skyriuje ir Diagnostikos ir gydymo klinikos Gastroenterologijos, Onkologijos chemoterapijos, Endokrinologijos ir Vidaus ligų II skyriuose. 40,6 proc. visų dienos chirurgijos paslaugų suteikiama Dienos chirurgijos skyriuje.

Didžiausias dienos chirurgijos paslaugų augimas 2019 m. palyginus su 2018 m. buvo Ortopedijos traumatologijos II skyriuje (57,1 proc.), Gastroenterologijos skyriuje (32,1 proc.), Otorinolaringologijos skyriuje (19,1 proc.).

Didžiausias šių paslaugų sumažėjimas buvo Onkologijos chemoterapijos skyriuje (81,8 proc.), Kraujagyslių chirurgijos skyriuje (26,7 proc.), Ginekologijos skyriuje (13,0 proc.). Dienos chirurgijos paslaugų skaičius pagal skyrius 2018-2019 m. pavaizduotas 6.8 diagramoje.

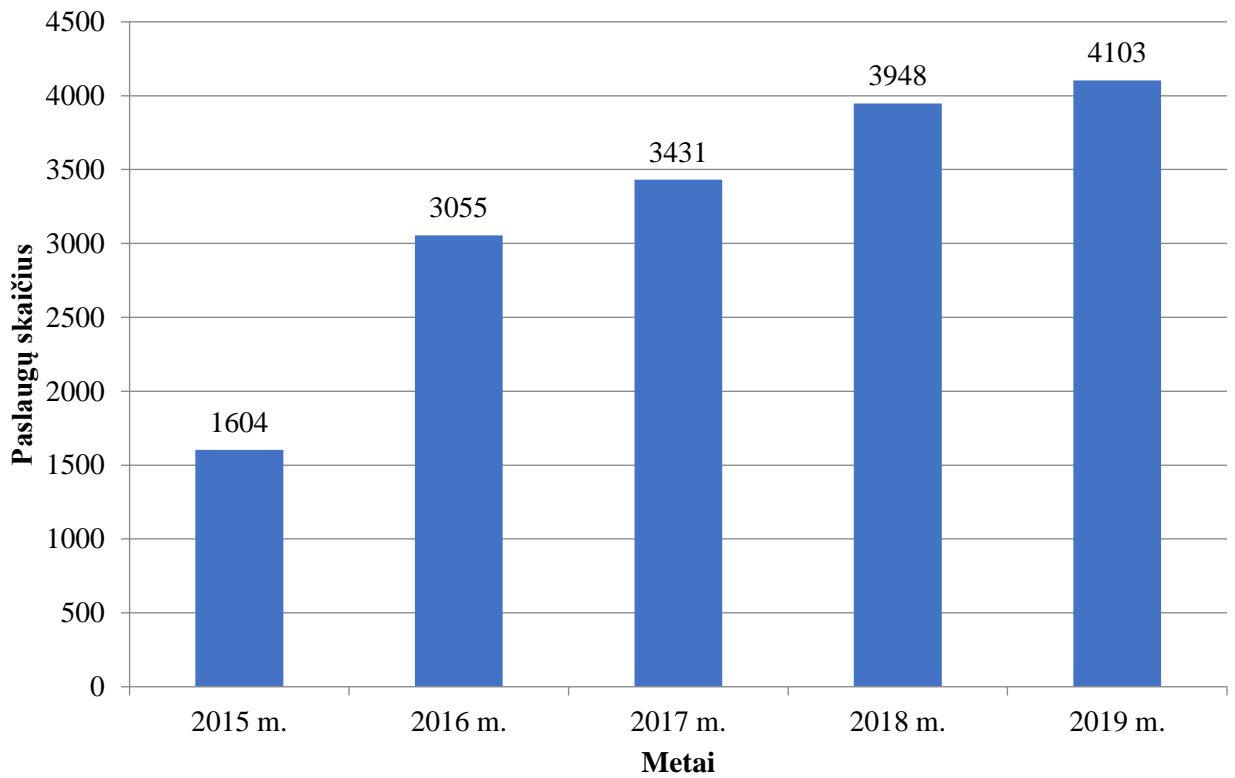


6.8 diagrama. Dienos chirurgijos paslaugų skaičius pagal skyrius 2018-2019 m.

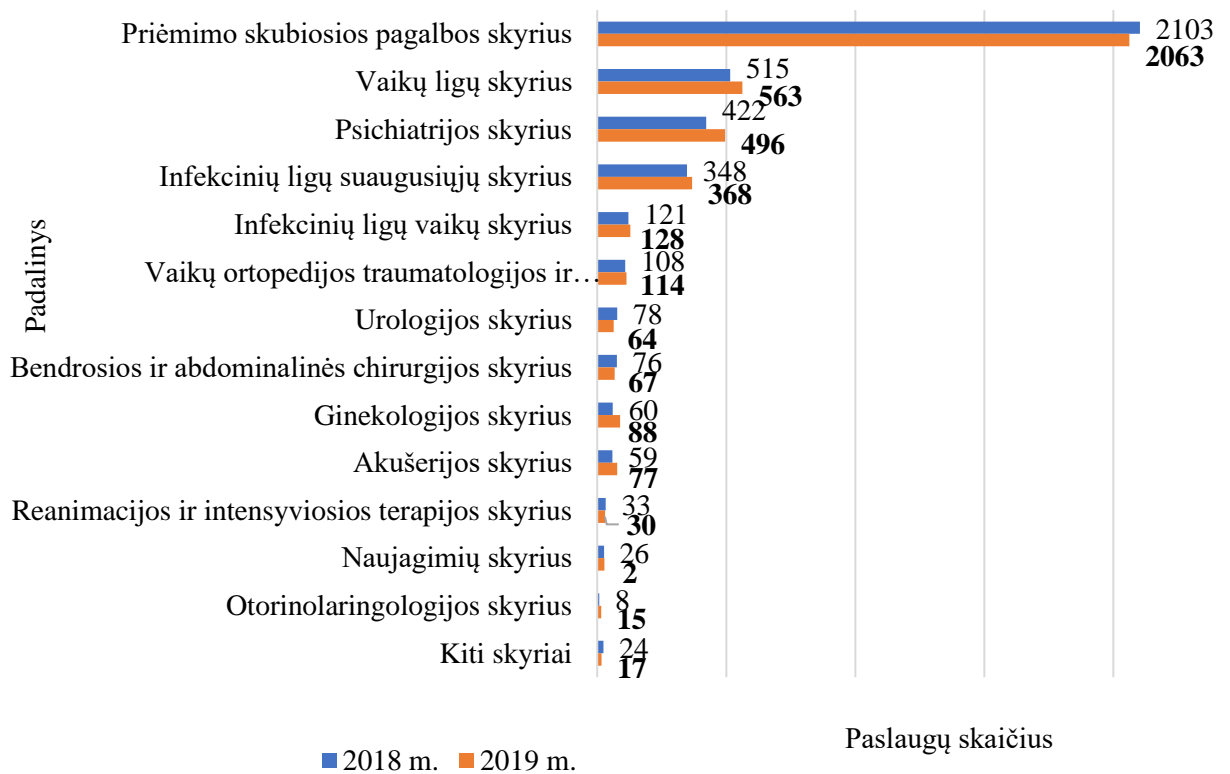
Stebėjimo paslaugų skaičius kasmet augo per paskutinius penkerius metus. 2019 m. stebėjimo paslaugų suteikta 3,2 proc. daugiau nei 2018 m. Ligoninėje stebėjimo paslaugos gali būti teikiamos visuose stacionaro skyriuose.

Daugiausiai stebėjimo paslaugų yra suteikiama Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje 49,9 proc., Vaikų ligų skyriuje 13,6 proc., Psichiatrijos skyriuje 12,0 proc. visų Ligoninėje suteikiamų paslaugų. Didžiausias stebėjimo paslaugų mažėjimas 2019 m. lyginant su 2018 m. buvo Urologijos skyriuje (18,0 proc.) ir Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos skyriuje (11,8 proc.). Suteiktų stebėjimo paslaugų skaičius daugiausiai augo Ginekologijos skyriuje (46,7 proc.), Akušerijos skyriuje (30,5 proc.), ir Psichiatrijos skyriuje (17,5 proc.).

Stebėjimo paslaugų dinamika 2015-2019 m. ir stebėjimo paslaugų skaičius pagal skyrius 2018-2019 m. pavaizduoti 6.9 ir 6.10 diagramose.

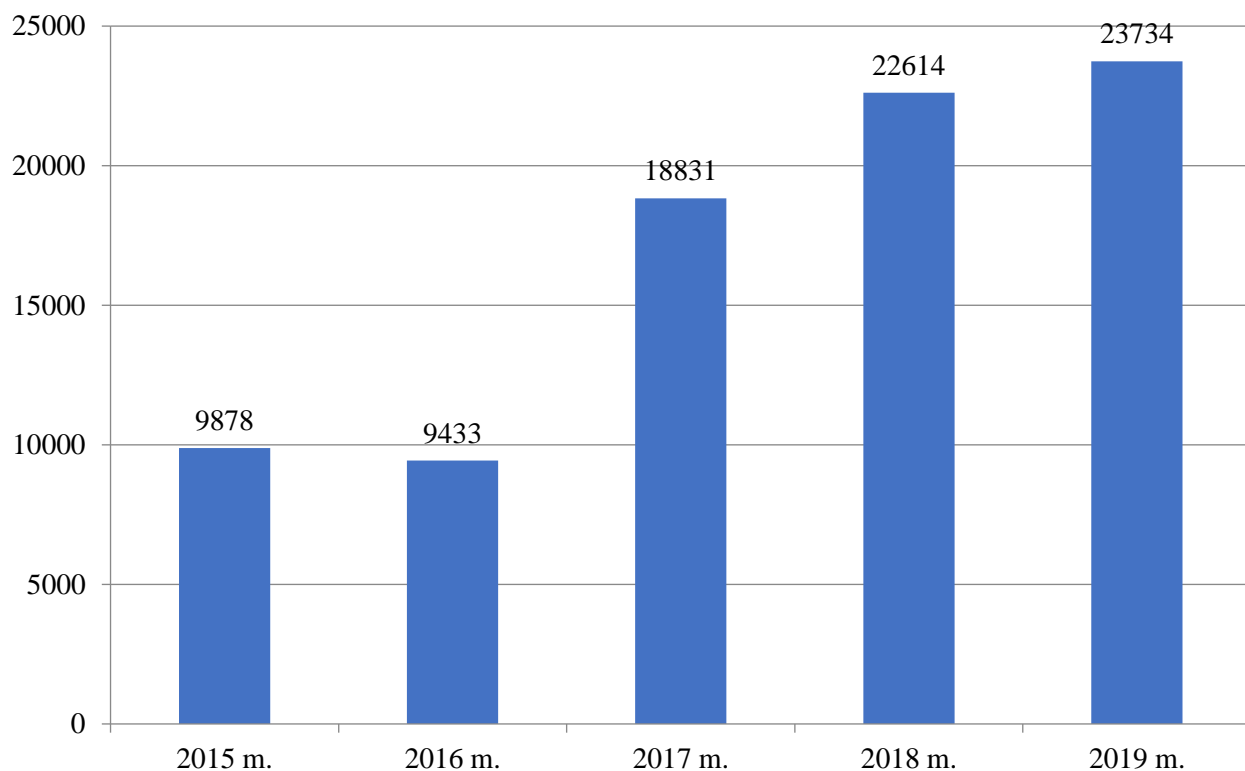


6.9 diagrama. Stebėjimo paslaugų dinamika 2015-2019 m.



6.10 diagrama. Stebėjimo paslaugų skaičius pagal skyrius 2018-2019 m.

Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugos teikiamos Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje. Šių paslaugų suteikta 2019 m. 4,9 proc. daugiau nei 2018 m. Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugų dinamika 2015-2019 m. pavaizduota 6.11 diagramoje.

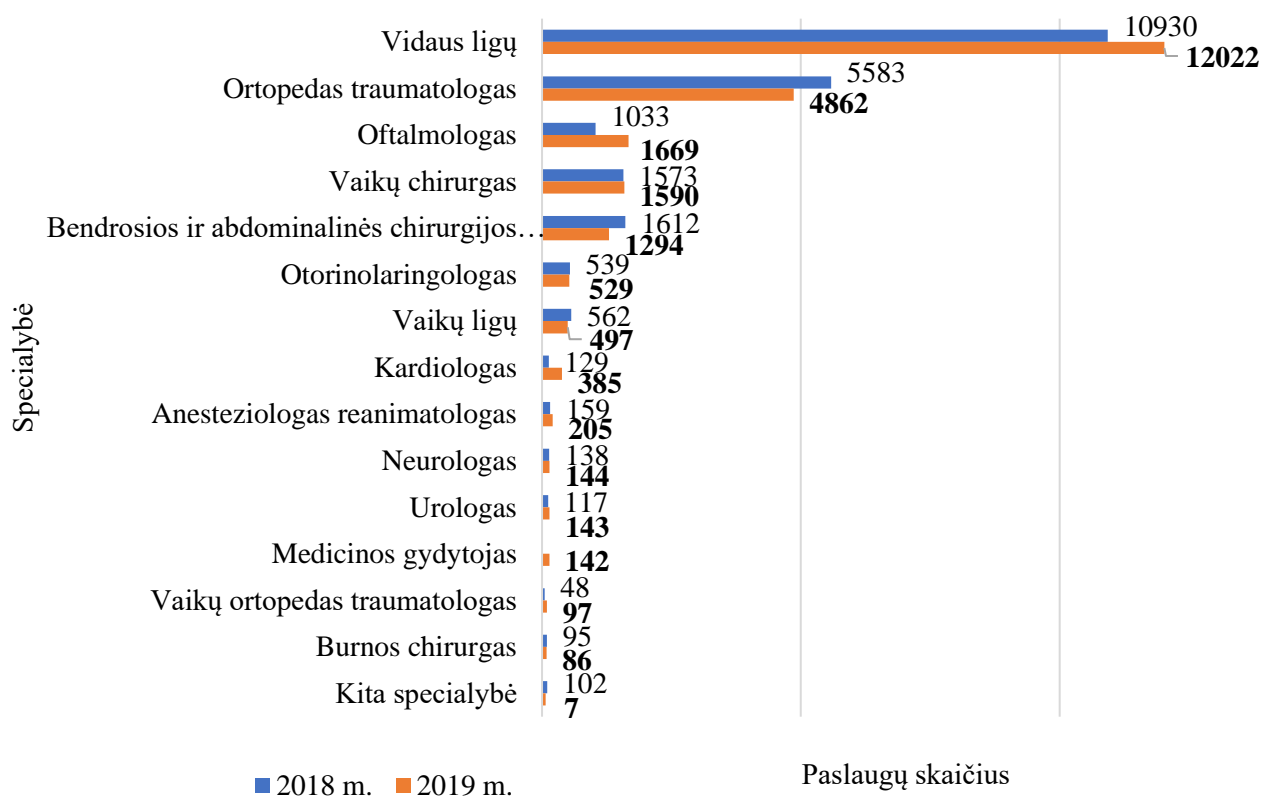


6.11 diagrama. Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugų dinamika 2015-2019 m.

Daugiausiai skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugų suteikia vidaus ligų gydytojai (50,5 proc.), Ortopedai traumatologai (20,4 proc.), oftalmologai (7,0 proc.), vaikų chirurgai (6,7 proc.). Palyginus 2019 m. su 2018 m. skubiosios medicinos pagalbos paslaugų suteikė mažiau bendrosios ir abdominalinės chirurgijos gydytojai (-19,7 proc.), ortopedai traumatologai (-12,9 proc.), vaikų ligų gydytojai (11,6 proc.).

Beveik tris kartus daugiau nei 2018 m. skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugų suteikė gydytojai kardiologai (ritmo atstatymas), oftalmologai (61,6 proc.), anesteziologai reanimatologai (28,9 proc.), urologai (22,2 proc.).

Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugos pagal jas suteikusių gydytojų specialybes 2018-2019 m. pavaizduota 6.12 diagramoje.



6.12 diagrama. Skubiosios medicinos pagalbos skyriaus paslaugos pagal jas suteikusių gydytojų specialybes 2018-2019 m.

Atrankinės patikros bei ankstyvosios diagnostikos programų paslaugų 2019 m. suteikta 10,6 proc. daugiau nei 2018 m. Gimdos kaklelio prevencinių priemonių finansavimo programos suteiktų paslaugų skaičius mažėjo 67,2 proc., storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugų mažėjo 12,3 proc. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos paslaugų 2019 m. suteikta 29 kai 2018 m. buvo suteiktos tik 2 paslaugos.

Mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos paslaugų suteikta 15,8 proc., asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių paslaugų suteikta 10,6 proc. daugiau nei 2018 m.

6.13 lentelė. Atrankinės patikros bei ankstyvosios diagnostikos programų vykdymo dinamika 2015-2019 m.

Programa	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Gimdos kaklelio prevencinių priemonių finansavimo programa	1.180	1.081	1.014	461	151
Mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	11.190	10.639	12.992	10.667	12.352
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	88	62	26	2	29
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	646	1.186	819	940	824
Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių paslaugos	61	108	145	151	167

## 6.1.2. Konsultacijų poliklinikos veikla

Konsultacijų poliklinikoje suteiktų paslaugų 2019 metais skaičius kito, suteikta 3,3 proc. mažiau asmens sveikatos priežiūros paslaugų, gydytojų specialistų konsultacijų skaičius sumažėjo 3,4 proc.

Gydytojų specialistų konsultacijų skaičiaus mažėjimą lėmė mažėjantis paslaugas teikiančių specialistų skaičius bei mažėjantis gyventojų, ypač vaikų, skaičius. Nuo 2019 m. gegužės mėn. pasikeitus teisiniam reglamentavimui mažiau suteikta vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslaugų. Kartu su urologijos skyriumi pradėtos teikti prevencinės programos paslaugos.

6.14 lentelė. Konsultacijų poliklinikoje suteiktų paslaugų skaičius 2018-2019 m.

Paslaugų grupė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
Ambulatorinė chirurgija	164	356	192	117,1
Dienos stacionaro paslaugos	10900	10396	-504	-4,6
Gydytojų specialistų konsultacijos	257103	248353	-8750	-3,4
Profilaktinė programos	153	169	16	10,5
Sergančių CD slaugos paslaugos	761	811	50	6,6
<b>Paslaugų skaičius iš viso</b>	<b>269081</b>	<b>260086</b>	<b>-8995</b>	<b>-3,3</b>

Absoliučiais skaičiais labiausiai sumažėjo oftalmologų, ortopedų traumatologų, endokrinologų, echoskopuotojų konsultacijų. Echoskopuotojų konsultacijų skaičiaus mažėjimas susijęs su Valstybinės ligonių kasos išaiškinimu dėl gydytojo radiologo paslaugų registravimo, dėl šios priežasties daugėjo radiologo paslaugų. Procentais labiausiai sumažėjo psichiatro, alergologo imunologo, FMR, gastroenterologo konsultacijų.

Didžiausias gydytojų specialistų paslaugų augimas buvo pas gydytojus radiologus, neurologus, klinikos fiziologus ir reumatologus. 6.14, 6.15 ir 6.16 lentelės.

Pakeitus darbo organizavimą pradėjo daugėti ortopedo traumatologų konsultacijų, nebeliko laukimo eilių.

6.15 lentelė. Konsultacijų poliklinikoje dirbantys gydytojai specialistai pas kuriuos daugiausiai sumažėjo paslaugų skaičius 2019 m.

Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
Oftalmologo	26880	24611	-2269	-8,4
Endokrinologo	15077	13571	-1506	-10,0
Echoskopuotojo	36226	34741	-1485	-4,1
Otorinolaringologo	9807	8644	-1163	-11,9
Ortopedo traumatologo	15268	14217	-1051	-6,9
Urologo	9137	8121	-1016	-11,1
Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo	4213	3204	-1009	-23,9
Kardiologo	13954	13002	-952	-6,8
Gastroenterologo	3358	2599	-759	-22,6
Alergologo ir klinikinio imunologo	2182	1526	-656	-30,1
Psichiatro	1250	756	-494	-39,5
Vaikų kardiologo	3285	2907	-378	-11,5
Vaikų pulmonologo	2050	1683	-367	-17,9
Kraujagyslių chirurgo	3737	3382	-355	-9,5
Kalbos korekcija	1810	1547	-263	-14,5
Neurochirurgo	3382	3187	-195	-5,8
Vaikų gastroenterologo	1010	864	-146	-14,5

6.16 lentelė. Konsultacijų poliklinikoje dirbantys gydytojai specialistai kurie suteikė daugiau paslaugų 2019 m. palyginus su 2018 m.

Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
Radiologo	37525	39825	2300	6,1
Neurologo	12409	14031	1622	13,1
Klinikinio fiziologo	2594	3135	541	20,9
Reumatologo	6339	6873	534	8,4
Vaikų neurologo	5162	5462	300	5,8
Nefrologo	2800	3066	266	9,5
Vaikų ortopedo traumatologo	351	615	264	75,2
Vaikų chirurgo	2331	2565	234	10,0
Akušerio ginekologo	5131	5297	166	3,2
Abdominalinės chirurgijos gydytojo	356	444	88	24,7
Vaikų endokrinologo	4163	4240	77	1,8
Vaikų nefrologo	616	689	73	11,9
Vaikų ligų gydytojo	1386	1450	64	4,6
Koloproktologo	1519	1571	52	3,4

Daugiausiai kartų dėl vienos konsultacijos reikia lankytis pas onkologą, vidaus ligų gydytoją, nefrologą, vaikų endokrinologą, vaikų pulmonologą, vaikų hematologą, endokrinologus.

6.17 lentelė. Konsultacijų poliklinikoje apsilankymų dėl vienos konsultacijos skaičius 2018 m. ir 2019 m. (specialistai pas kuriuos dėl vienos konsultacijos pacientai lankėsi 1,5 karto ir daugiau)

Specialybė	2018 m.			2019 m.		
	Apsilankymų sk.	Konsultacijų sk.	Apsilankymų dėl vienos konsultacijos sk.	Apsilankymų sk.	Konsultacijų sk.	Apsilankymų dėl vienos konsultacijos sk.
Onkologo chemoterapeuto	20068	9003	<b>2,2</b>	19373	8887	<b>2,2</b>
Vidaus ligų gydytojo	208	127	<b>1,6</b>	295	138	<b>2,1</b>
Nefrologo	5196	2413	<b>2,2</b>	5702	2687	<b>2,1</b>
Vaikų endokrinologo	5821	2864	<b>2,0</b>	5724	2862	<b>2,0</b>
Vaikų pulmonologo	3825	2030	<b>1,9</b>	3232	1639	<b>2,0</b>
Vaikų hematologo	2145	1097	<b>2,0</b>	2053	1044	<b>2,0</b>
Vaikų nefrologo	1086	542	<b>2,0</b>	1145	585	<b>2,0</b>
Endokrinologo	28297	14973	<b>1,9</b>	25926	13490	<b>1,9</b>
Vaikų reumatologo	341	187	<b>1,8</b>	277	146	<b>1,9</b>
Neurologo	18571	10536	<b>1,8</b>	22206	11869	<b>1,9</b>
Reumatologo	11807	6242	<b>1,9</b>	11636	6275	<b>1,9</b>
Kardiologo	18402	9995	<b>1,8</b>	16695	9083	<b>1,8</b>
Vaikų gastroenterologo	1586	968	<b>1,6</b>	1547	851	<b>1,8</b>
Hematologo	4337	2450	<b>1,8</b>	4296	2451	<b>1,8</b>
Gastroenterologo	5980	3121	<b>1,9</b>	4171	2404	<b>1,7</b>
Neonatologo	97	66	<b>1,5</b>	94	55	<b>1,7</b>
Akušerio ginekologo	8442	4964	<b>1,7</b>	8320	5166	<b>1,6</b>
Urologo	13981	8624	<b>1,6</b>	12254	7790	<b>1,6</b>
Vaikų ir paauglių psichiatro	1733	1122	<b>1,5</b>	1587	1017	<b>1,6</b>
Vaikų neurologo	7324	4514	<b>1,6</b>	7535	4835	<b>1,6</b>
Psichiatro	2268	1246	<b>1,8</b>	1170	755	<b>1,5</b>
Neurochirurgo	5076	3350	<b>1,5</b>	4795	3154	<b>1,5</b>
Pulmonologo	4705	2969	<b>1,6</b>	4363	2883	<b>1,5</b>
Alergologo ir klinikinio imunologo	3074	1969	<b>1,6</b>	2111	1406	<b>1,5</b>

Stebimi tos pačios specialybės gydytojų darbo krūvių per valandą skirtumai, didžiausi jie ortopedų, traumatologų, kardiologų, oftalmologų, endokrinologų.

6.18 lentelė. Gydytojų specialistų darbo krūviai 2019 m.

Specialybė	Krūviai
Kardiologai	2,0-3,4
Reumatologai	3,4-3,8
Nefrologai	3,5
Neurologai	3,4-3,8
Oftalmologai	3,1-4,0
Ortopedai traumatologai	3,2-5,4
LOR	2,9-4,1
Endokrinologai	3,1-4,4
Urologai	2,4-4,5
Akušeriai ginekologai	2,7-3,1
Koloproktologai	3,2-3,4
Hematologas	4,2
Kraujagyslių chirurgai	3,0-3,9
Neurochirurgai	3,7-5,1
Gastroenterologai	3,4-3,9
Pulmonologai	3,2-4,3
Onkologai	3,7-4,3
Echoskopuotojai	2,5-4,2

Konsultacijų poliklinikoje 2019 m. elektroniniai receptai sudarė 96,2 proc. visų kompensuojamųjų receptų. Elektroninės vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininės pažymos sudarė 99,1 proc. Pasirašyti el. parašu siuntimai sudarė 63,9 proc. Pasirašytos el. parašu E025 sudarė 21,4 proc.

2019 m. Konsultacijų poliklinikos pajamos išaugo 8,68 proc., išlaidos išaugo 3,68 proc., išlaidų augimą lėmė padidėjęs darbo užmokesčio fondas. Išlaidos laboratoriniams tyrimams sumažėjo 6,55 proc. 21,7 proc. daugiau suteikta mokamų paslaugų, mokamų tyrimų atlikta už 61533 eur., kas sudarė 46,6 proc. lėšų už mokamas paslaugas. Konsultacijų poliklinikos ekonominis rezultatas teigiamas, pelnas išaugo 27,62 proc.

### 6.1.3. Diagnostikos ir gydymo klinikos ambulatorinė veikla

#### 6.1.3.1 Priėmimo skubiosios pagalbos skyriaus veikla

2019 m. į Ligoninės Priėmimo skubiosios pagalbos skyrių kreipėsi 56.770 pacientų (45.639 suaugusieji ir 11.131 vaikai). Lyginant su 2018 m. pacientų skaičius augo bendras pacientų skaičius, kuriems reikalinga būtinoji pagalba padidėjo 3,8 proc. Stebimas didėjantis tiek suaugusių, tiek neįžymiai vaikų būtinosios pagalbos poreikis. Hospitalizuoti 25 procentai pacientų kurie kreipėsi į Priėmimo skubiosios pagalbos skyrių dėl skubios pagalbos.

Mokamų paslaugų suteikta už 28.507 Eur. PSPS suteikta ambulatorinių paslaugų 3,5 proc. daugiau nei 2018 m. Iš jų gydytojų specialistų konsultacijos suteikta 2,8 proc. daugiau, skubiosios medicinos pagalbos paslaugų suteikta 5,4 proc. daugiau, šių paslaugų augimas, kai paslauga suteikiama per trumpesnę laiką, nulėmė stebėjimo paslaugų mažėjimą.

Stebėjimo paslaugų suteikta 1,6 procento mažiau nei 2018 m. Lyginant 2019 ir 2018m. PSPS suteiktų paslaugų kiekius ryškėja nedidelis paslaugų didėjimas.

6.19 lentelė. Ambulatorinių paslaugų suteiktų Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje skaičius 2018-2019 m.

Paslaugų grupė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
Gydytojų specialistų konsultacijos	39812	40944	1132	2,8
Skubiosios medicinos pagalbos paslauga	22540	23704	1164	5,2
Stebėjimo paslauga	2102	2068	-34	-1,6
<b>Iš viso</b>	<b>64454</b>	<b>66716</b>	<b>2262</b>	<b>3,5</b>

Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje labiausiai mažėjo gydytojų echoskopuotojų, vaikų chirurgų, vidaus ligų gydytojų suteiktų gydytojų specialistų paslaugų. Didėjo gydytojų radiologų, ortopedų traumatologų, oftalmologų ir otorinolaringologų suteiktų gydytojų specialistų paslaugų skaičius. Dėl Konsultacijų poliklinikoje išaugusių eilių pas gydytojus oftalmologus šių specialistų suteiktų paslaugų skaičius Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje išaugo net 84,9 proc.

6.20 lentelė. Priėmimo skubiosios pagalbos skyriaus specialistai, pas kuriuos daugiausia sumažėjo paslaugų skaičius, lyginant 2018 m. su 2019 m.

Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
Echoskopuotojo	1310	3	-1307	-99,8
Vaikų chirurgo	2037	1761	-276	-13,5
Vidaus ligų gydytojo	2177	1993	-184	-8,5
Chirurgo	1748	1592	-156	-8,9
Neurochirurgo	1221	1120	-101	-8,3
Akušerio ginekologo	781	698	-83	-10,6
Neurologo	2884	2810	-74	-2,6
Psichiatro	1254	1236	-18	-1,4
Endoskopuotojo	64	47	-17	-26,6

6.21 lentelė. Priėmimo skubiosios pagalbos skyriaus specialistai, kurie suteikė daugiau paslaugų lyginant 2018 m. su 2019 m.

Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. sk.	Proc.
Radiologo	15416	16967	1551	10,1
Ortopedo traumatologo	4473	5209	736	16,5
Oftalmologo	777	1437	660	84,9
Otorinolaringologo	2976	3125	149	5,0
Anesteziologo reanimatologo	84	157	73	86,9
Burnos chirurgo	198	264	66	33,3

### 6.1.3.2 Radiologijos - diagnostikos skyriaus veikla

Radiologijos diagnostikos skyriuje 2019 m. ambulatorinių paslaugų suteikta 12,6 proc. daugiau nei 2018 m. Daugiausiai augo (54,1 proc.) kompiuterinės tomografijos angiografijų paslaugų skaičius. Nuo 2019 m. rugsėjo mėn. skyriuje atliekami vainikinių arterijų angiografijos

kompiuterinės tomografijos tyrimai. Iš viso brangių tyrimų paslaugų suteikta 23,6 proc. daugiau nei 2018 m.

Intervencinių echoskopijų poskyryje suteikta 20,3 proc. daugiau ambulatorinės chirurgijos paslaugų nei 2018 m.

Mamografinės patikros dėl krūties vėžio atliktų paslaugų skaičius augo 15,8 proc., gydytojų specialistų konsultacijų 5,2 proc. lyginant 2019 m. suteiktų paslaugų skaičių su 2018 m.

6.22 lentelė. Radiologijos – diagnostikos skyriuje suteiktos ambulatorinės paslaugos 2018-2019 m.

Paslaugų grupė/Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. sk.	Proc.
<b>Ambulatorinė chirurgija</b>	<b>217</b>	<b>261</b>	<b>44</b>	<b>20,3</b>
Ambulatorinė chirurgija	217	261	44	20,3
<b>Brangūs tyrimai</b>	<b>7066</b>	<b>8734</b>	<b>1668</b>	<b>23,6</b>
Daugiafazė kontrastinė kompiuterinė tomografija, atliekama ambulatorinėmis sąlygomis	2051	2828	777	37,9
Kompiuterinė tomografija (ambulatorinėmis sąlygomis)	4880	5678	798	16,4
Kompiuterinės tomografijos angiografija (ambulatorinė paslauga)	148	228	80	54,1
<b>Gydytojų specialistų konsultacijos</b>	<b>14895</b>	<b>15666</b>	<b>771</b>	<b>5,2</b>
Echoskopuotojo	2906	2176	-730	-25,1
Endoskopuotojo	30	38	8	26,7
Klinikinio fiziologo	977	866	-111	-11,4
Radiologo	10981	12585	1604	14,6
<b>Profilaktinė programa</b>	<b>10667</b>	<b>12352</b>	<b>1685</b>	<b>15,8</b>
Mamogramų atlikimo paslauga	10667	12352	1685	15,8
<b>Suteiktų paslaugų skaičius iš viso</b>	<b>32858</b>	<b>37013</b>	<b>4155</b>	<b>12,6</b>

### 6.1.3.3 Gastroenterologijos skyriaus ir Endoskopinės diagnostikos poskyrio ambulatorinė veikla

Gastroenterologijos skyriuje teikiamos biologinės terapijos dienos stacionare paslaugos, stebėjimo paslaugos ir Endoskopinės diagnostikos poskyryje – gydytojų specialistų konsultacijos ir storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugos.

2019 m. skyriuje suteikta ambulatorinių paslaugų 3,4 proc. daugiau nei 2018 m. Dienos stacionaro ir storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugų suteikta atitinkamai 6,8 proc. ir 11,3 proc. mažiau nei ankstesniais metais. Gydytojų specialistų konsultacijų suteikta 5,4 proc. daugiau.

6.23 lentelė. Gastroenterologijos skyriuje ir Endoskopinės diagnostikos poskyryje suteiktos ambulatorinės paslaugos 2018-2019 m.

Paslaugų grupė/Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
<b>Dienos stacionaro paslauga</b>	<b>103</b>	<b>96</b>	<b>-7</b>	<b>-6,8</b>
Gastroenterologija ar reumatologija, ar dermatovenerologija, kai atliekama intraveninė biologinė terapija	102	96	-6	-5,9

Vidaus ligos	1	0	-1	-100,0
<b>Gydytojų specialistų konsultacijos</b>	<b>5466</b>	<b>5762</b>	<b>296</b>	<b>5,4</b>
Anesteziologo reanimatologo	558	621	63	11,3
Endoskopuotojo	4908	5141	233	4,7
<b>Profilaktinė programa</b>	<b>663</b>	<b>588</b>	<b>-75</b>	<b>-11,3</b>
Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija	663	588	-75	-11,3
<b>Stebėjimo paslauga</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Stebėjimo paslauga	1	2	1	100,0
<b>Paslaugų skaičius iš viso</b>	<b>6233</b>	<b>6448</b>	<b>215</b>	<b>3,4</b>

#### 6.1.4. Infekcinių ligų klinikos ambulatorinė veikla

Infekcinių ligų klinikoje teikiamos dienos stacionaro, gydytojų specialistų, skubios medicinos pagalbos ir stebėjimo paslaugos. Iš viso ambulatorinių paslaugų 2019 m. klinikoje suteikta 5,2 proc. mažiau nei 2018 m. Labiausiai sumažėjo suteiktų skubiosios medicinos pagalbos paslaugų (-40,0 proc.), dienos stacionaro paslaugų (-11,2 proc.) ir gydytojų specialistų konsultacijų (-4,7 proc.). Stebėjimo paslaugų 2019 m. suteikta 8,8 proc. daugiau nei 2018 m.

6.24 lentelė. Infekcinių ligų klinikoje suteiktos ambulatorinės paslaugos 2018-2019 m.

Paslaugų grupė/Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
<b>Dienos stacionaro paslauga</b>	<b>2346</b>	<b>2084</b>	<b>-262</b>	<b>-11,2</b>
Dermatovenerologija	1044	1265	221	21,2
Vidaus ligos	1302	819	-483	-37,1
<b>Gydytojų specialistų konsultacijos</b>	<b>19676</b>	<b>18756</b>	<b>-920</b>	<b>-4,7</b>
Anesteziologo reanimatologo	7	8	1	14,3
Dermatovenerologo	9221	8768	-453	-4,9
Infektologo	7708	7010	-698	-9,1
Pulmonologo	1045	1041	-4	-0,4
Radiologo	866	1012	146	16,9
Vaikų ftiziatro	554	571	17	3,1
Vaikų ligų gydytojo	275	345	70	25,5
<b>Skubiosios medicinos pagalbos paslauga</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>-18</b>	<b>-40,0</b>
Skubiosios medicinos pagalbos paslauga	45	27	-18	-40,0
<b>Stebėjimo paslauga</b>	<b>456</b>	<b>496</b>	<b>40</b>	<b>8,8</b>
<b>Suteiktų paslaugų skaičius iš viso</b>	<b>22523</b>	<b>21363</b>	<b>-1160</b>	<b>-5,2</b>

Apsilankymų skaičius dėl vienos konsultacijos infekcinių ligų klinikoje buvo 1,7 proc. Daugiausiai apsilankymų dėl vienos konsultacijos yra pas gydytojus pulmonologus 2,1, pas vaikų ftiziatrą 1,9, pas infektologą 1,8, pas dermatovenerologą 1,6. Lyginant 2019 m. su 2018 m. apsilankymų dėl vienos konsultacijos sumažėjo pas gydytojus infektologus ir vaikų ftiziatrą (6.23 lentelė).

6.25 lentelė. Infekcinių ligų klinikoje apsilankymų dėl vienos konsultacijos skaičius 2018-2019 m.

Specialybė	2018 m.			2019 m.		
	Apsilankymų sk.	Konsultacijų sk.	Apsilankymų dėl vienos konsultacijos sk.	Apsilankymų sk.	Konsultacijų sk.	Apsilankymų dėl vienos konsultacijos sk.
Dermatovenerologo	14528	8914	1,6	13408	8476	1,6
Infektologo	10890	5845	1,9	10365	5605	1,8
Pulmonologo	1963	937	2,1	1998	953	2,1
Radiologo	935	853	1,1	1080	1006	1,1
Vaikų ftiziatro	679	331	2,1	629	325	1,9
<b>Iš viso</b>	<b>28995</b>	<b>16880</b>	<b>1,7</b>	<b>27480</b>	<b>16365</b>	<b>1,7</b>

#### 6.1.5. Akušerijos ginekologijos klinikos Akušerijos skyriaus ambulatorinė veikla

Akušerijos skyriuje teikiamų ambulatorinių paslaugų 2019 m. buvo suteikta 1,4 proc. daugiau palyginus su 2018 m. Skyriuje buvo suteikta 30,5 proc. daugiau stebėjimo paslaugų ir 9,8 proc. dienos stacionaro paslaugų. Gydytojų specialistų paslaugų suteikta 25,5 proc. mažiau.

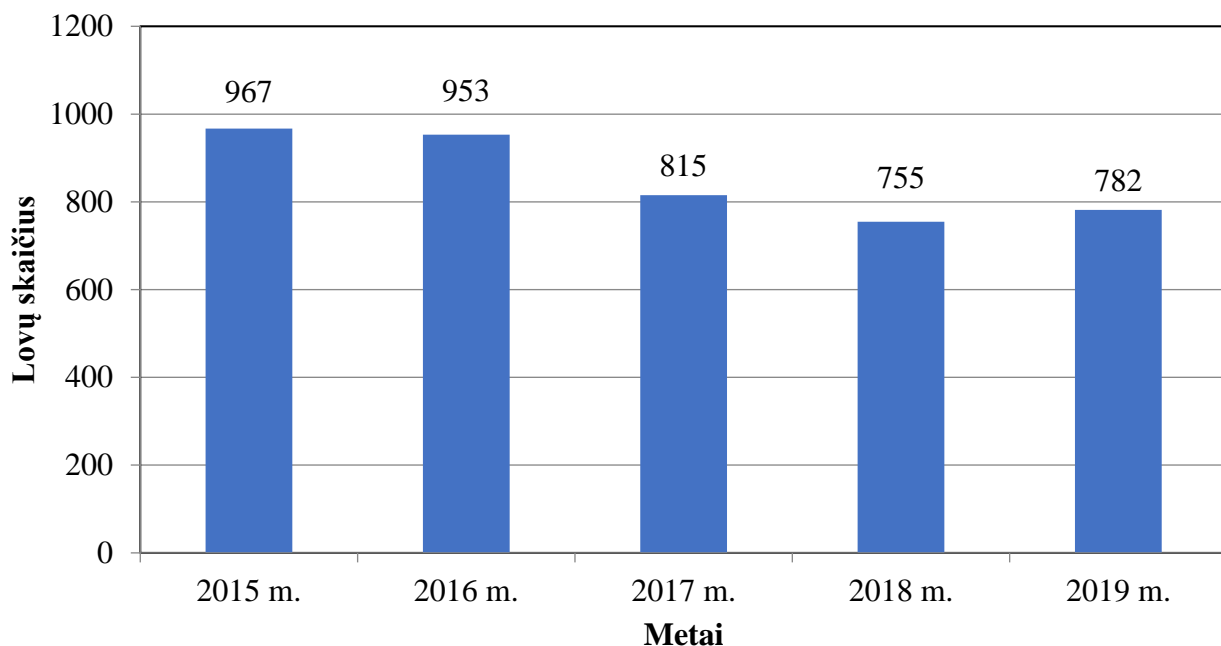
6.26 lentelė. Akušerijos skyriuje suteiktos ambulatorinės paslaugos 2018-2019 m.

Paslaugų grupė/Specialybė	2018 m.	2019 m.	Skirtumas	
			Atv. Sk.	Proc.
<b>Dienos stacionaro paslauga</b>	<b>1013</b>	<b>1112</b>	<b>99</b>	<b>9,8</b>
Nėštumo patologija	1013	1112	99	9,8
<b>Gydytojų specialistų konsultacijos</b>	<b>381</b>	<b>284</b>	<b>-97</b>	<b>-25,5</b>
Akušerio ginekologo	381	284	-97	-25,5
<b>Stebėjimo paslauga</b>	<b>59</b>	<b>77</b>	<b>18</b>	<b>30,5</b>
Stebėjimo paslauga	59	77	18	30,5
<b>Suteiktų paslaugų skaičius iš viso</b>	<b>1453</b>	<b>1473</b>	<b>20</b>	<b>1,4</b>

#### 6.2. Stacionarinė veikla

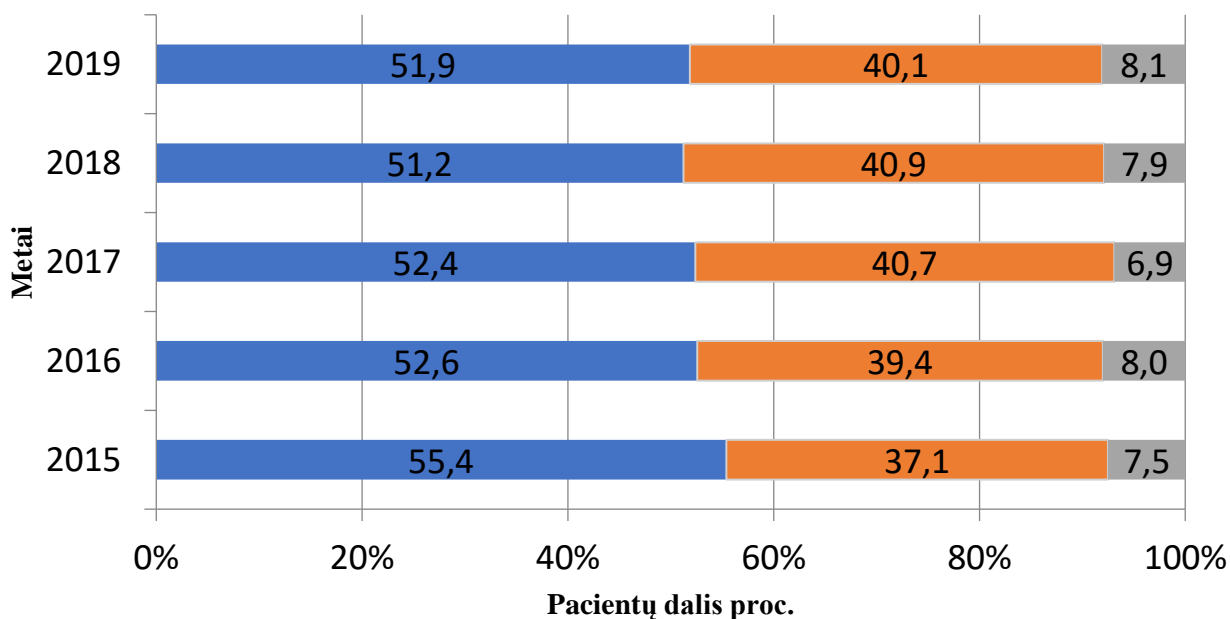
Respublikinėje Panevėžio ligoninėje stacionarinės paslaugos teikiamos Diagnostikos ir gydymo, Akušerijos ginekologijos, Infekcinių ligų ir Chirurgijos klinikų stacionaro skyriuose. 2019 m. pabaigoje Ligoninėje funkcionavo 29 stacionarinės (aktyvaus ir ilgalaikio gydymo) paslaugas teikiantys skyriai kuriuose buvo 782 lovos. 2019 m. vasario mėn. reabilitacijos II paslaugas pradėjo teikti Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius.

Šiame skyriuje reabilitacijos II paslaugos buvo teikiamos iki 2013 m. 2019 m. balandžio 1 d. Intensyvios terapijos ir reanimacijos skyriuje, 4 lovose, pradėtos teikti stacionarinės paliatyvaus gydymo paslaugos. Nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. atidarytas 15 lovų Geriatrijos skyrius. Lovų skaičius padidėjo 27 lovomis (3,6 proc.) palyginus su 2018 m. lovų skaičiumi. Lovų skaičiaus dinamika 2015-2019 m. pavaizduota 6.27 diagramoje.



6.27 diagrama. Lovų skaičiaus dinamika 2015-2019 m.

Hospitalizuotų Panevėžio miesto gyventojų dalis didėjo nuo 51,2 proc. 2018 m. iki 51,9 proc. 2019 m., taip pat didėjo ne Kitų rajonų gyventojų dalis, mažėjo Panevėžio apskrities rajonų gyventojų dalis. Hospitalizuoti ligoniai pagal gyvenamąją vietą 2015-2019 m. pavaizduoti 6.28 diagramoje.

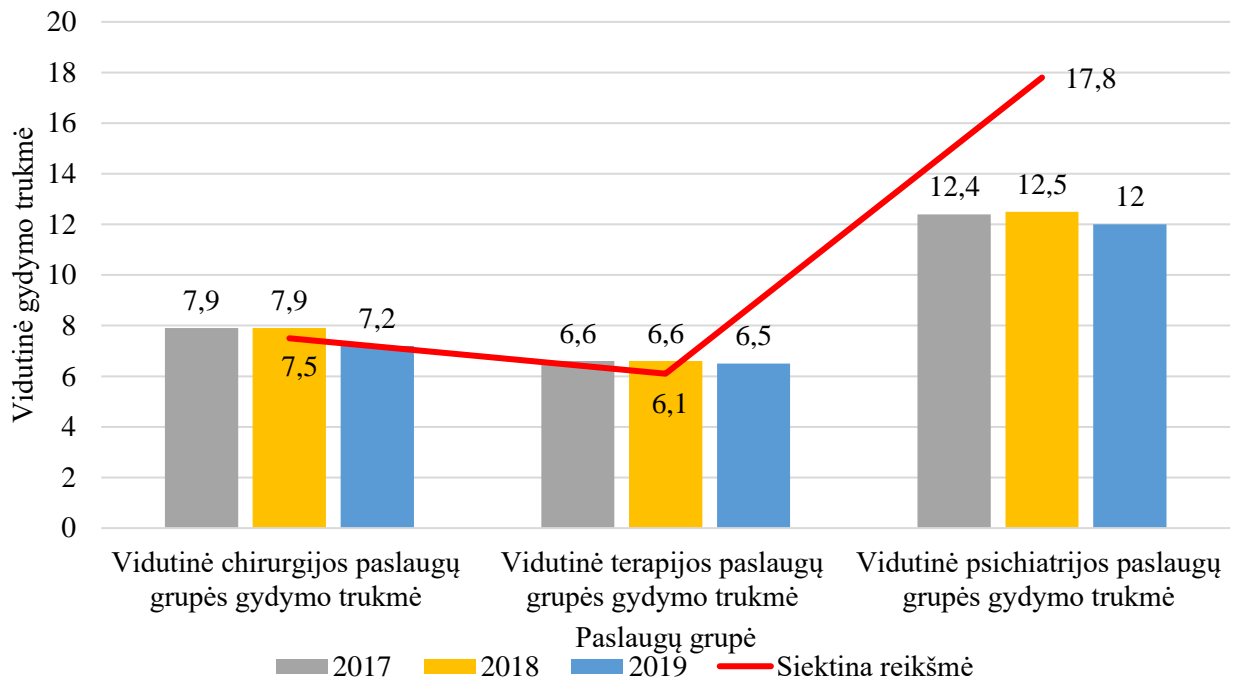


■ Panevėžio miesto gyventojai ■ Panevėžio apskrities rajonų gyventojai ■ Kitų rajonų gyventojai

6.28 diagrama. Hospitalizuoti ligoniai pagal gyvenamąją vietą 2015-2019 m.

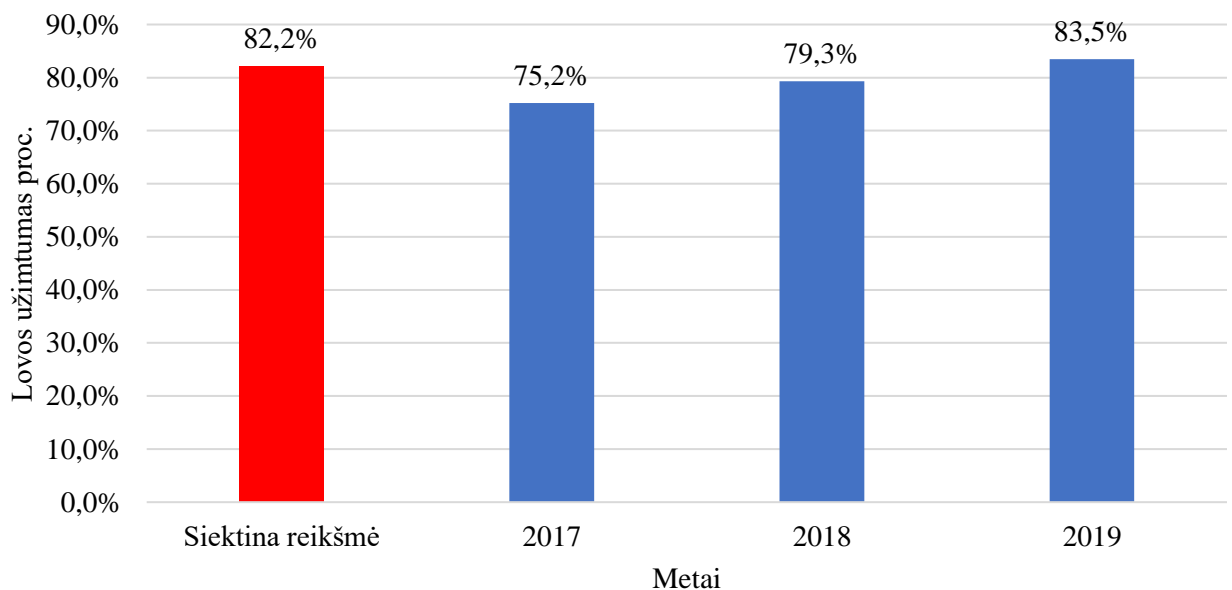
Vidutinė gydymo trukmė pagal paslaugų grupes 2019 m. chirurgijos ir psichiatrijos paslaugų grupėse buvo mažesnė už siektiną gydymo trukmę. Terapijos paslaugų grupėje vidutinė gydymo trukmė buvo 6,5 viršijo siektiną gydymo trukmę 0,4 dienos, tačiau palyginus su 2018 m. vidutinė gulėjimo trukmė terapijos paslaugų grupėje 2019 m. mažėjo.

2018 m. tik psichiatrijos paslaugų grupės vidutinė gydymo trukmė buvo mažesnė už siektiną. Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes 2017-2019 m. pavaizduota 6.29 diagramoje.



6.29 diagrama. Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes 2017-2019 m.

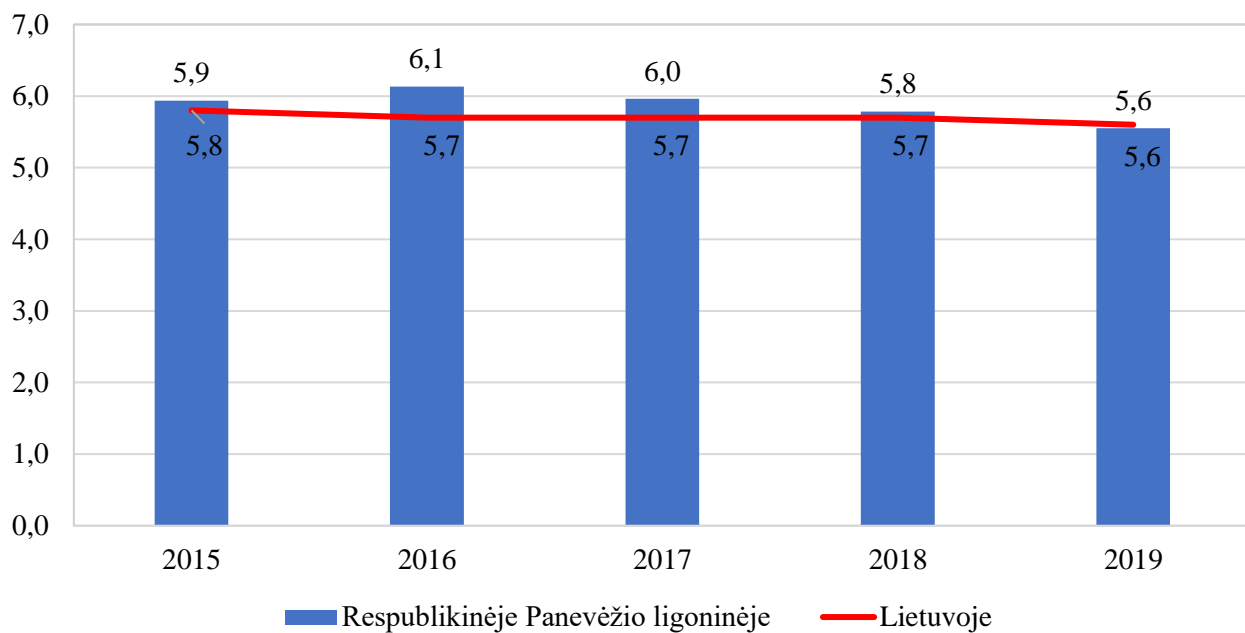
Lovos užimtumo rodiklis 2019 m. buvo didesnis už siektiną. Ligoninėje jis siekė 83,5 proc. arba 304,8 dienos. 2018 m. šis rodiklis buvo mažesnis už siektiną. Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje 2017-2019 m. pavaizduotas 6.30 diagramoje.



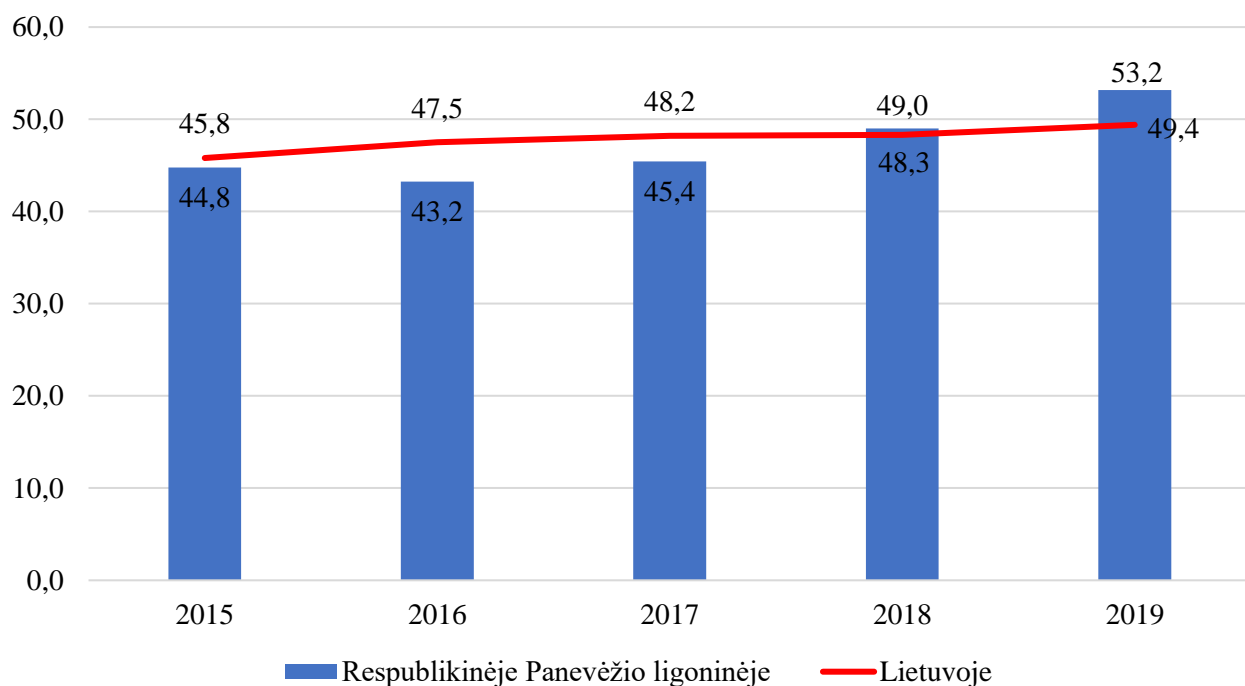
6.30 diagrama. Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje 2017-2019 m.

Palyginus Respublikinės Panevėžio ligoninės aktyvaus gydymo lovų pagrindinius stacionaro veiklos rodiklius su Lietuvos ligoninių aktyvaus gydymo lovų rodikliais, vidutis gulėjimo laikas Lietuvoje ir Ligoninėje buvo 5,6 dienos. Lovos apyvartos rodiklis Ligoninėje 53,2 buvo didesnis nei Lietuvoje (49,4). Lovos funkcionavimo rodiklis Ligoninėje buvo 295,2, žymiai didesnis (18,9 dienos) nei Lietuvoje. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai pavaizduoti Vidutinio gulėjimo laiko (aktyvaus gydymo lovos), Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir Lietuvoje, dinamika 2015-2019 m. 6.31 diagramoje, Lovos apyvartos (aktyvaus gydymo lovos), Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir

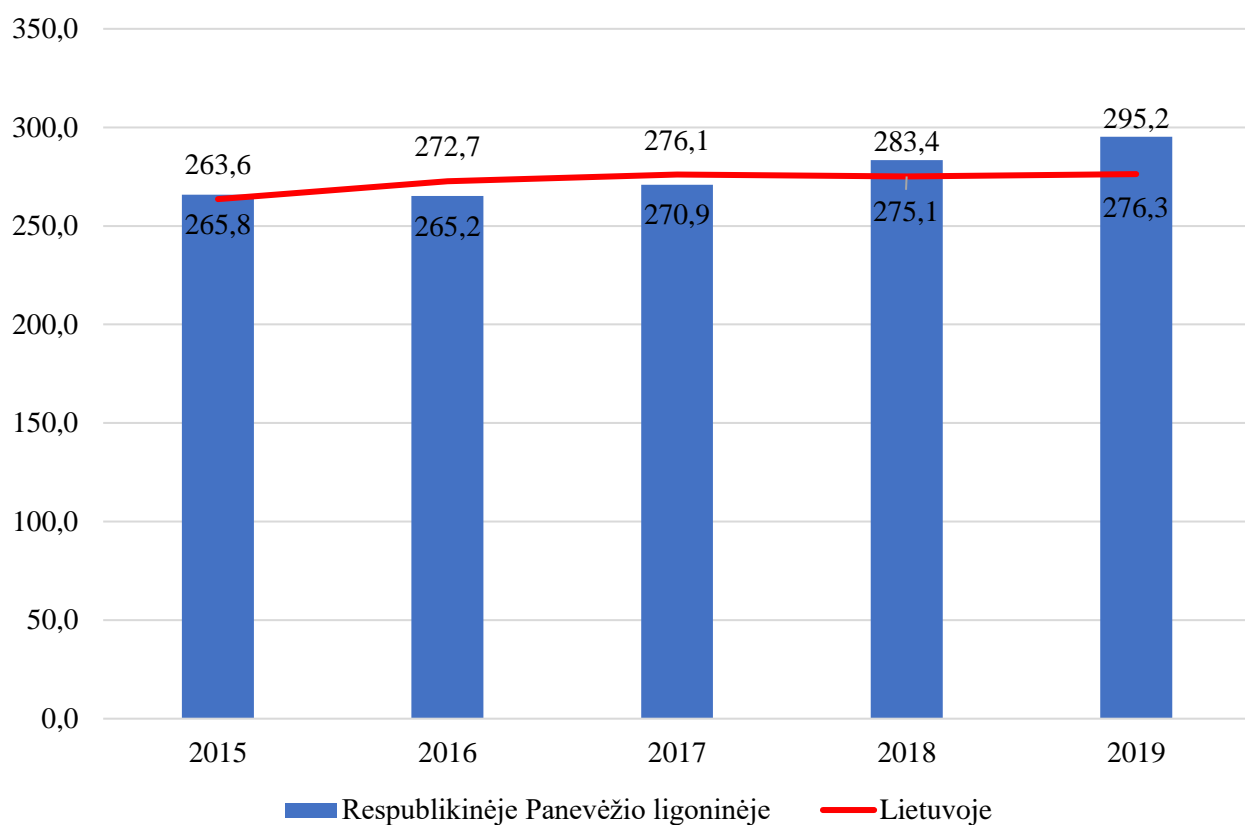
Lietuvoje, dinamika 2015-2019 m. 6.32 diagramoje, Lovos funkcionavimas (aktyvaus gydymo lovos), Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir Lietuvoje, dinamika 2015-2019 m. 6.33 diagramoje.



6.31 diagrama. Vidutinio gulėjimo laiko (aktyvaus gydymo lovos), Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir Lietuvoje, dinamika 2015-2019 m.



6.32 diagrama. Lovos apyvartos (aktyvaus gydymo lovos), Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir Lietuvoje, dinamika 2015-2019 m.



6.33 diagrama. Lovos funkcionavimas (aktyvaus gydymo lovos), Respublikinėje Panevėžio ligoninėje ir Lietuvoje, dinamika 2015-2019 m.

#### 6.2.1. Klasterių veikla

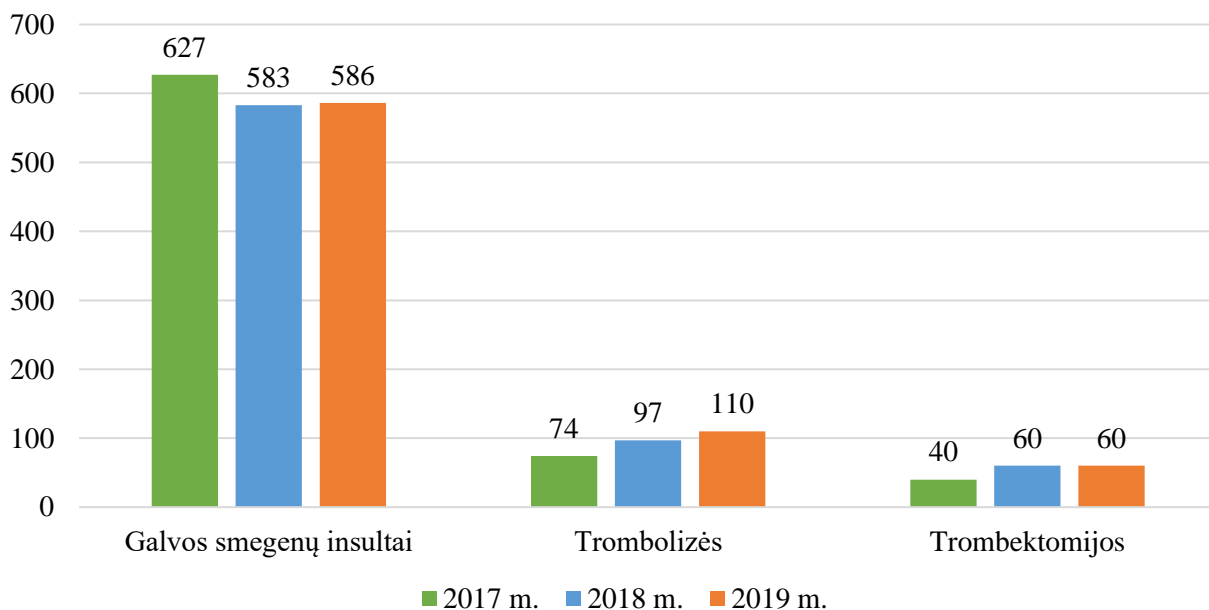
Insultų ir infarktų gydymas centruose yra efektyvus kelias, įveikiant sunkias patologijas, gelbstint gyvybes. 2018 m. ir 2019 m. insulto gydymui Respublikinės Panevėžio ligoninės centre buvo atlikta po 60 trombektomijų, atstatyta galvos smegenų kraujotaka, kai 2017m. tokių operacijų buvo atlikta tik 40. Širdies vainikinių kraujagyslių stentavimas, gydant infarktą su ST pakilimu praėjusiais ir 2018 metais buvo atliktas 194 pacientams, kai 2017m. širdies vainikinių kraujagyslių stentavimas atliktas 172 pacientams.

6.34 lentelė. Klasterių veiklos dinamika (paslaugų skaičius) 2015-2019 m.

Paslaugos pavadinimas	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Augimas % lyginant 2019 m. su 2018 m.
Insulto gydymo, kai taikoma trombolizė	58	64	66	70	99	41,4%
Insulto gydymo, kai taikoma trombektomija	29	35	40	60	60	0,0%
Miokardo infarkto (kai yra ST segmento pakilimas) gydymo, kai atliekamas širdies vainikinių kraujagyslių stentavimas	190	189	172	194	194	0,0%
<b>IŠ VISO</b>	<b>277</b>	<b>288</b>	<b>278</b>	<b>324</b>	<b>353</b>	<b>8,9%</b>

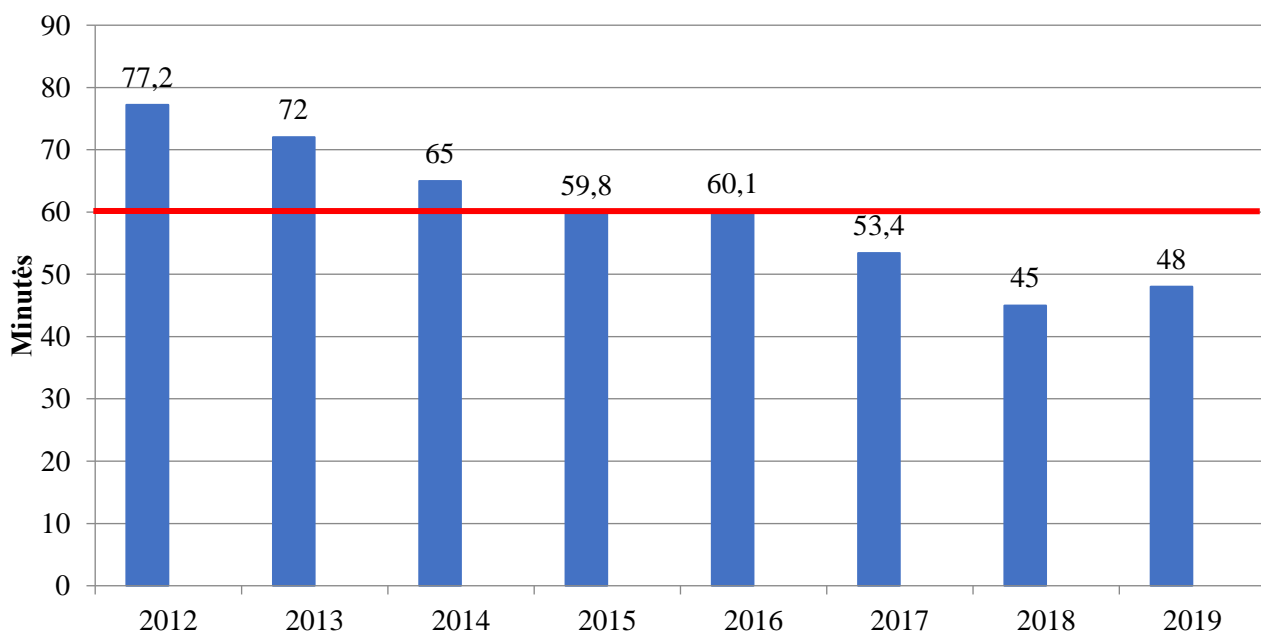
2019 m. trombolizė atlikta 18,8 proc. pacientų kuriems nustatytas galvos smegenų insultas (toliau GSI). Galvos smegenų insultų klasterio veiklos pradžioje 2012 m. trombolizė buvo atlikta 9

pacientams, tai sudarė 1,5 proc. nuo visų GSI. Insultų ir trombolizių ir trombektomijų dinamika Respublikinėje Panevėžio ligoninėje 2017-2019 m. 6.35 diagramoje.



6.35 diagrama. Insultų ir trombolizių ir trombektomijų dinamika Respublikinėje Panevėžio ligoninėje 2017-2019 m.

Vidutinis laikas nuo paciento, kuriam nustatytas GSI atvykimo iki intraveninės trombolizės procedūros atlikimo pradžios 2019 m. buvo 48 minutės. Palyginus su 2012 m. laikas iki trombolizės pradžios sumažėjo 29,2 minutės.



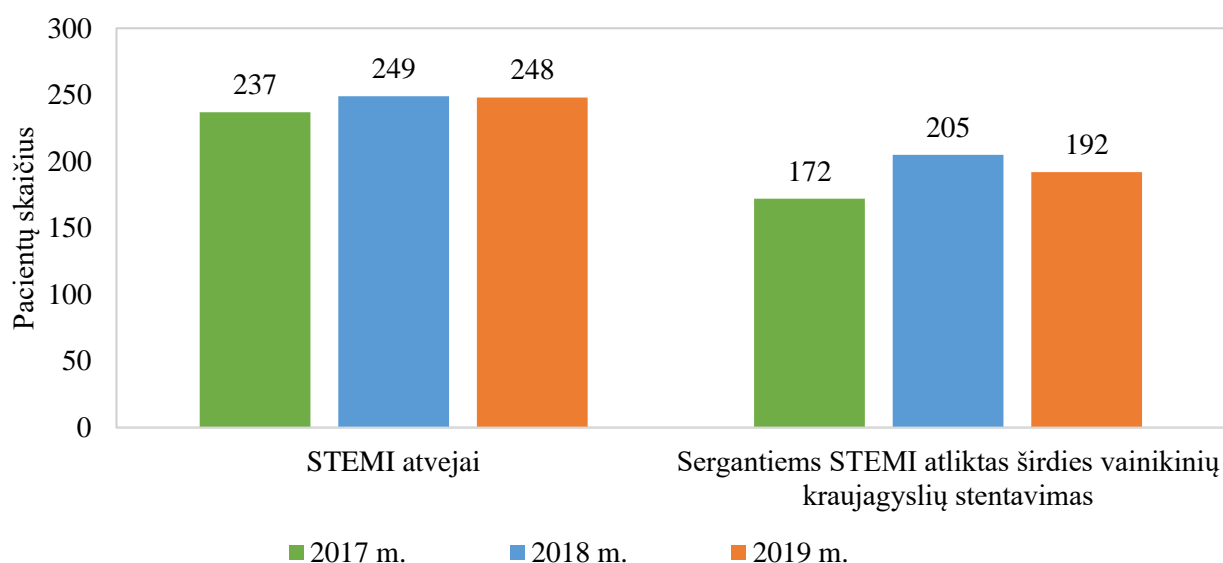
6.36 diagrama. Laikas „door-to-needle“ (min.) 2012-2019 m. Insultų klasteris.

Mirštamumas nuo GSI 2019 m. buvo 11,3 proc., pacientų, kuriems buvo atlikta trombolizės procedūra, mirštamumas buvo 10 proc. 2012 m. mirštamumas nuo GSI buvo 13,8 proc., trombolizė buvo atlikta tik 9 pacientams, iš jų mirusių nebuvo.

6.37 lentelė. Mirštamumas nuo GSI 2017-2019 m.

Metai	Mirštamumas nuo visų GSI	Klasterių ligonių mirštamumas
2017 m.	14,2% (89 iš 627)	13,5% (10 iš 74)
2018 m.	11,4% (64 iš 583)	5,2% (10 iš 74)
<b>2019 m.</b>	<b>11,3%</b> <b>(66 iš 586)</b>	<b>10%</b> <b>(11 iš 110)</b>

2019 m. Ligoninėje gydyti 248 pacientai sergantys miokardo infarktas su ST pakilimu (toliau STEMI), 93,6 proc. šių pacientų atlikta koronarografija, 77,4 proc. atliktas širdies vainikinių kraujagyslių stentavimas.



6.38 diagrama. Sergančiųjų STEMI atvejų ir sergantiems STEMI atliktų širdies vainikinių kraujagyslių stentavimų dinamika 2017-2019 m.

Mirštamumas nuo STEMI 2019 m. mažėjo ir sudarė 9,7 proc., 2017 m. mirštamumas nuo STEMI buvo 13,5 proc. Mirštamumas nuo STEMI kai buvo atliktas vainikinių kraujagyslių stentavimas ženkliai mažėjo nuo 9,9 proc. 2017 m. iki 5,2 proc. 2019 m.

6.39 lentelė. Mirštamumas nuo STEMI 2017-2019 m.

Metai	Mirštamumas nuo visų STEMI	Mirštamumas nuo STEMI kai buvo atliktas vainikinių kraujagyslių stentavimas
2017 m.	13,5% (32 iš 237)	9,9% (17 iš 172)
2018 m.	13,7% (34 iš 249)	10,7% (22 iš 205)
<b>2019 m.</b>	<b>9,7%</b> <b>(24 iš 248)</b>	<b>5,2%</b> <b>(10 iš 192)</b>

## 6.2.2 Diagnostikos ir gydymo klinikos veikla

Diagnostikos ir gydymo klinika (toliau Klinika) sudėtinė VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės dalis apimanti terapinio profilio **gydomuosius skyrius**: Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrių, Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrių, Skausmo kliniką, Vaikų ligų skyrių, Kardiologijos I-ą ir II-ą skyrius, Gastroenterologijos skyrių su Endoskopinės diagnostikos poskyriu, Psichiatrijos skyrių, Krizių intervencijos centrą, Vidaus ligų I-ą ir II-ą skyrius, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrių, Neurologijos I-ą ir II-ą skyrius, Onkologijos – chemoterapijos skyrių, Hemodializės – nefrologijos skyrių, Endokrinologijos skyrių, Geriatrijos sk. **ir diagnostinius skyrius** : Laboratorinės diagnostikos sk., Kraujo banko posk., Radiologijos – diagnostikos sk., su Intervencinių echoskopijų posk., Patologijos sk., Mikrobiologijos laboratorija, ligoninės Vaistinė.

Teikiant kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas labai svarbi materialinė techninė bazė, organizacijos struktūra, naujos technologijos. Atlikti 2019 metais suplanuoti I ir II Nervų ligų skyrių remonto darbai, įsigyta nauja medicinos įranga įgyvendinant ES paramos projektus už 2 845 073 Eur, slaugos priemonės, funkcinės lovos, diagnostinė aparatūra, monitoravimo sistemos reikalingos klasterinei veiklai vystyti. Atnaujinta gastroskopinė, kolonoskopinė, bronchoskopinė diagnostinė ir gydymo įranga. Įsigyti nauji šiuolaikiški dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai, užtikrinantys sėkmingą operacijų eigą bei pacientų priežiūrą ir gydymą reanimacijos skyriuje. Perskaityta 44 pranešimai, parašyti 8 straipsniai, dalyvauta konferencijose.

6.40 lentelė. Klinikos veiklos rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklis	Rezultatas
1.	Veiklos finansinis rezultatas	<i>teigiamas</i>
2.	Pragulų atsiradimo dažnis (santykis pragulų atv. sk. ir visų gydymo atv. sk.)	<i>viso Klinikoje -0,37proc.;RITS 2,7 proc.</i>
3.	Rankų antiseptiko sunaudojimas ( ml/lovadieniui )	<i>8,14 ml</i>
4.	Pacientų pasitenkinimo klinikos teikiamomis paslaugomis lygis	<i>49 iš 50 galimų</i>
5.	Tobulinta kokybės vadybos sistema	<i>paruošta 12 naujų ir peržiūrėti 22 jau paruoštų procedūrų</i>
6.	Didinta teikiamų prioritetinių paslaugų dalis struktūroje	<i>PSPS ambulatorinių paslaugų padidėjo 3,5 proc. , iš jų: gydytojų specialistų konsultacijos padidėjo 2,8 proc. Skubios medicinos pagalbos skyriaus paslaugos padidėjo 5,4 proc., o stebėjimo paslaugos sumažėjo 1,6 proc. plėtotos sergančių miokardo infarktu ir ūminiu smegenų insultu, stebėjimo ,dienos stacionaro gydymo paslaugos</i>
7.	Didinta sukurtų elektroninių paslaugų vartojimą	<i>ne mažiau 30 proc. visų paslaugų vartojimo</i>
8.	Nepageidaujamų įvykių skaičius	<i>39 , dominuoja Vidaus ligų II sk. ( 17 ) užregistruoti 100 proc. atvejų</i>
9.	Incidentų skaičius	<i>0</i>
10.	Naujų diagnostikos ir gydymo metodų skaičius	<i>15</i>
11.	Naujų slaugos metodų skaičius	<i>1</i>
12.	Parašytų straipsnių skaičius	<i>8</i>
13.	Skaitytų pranešimų skaičius	<i>44</i>

Personalo skaičius iš esmės nesikeitė. Klinikoje pensijinio amžiaus darbuotojai sudaro 9,02 proc., darbuotojų amžiaus vidurkis išlieka brandus 49 metai. Slaugytojų padėjėjų etatinėje struktūroje įvesta visuose Klinikos skyriuose, tačiau dirba slaugytojų padėjėjomis skyriuose tik 12 darbuotojų.

Teiktos stacionarinio aktyvaus gydymo, gydytojų specialistų konsultacijos, priėmimo skubiosios pagalbos paslaugos, dienos stacionaro, stacionarinės paliatyviosios pagalbos, stacionarinės kardiologijos reabilitacijos suaugusiems ir ambulatorinės reabilitacijos suaugusiems stacionarinės ir ambulatorinės psichosocialinės reabilitacijos, ambulatorinės chirurgijos, stebėjimo, dienos chirurgijos, brangių tyrimų ir procedūrų paslaugos, dalyvavome prevencinėse programose ir teikėme transplantacijos programos potencialaus donoro paruošimo paslaugas, organizavome pacientų pervežimą, diagnozavome ligas ir atlikome tyrimus; teikėme būtinąją (pirmąją ir skubią) medicinos pagalbą; teikėme planinę ir konsultacinę pagalbą; mokamas paslaugas; organizavome reikalingų specialistų konsultacijas, 11 profilių stacionarinės, 9 profilių dienos stacionaro, stebėjimo paliatyviosios slaugos paslaugas.

Klinikoje naudojamos šiuolaikinės naujausios diagnostinės technologijos radiologijos, intervencinės radiologijos, patologijos bei molekulinės, klinikinės, biocheminės, imunologinės, mikrobiologinės technologijos. Įdiegti nauji tyrimai pvz.: kompiuterinės tomografijos, angiografijos, biopsijos, kolonoskopijos, širdies arterijų, galvos ir kaklo, kelio sąnarių tyrimai.

Diagnostikos ir gydymo klinikos pagrindiniai 2019 m. veiklos rodikliai lyginant su 2018 m. rodikliais gerėja. Per metus Klinikoje buvo gydoma 14.156 pacientai, palyginus 2018 m. Klinikoje gydyta 775 pacientais daugiau.

Gydytų pacientų skaičius daugiausiai sumažėjo Onkologijos chemoterapijos skyriuje (13,3 proc.) nes daugiau paslaugų buvo teikiama dienos stacionaro sąlygomis. Didžiausias pacientų skaičiaus augimas buvo Kardiologijos I ir Kardiologijos II skyriuose (atitinkamai 14,8 proc. ir 31,6 proc.) dėl suintensyvėjusio Intervencinės radiologijos skyriaus darbo, be to, Kardiologijos II skyriuje 10 lovų didėjo bendras lovų skaičius.

6.41 lentelė. Gydytų pacientų skaičius Diagnostikos ir gydymo klinikoje 2018-2019 m.

Skyrius/ klinika	2018 m. ketv.	2019 m. ketv.	Skirtumas	
			Ligonių sk.	Proc.
Vidaus ligų II skyrius	1946	1903	-43	-2,2
Kardiologijos I skyrius	2003	2299	296	14,8
Kardiologijos II skyrius	1215	1599	384	31,6
Gastroenterologijos skyrius	1243	1259	16	1,3
Endokrinologijos skyrius	264	288	24	9,1
Nefrologijos	316	307	-9	-2,8
Onkologijos chemoterapijos	1173	1017	-156	-13,3
Geriatrijos skyrius		116	116	
Neurologijos I skyrius	916	907	-9	-1,0
Neurologijos II skyrius	898	904	6	0,7
Psichiatrijos skyrius	1528	1555	27	1,8
Vaikų ligų skyrius	1430	1503	73	5,1
Reanimacijos skyrius	449	475	26	5,8
Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius		24	24	
<b>Iš viso Diagnostikos ir gydymo klinikoje</b>	<b>13381</b>	<b>14156</b>	<b>775</b>	<b>5,8</b>

Vidutinė gulėjimo trukmė 8,1 dienos. Terapijos paslaugų grupėje ilgiausia gulėjimo trukmė išlieka Vidaus ligų II skyriuje (10,7 dienos) ir Endokrinologijos skyriaus nefrologijos lovų profilyje (10,4 dienos) ir Geriatrijos skyriuje (10,6 dienos). Siektina reikšmė pasiekta tik Psichiatrijos paslaugų grupėje. Lovos užimtumo rodiklis Klinikoje 85,4 proc. (siektina reikšmė 82,2 proc.).

Mažesnis nei siektinas lovos užimtumo rodiklis buvo Endokrinologijos skyriaus endokrinologijos lovų profilyje, Geriatrijos, Neurologijos I, Psichiatrijos, Vaikų ligų ir Reanimacijos intensyviosios terapijos skyriuose. Gulėjimo trukmė išlieka ilgesnė nei siektina dėl brangiųjų tyrimų įrangos užimtumo, neieškoma galimybės tyrimus atlikti ambulatoriškai.

6.42 lentelė. Diagnostikos ir gydymo klinikos skyrių veiklos rodikliai

Skyrius	Lovos užimtumo rodiklis %		Vidutinė gulėjimo trukmė					
			Terapijos paslaugų grupė		Chirurgijos paslaugų grupė		Psichiatrijos paslaugų grupė	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Siektina reikšmė	82,2%		6,1		7,5		17,8	
Vidaus ligų II	97,5%	<b>95,8%</b>	10,6	<b>10,7</b>	17,9	<b>18,7</b>		
Kardiologijos I	95,6%	<b>99,3%</b>	7,7	<b>7,1</b>	8,7	<b>7,5</b>		
Kardiologijos II	95,4%	<b>94,6%</b>	6,2	<b>6,5</b>	7,3	<b>7,5</b>		
Gastroenterologijos	92,7%	<b>92,5%</b>	8,1	<b>7,8</b>	13,7	<b>17,1</b>		
Endokrinologijos	82,0%	<b>81,8%</b>	8,7	<b>8,2</b>	16,4	<b>9,6</b>		
Nefrologijos	86,8%	<b>95,5%</b>	9,2	<b>10,4</b>	13,4	<b>15,9</b>		
Onkologijos-chemoterapijos	75,2%	<b>83,1%</b>	4,5	<b>4,6</b>	12,3	<b>9,8</b>		
Geriatrijos		<b>70,7%</b>		<b>10,6</b>		<b>22,6</b>		
Neurologijos I	85,4%	<b>81,9%</b>	8,3	<b>8,4</b>	11,9	<b>11,5</b>		
Neurologijos II	95,8%	<b>86,0%</b>	8,7	<b>7,9</b>	11,9	<b>11,3</b>		
Psichiatrijos	81,1%	<b>81,0%</b>					12,5	<b>12,0</b>
Vaikų ligų	76,1%	<b>81,8%</b>	5,4	<b>4,9</b>	7,4	<b>8,1</b>		
Intensyvios terapijos ir reanimac.	32,8%	<b>32,7%</b>	4,6	<b>3,9</b>	12,9	<b>12,4</b>		
<b>Iš viso klinikoje</b>	<b>84,8%</b>	<b>85,4%</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>	<b>10,1</b>	<b>9,7</b>	<b>12,5</b>	<b>12,0</b>

2019 metų pabaigoje Klinikoje buvo 395 lovos. Pagal regioninį pasiskirstymą Klinikoje buvo gydoma 53,99 proc. Panevėžio miesto gyventojų, 19,48 proc. Panevėžio raj. gyventojų, kitų apskrities rajonų gyventojai sudarė 5,9-3,3 proc. proporcingai mažėjo didėjant atstumui pagal gyvenamą vietą.

Klinikoje gydytų pacientų amžiaus vidurkis 59,9 m., iš jų 53 proc. nuo 65 m. amžiaus.

### 6.2.3. Chirurgijos klinikos veikla

Chirurgijos kliniką sudaro Operacinis skyrius ir 9 gydomieji skyriai: Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos, Urologijos skyrius, Ortopedijos traumatologijos I skyrius, Ortopedijos traumatologijos II skyrius, Neurochirurgijos skyrius, Kraujagyslių chirurgijos skyrius, Akių ligų skyrius, Otorinolaringologijos skyrius, dienos chirurgijos skyrius ir Vaikų ortopedijos traumatologijos ir chirurgijos skyrius.

2019 m. pabaigoje klinikoje buvo 163 lovos, dirbo 83 gydytojai, 186 slaugytojos ir 110 kito personalo darbuotojų.

6.43 lentelė. Chirurgijos klinikos skyrių žmogiškieji ištekliai 2019 m.

Skiriaus pavadinimas	Gydytojai	Slaugytojos	Kitas personalas
Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos	17	15	13
Urologijos	6	12	9
Neurochirurgijos	5	15	14
Kraujagyslių chirurgijos	5	12	7
Ortopedijos - traumatologijos I	9	15	12
Ortopedijos – traumatologijos II	9	9	9
Akių ligų	6	6	2
LOR	11	6	5
Dienos chirurgijos	5	23	11
Operacinių	1	73	28
Vaikų ortopedijos-traumatologijos ir chirurgijos	9	-	-
Chirurgijos klinika	83	186	110

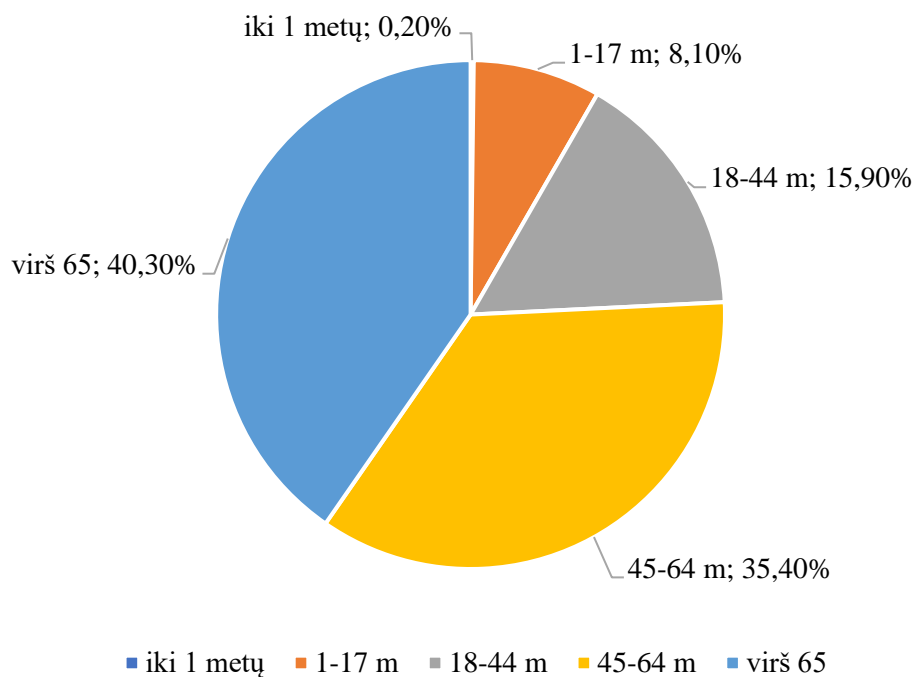
2019 m. Chirurgijos klinikoje gydyti 13487 pacientai, 3,9 proc. daugiau nei 2018 m. 35 proc. pacientų suteiktos būtinosios pagalbos paslaugos, 74,8 proc. planinė pagalba.

6.44 lentelė. Stacionarinė pagalba Chirurgijos klinikoje pagal rūšis 2019 m.

	Absolūtus skaičius	Proc.
Planinė pagalba	10087	74,8
Būtinoji pagalba	3400	35,2
Viso:	13487 (2018 m.-12985)	100,0

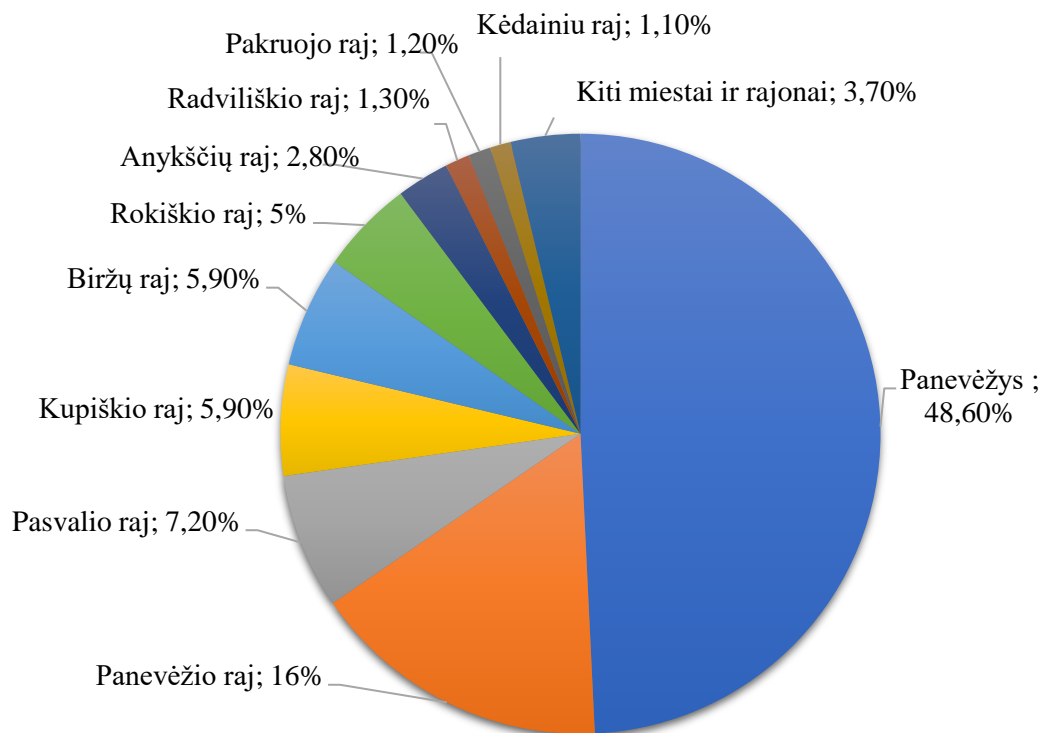
Chirurgijos klinikoje gydytų pacientų amžiaus vidurkis 56,2 m. 40,3 proc. gydytų pacientų buvo 65 m. ir vyresni, 35,4 proc. 45-64 metų amžiaus, 15,9 proc. 18-44 m. amžiaus, vaikai sudarė 8,3 proc. visų klinikoje gydytų pacientų.

Chirurgijos klinikoje gydytų pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes pavaizduotas 6.45 diagramoje.



6.45 diagrama. Chirurgijos klinikos pacientai pagal amžiaus grupes 2019 m.

Didžioji dalis 2019 m. Chirurgijos klinikos skyriuose gydytų pacientų buvo Panevėžio miesto ir rajono gyventojai (64,6 proc.), 24 proc. gydytų pacientų buvo kitų Panevėžio apskrities rajonų, Pasvalio, Kupiškio, Biržų ir Rokiškio gyventojai. 11,4 proc. pacientų atvyko iš kitų apskričių, didžiausia jų dalis buvo iš Anykščių, Radviliškio, Pakruojo ir Kėdainių rajonų. Chirurgijos klinikos pacientų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą 2019 m. pavaizduotas 6.46 diagramoje.



6.46 diagrama. Chirurgijos klinikos pacientai pagal gyvenamąją vietą 2019 m.

2019 m. Chirurgijos klinikoje gydyti 13487 pacientai, 502 pacientais (3,9 proc.) daugiau nei 2018 m. Pacientų skaičius daugiausiai augo Vaikų ortopedijos traumatologijos ir chirurgijos skyriuje (18,4 proc.), Ortopedijos traumatologijos II skyriuje (12,4 proc.) dėl išaugusio dienos chirurgijos paslaugų suteiktų šiame skyriuje skaičiaus ir Dienos chirurgijos skyriuje (10,3 proc.) dėl paslaugų kurios nuo 2019 m. pradėtos teikti dienos chirurgijos sąlygomis, 2018 m. buvo teikiamos ambulatorinės chirurgijos sąlygomis.

Gydytų pacientų skaičius mažėjo Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos skyriuje (7,7 proc.) ir Traumatologijos ortopedijos I skyriuje (0,8 proc.) dėl remontuojamų skyrių patalpų ir sumažinto lovų skaičiaus. Urologijos skyriuje gydytų pacientų skaičius mažėjo pradėjus teikti priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos paslaugas.

6.47 lentelė. Gydytų ligonių skaičius Chirurgijos klinikoje 2018-2019 m.

Skyrius/ klinika	2018 m. ketv.	2019 m. ketv.	Skirtumas	
			Ligonių sk.	Proc.
Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos skyrius	1439	1328	-111	-7,7
Urologijos skyrius	1471	1406	-65	-4,4
Neurochirurgijos skyrius	840	853	13	1,5
Kraujagyslių chirurgijos skyrius	1155	1155	0	0,0
Ortopedijos traumatologijos I skyrius	1188	1178	-10	-0,8
Ortopedijos traumatologijos II skyrius	1038	1167	129	12,4
Akių ligų skyrius	1272	1313	41	3,2
Otorinolaringologijos skyrius	860	927	67	7,8
Vaikų ortopedijos – traumatologijos ir chirurgijos skyrius	659	780	121	18,4
Dienos chirurgijos skyrius	3063	3380	317	10,3
<b>Iš viso Chirurgijos klinikoje</b>	<b>12985</b>	<b>13487</b>	<b>502</b>	<b>3,9</b>

Chirurgijos klinikos lovos užimtumo rodiklis pagerėjo lyginant 2018 m. ir 2019 m., tačiau nepasiekė Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyto siektino lovos užimtumo rodiklio 82,2 ir buvo 80,0 proc. 2018 m. klinikos lovos užimtumo rodiklis buvo 73,7 proc. Mažiausias lovos užimtumas 2019 m. buvo Dienos chirurgijos skyriuje 46,3 proc., Oftalmologijos skyriuje 65,5 proc. otorinolaringologijos skyriuje 66,8 proc.

Vidutinė gulėjimo trukmė chirurgijos grupėje buvo 6,8 dienos ir buvo mažesnė už sveikatos apsaugos ministerijos nustatytą siektiną vidutinę gulėjimo trukmę. Siektina vidutinė gulėjimo trukmė buvo viršyta Neurochirurgijos skyriuje (11,6 d.) ir Urologijos skyriuje (7,6 d.). Lyginant 2018 m. ir 2019 m. chirurgijos paslaugų grupėje vidutinė gulėjimo trukmė sumažėjo beveik viena diena. Terapijos paslaugų grupėje vidutinė gulėjimo trukmė buvo 4,6 dienos ir neviršijo Sveikatos apsaugos ministerijos nustatytos siektinos vidutinės gulėjimo trukmės. Tik Neurochirurgijos skyriuje terapijos paslaugų grupėje gydomų pacientų vidutinė gulėjimo trukmė buvo ilgesnė už siektiną.

Operacinis aktyvumas Chirurgijos klinikoje lyginant 2018 m. ir 2019 m. beveik nekito. Daugiausiai sumažėjo Vaikų ortopedijos traumatologijos skyriuje nuo 60,7 proc. 2018 m. iki 54,5

proc. 2019 m. Operacinis aktyvumas daugiausiai augo Otorinolingologijos skyriuje nuo 89,8 proc. 2018 m. iki 92,1 proc. 2019 m.

6.48 lentelė. Chirurgijos klinikos skyrių veiklos rodikliai

Skyrius	Lovos užimtumo rodiklis %		Vidutinė gulėjimo trukmė				Operacinis aktyvumas	
			Terapijos paslaugų grupė		Chirurgijos paslaugų grupė			
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Siektina reikšmė	82,2%		6,1		7,5			
Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos skyrius	82,1%	<b>81,3%</b>	5,3	<b>4,6</b>	6,9	<b>6,0</b>	91,1	<b>90,4</b>
Urologijos skyrius	72,1%	<b>95,3%</b>	4,0	<b>4,6</b>	7,3	<b>7,6</b>	70,1	<b>70,8</b>
Neurochirurgijos skyrius	81,1%	<b>78,5%</b>	7,8	<b>6,9</b>	12,6	<b>11,6</b>	64,3	<b>64,2</b>
Kraujagyslių chirurgijos skyrius	77,2%	<b>99,0%</b>	4,8	<b>4,3</b>	6,8	<b>6,7</b>	87,3	<b>88,0</b>
Ortopedijos traumatologijos I skyrius	87,3%	<b>84,4%</b>	11,1	<b>5,4</b>	9,3	<b>7,1</b>	93,8	<b>93,4</b>
Ortopedijos traumatologijos II skyrius	90,7%	<b>89,3%</b>	2,0	<b>1,3</b>	7,7	<b>7,2</b>	97,9	<b>99,1</b>
Akių ligų skyrius	95,2%	<b>65,5%</b>	2,5	<b>4,1</b>	3,7	<b>2,2</b>	99,4	<b>99,0</b>
Otorinolingologijos skyrius	66,4%	<b>66,8%</b>	3,3	<b>3,4</b>	2,9	<b>2,8</b>	89,8	<b>92,1</b>
Vaikų ortopedijos traumatologijos ir chirurgijos skyrius	78,6%	<b>86,0%</b>	3,5	<b>3,3</b>	5,1	<b>3,9</b>	60,7	<b>54,5</b>
Dienos chirurgijos skyrius	28,9%	<b>46,3%</b>		<b>1,0</b>	1,0	<b>1,0</b>	99,4	<b>99,6</b>
<b>Iš viso klinikoje</b>	<b>73,7%</b>	<b>80,0%</b>	<b>5,1</b>	<b>4,6</b>	<b>7,7</b>	<b>6,8</b>	<b>88,6</b>	<b>88,7</b>

Operacinio skyriaus operacinėse 2019 m. atlikta 24915 operacijų. Didžiausias užimtumas laparoskopinėje (95,5 proc.), neurochirurgijos (95,0 proc.), traumatologijos (94,97 proc.), ortopedijos (94,5 proc.) operacinėse.

Mažiausias akušerijos (83,05 proc.) ir ginekologijos (86,35 ir 89,51 proc.) operacinių užimtumas.

6.49 lentelė. Operacinio skyriaus operacinių funkcionavimas 2019 m.

Operacinės Nr.	Operacijų skaičius	Operacinės užimtumas (%) bendras valandų skaičius per metus, kai pacientai buvo operacinėje / bendras operacinės darbo laikas per metus
1 traumpunkto	5163	90,6
2 traumpunkto	4913	91,35
1 skubi	3898	93,96
2 skubi	2899	92,08
3 planinė (abdominalinės chirurgijos)	862	93,35
4 planinė (urologinė)	738	92,15
5 planinė (laparoskopinė)	467	95,50
6 planinė (kraujagyslių chirurgijos)	787	94,00
7 planinė (vaikų chirurgijos)	764	91,30
8 planinė (traumatologijos)	856	94,97
9 planinė (neurochirurgijos)	839	95,00
10 planinė (traumatologijos ortopedijos)	628	94,30
11 planinė (ortopedijos)	900	94,50
12 ginekologinė	475	89,51
13 ginekologinė	485	86,35
14 akušerinė	241	83,05

Palyginus 2019 m. su 2018 m. Chirurgijos klinikos stacionaro skyriuose operacijų skaičius augo 4,2 proc., didžiųjų operacijų 3,1 proc. Operacijų skaičius mažėjo Kraujagyslių chirurgijos (5,5 proc.), Bendrosios chirurgijos (4,3 proc.) ir Urologijos (2,8 proc.) skyriuose. Daugiausiai operacijų skaičius augo Otorinolaringologijos (14,7 proc.), Ortopedijos traumatologijos II (13,7 proc.) ir Dienos chirurgijos skyriuose (10,5 proc.).

Didžiųjų operacijų mažėjo Abdominalinės ir bendrosios chirurgijos skyriuje (5 proc.). Didžiųjų operacijų atlikta daugiau Akių ligų (56,0 proc.), Otorinolaringologijos (21,2 proc.), Ortopedijos traumatologijos II (5,7 proc.), Kraujagyslių chirurgijos (5,3 proc.) skyriuose.

6.50 lentelė. Operacijų ir didžiųjų operacijų skaičius Chirurgijos klinikos skyriuose 2018-2019 m.

Skyrius	2018 m.		2019 m.	
	Operacijų skaičius	Didžioji operacija	Operacijų skaičius	Didžioji operacija
<b>Bendrosios ir abdominalinės chirurgijos skyrius</b>	1866	1342	1786	1275
<b>Urologijos skyrius</b>	1236	305	1202	310
<b>Neurochirurgijos skyrius</b>	588	553	594	555
<b>Kraujagyslių chirurgijos skyrius</b>	1044	488	987	514
<b>Ortopedijos traumatologijos I skyrius</b>	1331	841	1340	863
<b>Ortopedijos traumatologijos II skyrius</b>	1034	971	1176	1026
<b>Akių ligų skyrius</b>	1280	25	1319	39
<b>Otorinolaringologijos skyrius</b>	1283	515	1472	624

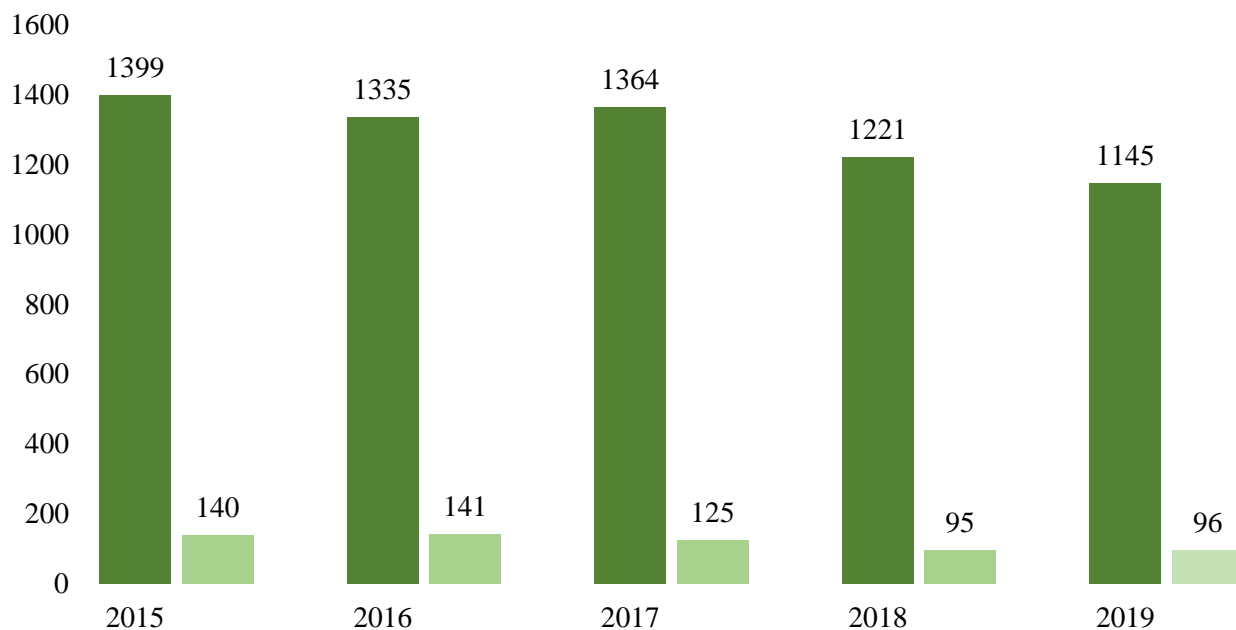
<b>Vaikų ortopedijos – traumatologijos ir chirurgijos skyrius</b>	439	176	462	177
<b>Dienos chirurgijos skyrius</b>	3077	587	3399	603
<b>Iš viso</b>	<b>13178</b>	<b>5803</b>	<b>13737</b>	<b>5986</b>

Chirurgijos klinikos finansinis rezultatas teigiamas. Išlaidos augo 2,8 proc., pajamos augo 7,0 proc.

#### 6.2.4. Akušerijos – ginekologijos klinikos veikla

Akušerijos ginekologijos klinikoje 2019 m. funkcionavo 3 skyriai: Akušerijos skyrius su akušerijos ir nėštumo patologijos lovomis (iš viso 20 lovų), Ginekologijos skyrius (14 lovų) ir Naujagimių skyrius su naujagimių reanimacijos ir naujagimių patologijos lovomis (10 lovų).

2019 m. priimti 1145 gimdymai, iš jų 96 pirmalaikiai. 2019 m. gimdymų skaičius mažėjo 6,2 proc. Lyginant gimdymų skaičių pagal gimdyvių gyvenamąją vietą Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono gyventojų gimdė daugiau, kitų rajonų gyventojų gimdymų skaičius sumažėjo 19,8 proc. Gimdymų skaičiaus dinamika 2015-2019 m. pavaizduota 6.51 diagramoje.



6.51 diagrama. Gimdymų skaičiaus dinamika 2015-2019 m.

6.52 lentelė. Gimdyvių pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą 2015-2019 m.

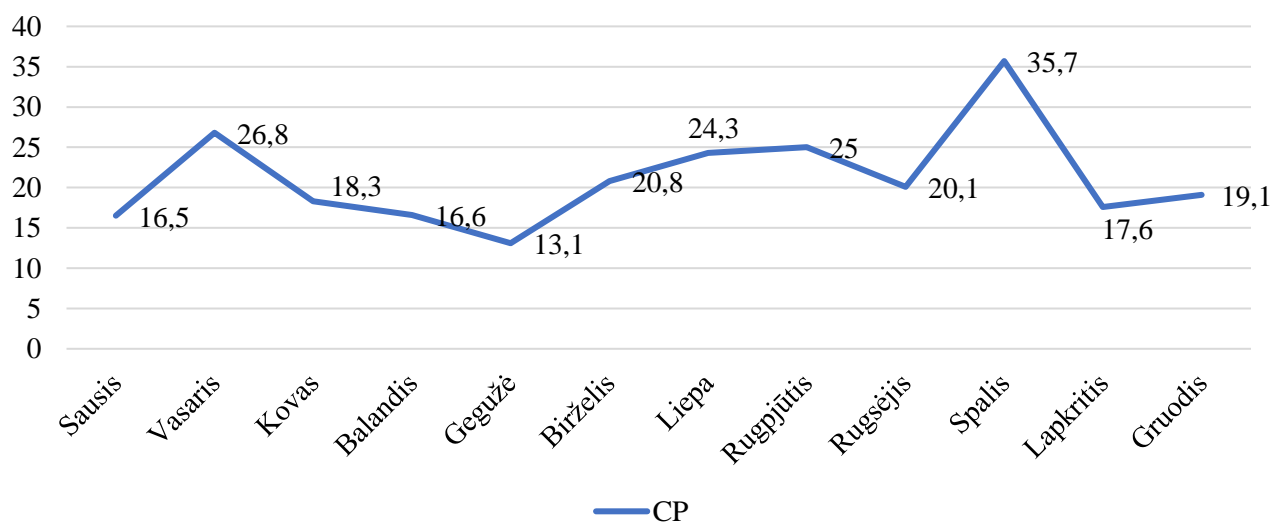
	<b>Panevėžys</b>	<b>Panevėžio rajonas</b>	<b>Kiti rajonai</b>
<b>2015</b>	765	262	372
<b>2016</b>	668	276	391
<b>2017</b>	688	255	422
<b>2018</b>	566	220	435
<b>2019</b>	<b>568</b>	<b>228</b>	<b>349</b>

2019 m. perinatalinis mirtingumas Ligoninėje 5,24 proc., 2018 m. perinatalinis mirtingumas Ligoninėje buvo mažesnis ir sudarė 2,4 proc.

6.53 lentelė. Perinatalinis mirtingumas 2015-2019 m.

	Mirę naujagimiai	Negyvagimiai	Perinatalinis Mirtingumas, proc.	Perinatalinis mirtingumas Lietuvoje, proc.
2015 m.	-	4	2,82	5,7
2016 m.	2	4	4,4	5,85
2017 m.	-	7	5,1	4,9
2018 m.	2	1	2,4	5,41
<b>2019 m.</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>5,24</b>	<b>-</b>

Klinikoje 2019 m. atliktos 240 cezario pjūvio operacijos. Palyginus su 2018 m. cezario pjūvio operacijų skaičius augo 5,3 proc., augo ir cezario pjūvio operacijų procentas nuo visų gimdymų: 2018 m. 18,7 proc., 2019 m. 21,0 proc.



6.54 diagrama. Cezario pjūvio operacijų procentas 2019 m.

2019 m. klinikoje gydyti 4359 ligoniai, 1,3 proc. mažiau nei 2018 m. Ligonių skaičius mažėjo Akušerijos skyrius (6,4 proc.), Ginekologijos ir Naujagimių skyriuose ligonių buvo gydyta daugiau, atitinkamai 1,1 proc. ir 3,6 proc.

6.55 lentelė. Gydytų ligonių skaičius Akušerijos ginekologijos klinikoje 2018-2019 m.

Skyrius/ klinika	2018 m. ketv.	2019 m. ketv.	Skirtumas	
			Ligonių sk.	Proc.
Akušerijos	1650	1545	-105	-6,4
Ginekologijos skyrius	2102	2126	24	1,1
Naujagimių skyrius	664	688	24	3,6
<b>Iš viso Akušerijos ginekologijos klinikoje</b>	<b>4416</b>	<b>4359</b>	<b>-57</b>	<b>-1,3</b>

Lovos užimtumo rodiklis 2019 m. klinikoje buvo 73,5 proc., 12,6 proc. didesnis nei 2018 m. tačiau nesiekė Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyto siektino lovos užimtumo rodiklio 82,2 proc. Vidutinė gulėjimo trukmė terapijos ir chirurgijos paslaugų grupėse buvo ženkliai mažesnė už Sveikatos apsaugos ministerijos nustatytas siektinas reikšmes. Ginekologijos skyriaus operacinis aktyvumas 2019 m. mažėjo 1,5 proc. palyginus su 2018 m. operaciniu aktyvumu.

6.56 lentelė. Akušerijos ginekologijos klinikos skyrių veiklos rodikliai

Skyrius	Lovos užimtumo rodiklis %		Vidutinė gulėjimo trukmė				Operacinis aktyvumas	
			Terapijos paslaugų grupė		Chirurgijos paslaugų grupė			
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Siektina reikšmė	82,2%		6,1		7,5			
Akušerijos	57,1%	<b>69,1%</b>	3,1	<b>3,0</b>	4,3	<b>4,4</b>		
Ginekologijos	74,7%	<b>80,4%</b>	3,5	<b>3,4</b>	4,2	<b>3,6</b>	93,6	<b>92,1</b>
Naujagimių	53,0%	<b>72,5%</b>	3,7	<b>3,8</b>	10,5			
<b>Iš viso klinikoje</b>	<b>60,9%</b>	<b>73,5%</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>93,6</b>	<b>92,1</b>

## 6.2.5. Infekcinių ligų klinikos veikla

Infekcinių ligų klinikoje 2019 m. funkcionavo trys gydomieji skyriai su 95 lovomis: Infekcinių ligų suaugusiųjų skyrius (35 lovos, iš jų 5 dermatovenerologijos lovų profilio), Infekcinių ligų vaikų skyrius (20 lovų) ir Pulmonologijos I skyrius (40 lovų). Klinikoje ambulatorinės paslaugos teikiamos Infekcinių ligų konsultaciniame skyriuje.

Gydytų ligonių skaičius klinikoje sumažėjo 1,2 proc., daugiausiai ligonių skaičius mažėjo Infekcinių ligų vaikų skyriuje 3,1 proc., Pulmonologijos I skyriuje ligonių skaičius sumažėjo 1,0 proc., Infekcinių ligų suaugusiųjų skyriuje ligonių skaičius augo 1,0 proc.

6.57 lentelė. Gydytų ligonių skaičius Infekcinių ligų klinikoje

Skyrius/ klinika	2018 m. ketv.	2019 m. ketv.	Skirtumas	
			Ligonių sk.	Proc.
Infekcinių ligų suaugusiųjų skyrius	1263	1276	13	1,0
Infekcinių ligų vaikų skyrius	1548	1500	-48	-3,1
Pulmonologijos I skyrius	195	193	-2	-1,0
<b>Iš viso Infekcinių ligų klinikoje</b>	<b>3006</b>	<b>2969</b>	<b>-37</b>	<b>-1,2</b>

Lovos užimtumas Infekcinių ligų klinikoje buvo 91,3 proc. ir viršijo Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą siektiną reikšmę 82,2 proc. Palyginus 2019 m. lovos užimtumo rodiklį su 2018 m., lovos užimtumas didėjo 5,0 proc. Aktyvaus gydymo vidutinė gulėjimo trukmė klinikoje pagal paslaugų grupes buvo didesnė už siektinas, terapijos paslaugų grupėje vidutinė gulėjimo trukmė augo 0,1 dienos.

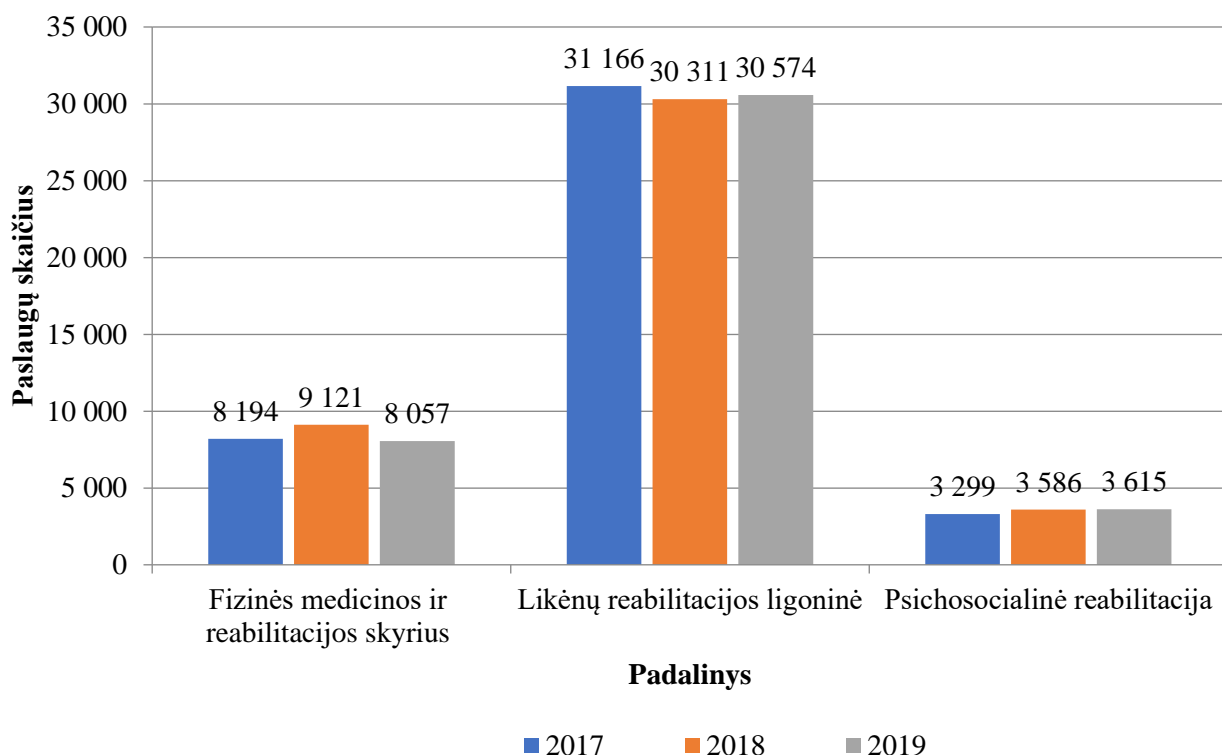
6.58 lentelė. Infekcinių ligų klinikos skyrių veiklos rodikliai

Skyrius	Lovos užimtumo rodiklis %		Vidutinė gulėjimo trukmė			
			Terapijos paslaugų grupė		Chirurgijos paslaugų grupė	
	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.
Siektina reikšmė	82,2%		6,1		7,5	
Infekcinių ligų suaugusiųjų skyrius	92,5%	<b>93,8%</b>	9,1	<b>9,2</b>	37,0	<b>25,2</b>
Infekcinių ligų vaikų skyrius	68,2%	<b>77,8%</b>	3,8	<b>3,8</b>		
Pulmonologijos I skyrius	71,5%	<b>78,5%</b>	10,9	<b>11,2</b>		<b>23,5</b>
<b>Iš viso klinikoje</b>	<b>86,3%</b>	<b>91,3%</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>37,0</b>	<b>25,0</b>

### 6.3 Reabilitacijos paslaugas teikiančių padalinių veikla

Ligoninėje ambulatorinės ir stacionarinės reabilitacijos paslaugos teikiamos filiale Likėnų reabilitacijos ligoninėje, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje ir psichiatrijos skyriuje. Dėl specialistų trūkumo 2019 m. reabilitacijos paslaugos 11,7 proc. sumažėjo Fizinės Medicinos ir reabilitacijos skyriuje, Likėnų reabilitacijos ligoninėje ir Psichiatrijos skyriuje suteiktų reabilitacijos paslaugų buvo daugiau nei 2018 m., atitinkamai 0,9 proc. ir 0,8 proc. Suteiktų paslaugų dinamika pagal padalinius 2017-2019 m. pavaizduota 6.56 diagramoje.

2019 m. fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje buvo pradėtos teikti kraujotakos sistemos ligų stacionarinės reabilitacijos paslaugos, gydyti 22 pacientai, vidutinė gydymo trukmė buvo 13,8 d.



6.59 diagrama. Suteiktų reabilitacijos paslaugų skaičius pagal padalinius 2017-2019 m.

## 6.4 Diagnostikos padalinių veikla

**Intervencinės radiologijos skyriuje** per metus įdiegta naujų intervencinio gydymo metodų. Elektostimulatoriaus su kardioverteriu - defibriliatoriumi implantavimas, kuris pirma kartą buvo atliktas Panevėžio regione. Lėtinio miego arterijos užsikimšimo rekanalizacija ir stentavimas, kuris pirmą kartą buvo atliktas Baltijos šalyse.

Naujos kartos, pakeistų esminių charakteristikų, kraujo tėkmę smegenų arterijose modifikuojančios priemonės pirma implantacija Baltijos šalyse. Įsigyti nauji šiuolaikiški dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai, 2 gyvybinių funkcijų monitoriai, 2 defibriliatoriai, 2 įrenginiai skirti atlikti bendrinę nejautrą užtikrina sėkmingą intervencinės radiologijos operacijų eigą bei pacientų priežiūrą.

6.60 lentelė. Atliktų intervencijų skaičius 2019 m.

	Procedūrų skaičius 2019 m.
Atliktų koronografijų skaičius	3520
Atliktų periferinių angiografijų skaičius	2138
FFR skaičius	32

Intervencijų skaičius atliktas Intervencinės radiologijos skyriuje 2019 m. augo 19,3 proc. Lyginant 2018 m. ir 2019 m. beveik visuose rodikliuose yra ženklus augimas, ypač ryškiai išaugo galvos smegenų arterijų ir periferinių angioplastikų skaičius, embolizacijų skaičius, ryškus augimas buvo implantuotų stimuliatorių. Tokių intervencijų, kaip galvos smegenų trombektomijų, pilvinės aortos stentavimų, skaičius neaugo, nes nedaugėjo ligonių su patologijomis, kurių gydymui reikalingos minėtos intervencijos.

Intervencinės radiologijos skyrius sulaukia stažuotojų iš užsienio valstybių, ypač dėl pažangių gydymo metodų, taikomų gydant galvos smegenų insultus ir galvos smegenų arterijų aneurizmas.

6.61 lentelė. Atliktų intervencijų skaičius Intervencinės radiologijos skyriuje 2018-2019 m.

Intervencijos pavadinimas	2018 metai	2019 metai
Galvos smegenų angiografijos	312	358
Trombektomija cerebrinė	61	61
Galūnių angiografija	577	681
Aortografija	135	142
Renalinės angiografijos	4	5
Nefrostoma	23	27
Galūnių trombektomija	19	39
Stimuliatoriai	157	222
Embolizacijos	84	125
Abdominalinė angiografija	37	67
Venografija	2	2
Aortos aneurizmos stentavimas	14	11
Port kateteriai	15	22
Ilgalaikiai dializės kateteriai	16	20
Tulžies takų intervencijos	23	34
PTA angioplastika	462	723
Vainikinių arterijų angiografija	2268	2565
PTCA angioplastika	881	958
FFR	26	44
IVUS	11	13
Kepenų transjugulinė biopsija	1	2

**Radiologijos diagnostikos skyriuje** ir Intervencinių echoskopijų poskyryje atliktų tyrimų skaičius 2019 m. augo, daugiausiai išaugo bronchoskopinių tyrimų skaičius (54,1 proc.), ambulatorinių kompiuterinių tomografijų skaičius (22,1 proc.), ambulatorinių rentgeno tyrimų skaičius (21,3 proc.).

6.62 lentelė. Radiologijos diagnostikos skyriuje atliktų tyrimų skaičius 2018-2019 m.

Tyrimai	2018 metai	2019 metai
RO tyrimai (iš viso), iš jų	114221	123428
Ambulatoriniai RO	82088	99607
Stacionaro RO	23326	23821
KT tyrimai, iš jų	14751	17104
Ambulatoriniai KT	9221	11263
Stacionaro KT	5530	5841
Funkciniai diagnostiniai tyrimai, iš jų	42633	42704
Ultragarsiniai tyrimai	47428	48178
Bronchoskopiniai tyrimai	521	803

**Laboratorinės diagnostikos skyriuje** atliekamų tyrimų skaičius 2019 m. augo, 7,1 proc.: hematologinių tyrimų atlikta 1,9 proc., biocheminių tyrimų 9,5 proc., imunologinių tyrimų atlikta 1,9 proc. daugiau nei 2018 m. Citologinių tyrimų atlikta 0,3 proc. mažiau.

6.63 lentelė. Laboratorinės diagnostikos skyriuje atliktų tyrimų skaičius 2018-2019 m.

	2018 m.	2019 m.
Hematologinių tyrimai	81666	83 227
biocheminių tyrimai	433851	474 962
citologinių tyrimai	37958	37 856
imunologinių tyrimai	63764	64 969

Kraujo banko veikla: perpilta eritrocitai be leukocitų pridėtiniame tirpale -1669 pacientams, šviežiai šaldyta plazma - 210 pacientui, sukauptieji trombocitai, gauti iš konservuoto kraujo -56 pacientams, be leukocitų – 45 pacientams, krioprecipitatas - 4 pacientams.

Nuo 2019 m. Laboratorinės diagnostikos skyriuje atliekami nauji tyrimai: naujas glikozilinto hemoglobino HbA1c tyrimo metodas; naujas sifilio antikūnų nustatymo (TPHA) metodas atliekamas Ak prieš *Treponema pallidum* nustatymą.

**Mikrobiologijos laboratorija.** Atliktų tyrimų skaičius 110 762, iš jų 73 proc. besigydantiems stacionare pacientams, mikrobiologinių tyrimų 4914 (4 proc.) stacionare besigydantiems, ambulatoriškai 19 408 (18 proc.), iš jų 5 proc. atlikti pagal ASPĮ sutartis. Per 2019 m. Mikrobiologijos laboratorijos personalas sėkmingai įvaldė molekulinės biologijos metodą. Laboratorinė diagnostika yra labai svarbi priimant klinikinius sprendimus, todėl turi būti patikima. Vienas iš patikimumo įrodymų yra dalyvavimas tarptautinėse programose bei užsienio ekspertų įvertinimuose - Labquality, Suomija; UK Neqas Didžioji Britanija.

**Patologijos skyrius.** 2019 m. palyginus 2018 m. autopsijų atlikta 24,4 proc. daugiau, histologinių, histocheminių ir citologinių tyrimų skaičius mažėjo. Mažėjantis histocheminių tyrimų skaičius rodo tendenciją, kad bendroje tyrimų sudėtyje mažėjo skrandžio biopsijų skaičius (ypač iš išorinių įstaigų), o kitų biopsijų atvejais histocheminiai tyrimai yra pakeičiami tikslesniais, imunohistocheminiais tyrimais. Bendras citologinių tyrimų skaičius mažėjo dėl to, kad išorinės sveikatos priežiūros įstaigos mažiau siuntė tyrimų pagal gimdos kaklelio prevencinę

patikros programą. Tokia tendencija išlieka pastaruosius 6 metus. Taip pat nežymiai mažėjo bronchoskopijų metu atliekamų išplovų/nuobruožių tyrimai, juos pakeičiant tikslesniu histologijos tyrimu. Ženkliai daugėjo iš skystos terpės atliekamų mokamų citologinių tyrimų Konsultacijų poliklinikos pacientėms.

6.64 lentelė. Patologijos skyriuje atliktų tyrimų skaičius 2018-2019 m.

	2018 m.	2019 m.
Autopsijos	45	56
Histologiniai tyrimai	8898	8830
Histocheminiai tyrimai	2366	2163
Citologiniai tyrimai	3637	3483

2019 įdiegti 2 nauji audinių tyrimo būdai: RCC žymuo inkstų šviesialąstelinei karcinomai, ir CINTEC plus mokamas tyrimas dvigubo dažymo imunocitocheminėms reakcijoms (anksčiau šiuos tyrimus darydavome išorinėse įstaigose). Kartu su mikrobiologijos laboratorija pradėtas taikyti ŽPV tyrimas.

**Vaistinė** aprūpino skyrius medikamentais pagal ligoninėje patvirtintą medikamentų sąrašą 95proc., medicinos priemonėmis 95 proc., tvarsliaiva 98 proc. Per 2019 metus vaistinė aprūpino ligoninės skyrius ir padalinius vaistiniais preparatais ir vaistinės prekėmis.

6.65 lentelė. Skyrių aprūpinimas vaistinės išduotais medikamentais ir medicinos pagalbos priemonėmis 2019 m.

	2019 metai
Medikamentai	1 246 486,73 Eur
Medicinos priemonės	4 727 865,81 Eur
Tvarsliava	47 194,62 Eur
Kraujo komponentai	562 477,00 Eur

## 6.5 Slaugos administratoriaus veikla

Slaugos administratoriaus tikslas Ligoninėje – koordinuoti visų ligoninės padalinių, teikiančių slaugai ir akušerijai priskirtas paslaugas, veiklą, teikti metodines rekomendacijas ir užtikrinti veiksmingą kokybiškų ir mokslu pagrįstų slaugos paslaugų diegimą ir plėtrą, užtikrinti žmogiškųjų išteklių tinkamą naudojimą, aprūpinimą slaugos priemonėmis pagal viešųjų pirkimų sutartis.

### Slaugos specialistų skaičiaus dinamika:

Ligoninėje 2019 m. dirbo **845 slaugos specialistai**. 2019 m. Ligoninėje įsidarbino 25 bendrosios praktikos slaugytojai (iš jų 12 Panevėžio ir Kauno kolegijų absolventai, 1 radiologijos technologas), išsitarbino 27 (iš jų 3 mirė, 4 dėl pensinio amžiaus, 1 išvyko į užsienį). Slaugytojai dirba visuose klinikiškuose padaliniuose: stacionaro skyriuose, skubios pagalbos skyriuje, operacinėse, diagnostiniuose skyriuose, Konsultacijų poliklinikoje, laboratorijose.

Ligoninėje 2019 m. specializuotą darbą dirbo: 48 anestezijos ir intensyvios terapijos slaugytojai (2018 m. – 46), 34 psichikos sveikatos slaugytojai (2018 m. – 36), 2019 metais dirbo 31 akušerė (2018 m. – 31), 26 radiologijos technologai (2018 m. – 27), 31 klinikos laborantas (2018 m. – 31), 31 vyresnioji slaugytoja (2018 m. – 30).

### Slaugos administravimo pokyčiai:

Slaugos administratorius užtikrina bendradarbiavimą tarp skyrių ir slaugos proceso tęstinumą, vienodą paslaugų kokybę visuose skyriuose, esant poreikiui žmogiškųjų resursų perskirstymą, inovacijų ir naujovių diegimą.

Slaugą orientuojant į pacientą, gydytojų ir slaugytojų bendradarbiavimą užtikrinant visuose Ligoninės padaliniuose, bei efektyviau naudojant kiekvienos klinikos žmogiškuosius ir

materialiuosius resursus, siekiama pagerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Skirtingose darbo vietose lyginant darbo intensyvumą, įvedant slaugytojų padėjėjus į komandą, skirstant darbus, mažėja netolygumai, slaugytojai skatinami kelti kvalifikaciją ir gauti didesnę atlygį, didėja slaugytojo prestižas ir vaidmuo.

### **Parengti nauji ir atnaujinti dokumentai:**

**Pareigybių aprašai.** Ligoninėje parengti Slaugos personalo ir pagalbinio personalo pareigybių aprašymų projektai: anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugytojo - RITS; anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugytojo – Operaciniame skyriuje; akušerio – gimdykloje; akušerio – stacionare; akušerio - Konsultacijų poliklinikoje; bendrosios praktikos slaugytojo, dirbančio stacionare; bendrosios praktikos slaugytojo – RITS; bendrosios praktikos slaugytojo, dirbančio Operaciniame skyriuje; bendrosios praktikos slaugytojo – Priėmimo skubiosios pagalbos skyriuje; bendrosios praktikos slaugytojo - Konsultacijų poliklinikoje; bendrosios praktikos slaugytojo – med. registratoriaus (laboratorijoje); dietisto - Maisto paruošimo skyriuje; dietisto - Infekcinių ligų klinikoje; ergoterapeuto; kineziterpeuto; masažuotojo; medicinos registratoriaus; mikrobiologijos laboranto; klinikos laboranto; biomedicinos technologo; patologijos technologo; socialinio darbuotojo; psichikos sveikatos slaugytojo; radiologijos technologo; farmakotechniko (vaistinininko padėjėjo); fasuotojo; maisto išdavėjo; slaugytojo padėjėjo; pagalbinio darbuotojo – Mikrobiologijos laboratorijoje; pagalbinio darbuotojo – FMR; pagalbinio darbuotojo – Psichiatrijos skyriuje; valytojo; vyresniojo slaugytojo; vyresniojo klinikos laboranto (vyresniojo biomedicinos technologo); vyresniojo akušerio.

Parengti ir suderinti Slaugos taryboje pavyzdiniai darbų saugos testai, kurie pateikti skyriams.

Parengta ir patvirtinta „Rankų higienos kontrolės procedūra“ Direktorius 2019-10-18 įsakymas Nr. V-609.

### **Pragulų išsivystymo rizikos vertinimas ir išsivysčiusių pragulų stebėseną:**

Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1474 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo“ vykdoma pragulų registracija. Dalis pacientų atvyksta į stacionarą su išsivysčiusiomis pragulomis. 2019 m. **73** pacientams aktyvaus gydymo laikotarpiu užregistruotos pragulos (0,21 proc.), t. y. mažiau nei 2018 metais (0,28 proc.).

### **Griuvimų stebėseną:**

2019 metais užregistruota **40 pacientų griuvimų** atvejų, t. y. padaugėjo lyginant su 2018 metais (34 atvejai). Veiksnių, lemiančių saugos užtikrinimą stacionare yra labai daug. Didelės griuvimų rizikos skyriuose didžioji dalis besigydančių pacientų virš 65 m. amžiaus, kurie turi daugiausiai slaugos problemų dėl supančios aplinkos, medikamentų poveikio, sergamų ligų pobūdžio terapijos profilio skyriuose (Vidaus ligų, Neurologijos, Gastroenterologijos, Kardiologijos skyriuose). Psichologiniuose veiksmuose, ypač dėl demencijos ir Alzheimerio, atsiranda nelaimingų atsitikimų rizika. Dažniausi griuvimų sukelti padariniai yra sumušimai, hematomos, kaulų lūžiai, patinimai.

Metų pradžioje vyresniųjų slaugytojų susirinkime pristatytas Panevėžio kolegijos slaugos studijų programos studentės R.K. baigiamasis darbas „Pagyvenusių ir senų žmonių griuvimų priežastys bei prevencija“, kur atlikta pacientų apklausa ligoninės skyriuose.

### **Mokymų veikla:**

Ligoninėje nuolat vyksta tobulinimosi kursai organizuojami Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų Kompetencijų centro mokymo organizatorės. 2019 metais tobulinimosi kursus lankė **410 darbuotojų**, 2020 metams pateikta apie 400 paraiškų tobulinimosi kursams.

Organizuota Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos socialinė akcija „**Atpažink smurtą šeimoje**“.

Korupcijos prevencijos komisijos vykdyta padėkų atvirukų akcija „*Neduok kyšio. Padėkok medikui*“ – surinkta per 400 padėkos atvirukų.

Organizuotas seminaras „*Pacientų priežiūros gydomųjų aferezijų metu ypatumai*“, kur dalyvavo Hemodializės skyriaus slaugos personalas.

Vyko LŽGA kartu su ligonine organizuota mokslinė konferencija „*Holistinis požiūris į opų ir žaizdų gydymą*“, kurioje dalyvavo skyrių slaugos personalas.

Organizuota mokslinė – praktinė konferencija „*Vaikų imunoprofilaktikos aktualijos*“, kurioje dalyvavo apie 100 slaugytojų iš mūsų ligoninės.

Slaugytojo padėjėjo mokymo programą Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų Kompetencijos centre ir Panevėžio darbo rinkos mokymo centre 2019 metais baigė 8 Ligoninės darbuotojos, pradėjo mokytis dar 55 darbuotojos.

2019 metais vyko projektiniai mokymai, bendradarbiaujant su Krizių tyrimo centru, kuriuose dalyvavo apie 30 dalyvių iš Reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyriaus ir priėmimo – skubiosios pagalbos skyriaus „*Vaikų ligų traumų ir nelaimingų atsitikimų profilaktika*“ bei „*Sveikatos priežiūros paslaugų vaikams prieinamumo ir kokybės gerinimas*“.

Bendradarbiaujant su Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijos centru organizuoti tobulinimosi kursų programa „*Personalo valdymas*“, kurioje dalyvavo 14 vyresniųjų slaugytojų iš mūsų ligoninės.

Organizuota konferencija slaugytojų dienai paminėti „*Slaugytojų lyderių balsas – sveikata visiems*“.

Mokymai trūkstamų kompetencijų ugdymui 2019 metais Panevėžio kolegijoje nevyko, Klaipėdos kolegijoje mokėsi tik 1 anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugytoją, kiti slaugytojai pradės mokytis Panevėžio kolegijoje 2020 m. kovo mėn.

2019 metais įvyko **II** vyresniųjų slaugytojų susirinkimų, kuriuose buvo aptariami kvalifikacijos kėlimo ir kiti darbo organizavimo klausimai.

2019 metais suorganizuoti **8** Slaugos tarybos posėdžiai, kuriuose buvo aptariami ir pateikiami įvairūs pasiūlymai Direktoriui.

#### **Pedagoginė veikla:**

Slaugos ir akušerijos specialistai savo darbo vietose mokė studentus, atliekančius praktiką.

2019 metais praktikas atliko Panevėžio kolegijos slaugos studijų programos studentai (**137 studentai**) kineziterapijos studijų programos, socialiniai darbuotojai. Taip pat praktikas atliko slaugos studijų krypties studentai iš LSMU, Kauno kolegijos, Vilniaus kolegijos, Klaipėdos universiteto ir Klaipėdos kolegijos, Utenos kolegijos, Alytaus kolegijos, Darbo rinkos mokymo centro, Panevėžio profesinio rengimo centro, karo tarnybos paramedikai (**63 studentai ir mokiniai**).

#### **Apibendrinimas ir siekiniai:**

Ligoninėje dirba kompetentingi slaugos specialistai (slaugytojai, akušeriai), kurie vykdo specializuotą ir ambulatorinę slaugą, bendradarbiauja su kitais sveikatos priežiūros specialistais, dirba komandoje, užtikrinant kokybišką pacientų slaugą. Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę ir slaugą atnaujinami slaugos procedūrų aprašymai. Kiekvienais metais daugėja studentų, atliekančių slaugos praktiką, kur jiems sudaromos galimybės mokytis klinikinėje aplinkoje ir įgyti gerų profesinių įgūdžių. Studentų praktikos mokymui vadovauja slaugytojai, akušeriai, radiologijos technologai, kineziterapeutai, masažuotojai ir klinikos laborantai, dietistės.

Numatyta 2020 m. užtikrinti slaugos proceso aprašo įdiegimą praktikoje, kuriant palankią aplinką darbe. Užtikrinti optimalų slaugos ir akušerijos specialistų skaičių, suteikiant galimybę tobulintis ir diegti naujoves. Plėsti slaugytojų kompetencijas, integruojant į slaugos praktiką slaugos praktikos absolventus ir specializacijos kursus baigusius slaugytojus. Siekti slaugos pažangos, diegiant elektroninę dokumentaciją ir informacinių technologijų pritaikymą slaugytojų darbe. Gerinant slaugos paslaugų kokybę, kurti naujus ir atnaujinti esamus slaugos procedūrų aprašymus. Užtikrinti Ligoninėje gydomiems pacientams teikiamų paslaugų kokybę:

- gerinant maisto kokybę ir maitinimo paslaugų tiekimą, išigyjant trūkstamus maisto

gabenimo įrenginius.

- vykdant pragulų rizikos vertinimą ir išsivysčiusių pragulų stebėseną, tobulinti pragulų profilaktikos ir priežiūros slaugos procedūros aprašymą;

- vertinant griuvimų riziką ir prevencinių priemonių diegimą, analizuoti nepageidaujamų įvykių atvejus.

Vykdyti universitetų ir kolegijų studentų praktikų organizavimą, priežiūrą ir analizę. Bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu, Klaipėdos universitetu ir kolegijomis, dalyvauti rengiant baigiamuosius bakalauro ir magistro darbus, vykdyti pacientų ir personalo anketines apklausas.

Bendradarbiaujant su kitais išoriniais partneriais, gerinti slaugos kokybę, tęsti savanorystės įgyvendinimą ir plėtrą.

Pratęsti 2018 metais vykusį kūrybinės veiklos projektą „Tapyba ant šilko“ ligoninės darbuotojams.

## **7. Paslaugų kokybė ir veiklos sauga**

### **7.1 Kokybės vadybos sistema**

Ligoninės kokybės valdymas buvo tobulinamas, atsižvelgiant į reikalavimus, kuriuos nustato Lietuvos Respublikos teisės aktai, Sveikatos apsaugos ministerijos pateikti uždaviniai, siekiant kokybiškos asmens sveikatos paslaugos teikimo, saugios pacientams aplinkos. Ligoninės kokybės vadybos sistema nuolat tobulinama, siekiant užtikrinti aukščiausio lygio, saugų pacientams asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir vystymą, plėtojant pažangiausias technologijas ir inovacijas, atsižvelgiant į visuomenės bei suinteresuotų šalių lūkesčius.

2019 metais buvo tęsiamas Ligoninės veiksmų plano paslaugų ir vadybos kokybei gerinti įgyvendinimas – siekiama užtikrinti pacientų saugą, vertinti ir valdyti riziką, atsižvelgiant į teisinį reglamentavimą; tobulinti probleminių situacijų valdymą; planingai vystyti veiklą, atsižvelgiant į strategines plėtros kryptis bei užtikrinti veiklos procesų tobulinimą; užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ir atostogų planavimą bei šių procesų valdymą.

2019 metais Ligoninės kokybės vadybos sistemos struktūra papildyta naujais struktūriniais dokumentais ir paslaugų teikimo tvarkos aprašais (toliau – KVS dokumentai), tęsiant patvirtintą Šveicarijos programą Akušerijos ir ginekologijos klinikoje, vystant neurologinių ligų klasterinę veiklą, sukurta PSIP ambulatorinės diagnostikos metodika, įsteigtas PSIP kabinetas Konsultacijų poliklinikoje (toliau KP).

Toliau tobulinama ir vystoma klasterinė kardiologinė veikla, atnaujintos intervencijos radiologijos metodikos. Plėtota skubiosios pagalbos teikimo tvarka Priėmimo skyriuje, vystomas politraumos komandinis darbas, analizuojamos klaidos. Tobulinta priverstinio gydymo Psichiatrijos skyriuje teisinė dokumentacija, adaptuojant naujos redakcijos Psichikos sveikatos įstatymo reikalavimus, ypatingą dėmesį skiriant vaikų iki 18 metų tyrimo aktualijas, jų psichinės būklės tikrinimui ir siuntimui gydyti į specializuotus stacionarus sistemos veikla.

Atsižvelgdami į SAM 2008-04-29 įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo” nuostatas, taikome Stacionaro kokybės rodiklių stebėseną. Vykdamas SAM 2010-05-06 įsakymą Nr. V-401 „Dėl privalomo registravimo nepageidaujamų įvykių tvarkos aprašo patvirtinimo” nuosekliai registravome nepageidaujamus įvykius (toliau NĮ), atlikta NĮ analizė ir numatytos priemonės NĮ mažinimui. Buvo atlikta slaugos KVS dokumentų inventorizacija, suplanuota atnaujinimo tvarka. Atlikta pacientų mirčių stacionare analizė, koreguota mirčių registro ir analizės tvarka 2020 metams. Vystoma veikla ruošiant informacinius sutikimus teikiant intervencinius tyrimus ir gydymo metodikas pacientams, siekiant užtikrinti saugias alternatyvias diagnostikos ir gydymo metodikas, derinant šias pozicijas su pacientais.

Vykdytas nuoseklus pacientų skundų ir pareiškimų registravimas, pacientams skundžiantis dėl pacientų teisių pažeidimų ir galimo žalos atlyginimo.

Tobulinama mokamų paslaugų teikimo tvarka, tvirtinami ir indeksuojami, teisės aktų nustatyta tvarka, įkainiai.

Tobulinta informacinė Sistema pacientams, jų artimiesiems.

KP įvedama IPR IS tvarka, siekiant įdiegti paciento pasirinkimo teisę į kokybiškas, prieinamas ir priimtinas medicines paslaugas, tačiau, dėl programinių trikdžių, sistema dar neveikia. Numatytos priemonės padėčiai pagerinti.

Ligoninės veiklos procesai buvo peržiūrėti ir tobulinami, juos keičiant, pritaikant inovacijas, diegiant informacines technologijas. Vyko naujų procesų projektavimo, diegimo darbai, parengti procesų aprašymai, kuriais vadovaujasi visi Ligoninės medicinos padaliniai.

Atsižvelgiant į pasikeitusį teisinį reglamentavimą, 2019 metais ypatingas dėmesys skirtas pacientų saugai. Tuo tikslu plėtos pacientų saugos iniciatyvos, suteikiant platesnius įgaliojimus naujai patvirtintam Vidaus kokybės ir audito skyriui, to skyriaus specialistams.

Ligoninės ligonių maitinimo skyrius įdiegė vieningą stacionaro, Infekcinių ligų klinikos ir Ligoninės filialo „Likėnų reabilitacijos ligoninės“ sveikesnę pacientų mitybą, pacientų aptarnavimas patobulėjo, pakoreguotas nekartotinas savaitinis meniu, daugiau dėmesio skiriant maisto kokybei bei estetiniam jo pateikimui.

Siekiant efektyviau valdyti procesus, ir toliau taikytos sistemos: įdiegta medicinos personalo ir ūkio padalinių darbuotojų prašymų dėl kasmetinių atostogų suteikimo teikimo tvarka per Dokumentų valdymo sistemą (DVS); į naujai parengtą KVS dokumentų archyvą DVS pradėti kelti KVS posistemų dokumentai; Dokumentų valdymo modulyje diegiamas pakoreguotas nepageidaujamų įvykių registravimo modulis.

Ligoninės kokybės vadybos tobulinimo veiklose (keičiantis ligoninės struktūrai, buvo koreguojama procesų valdymo, kokybės rodiklių nustatymo, stebėsenos, atitikties vertinimo, tvarka), bendradarbiaujant su atsakingais specialistais padaliniuose, vykdyta KVS dokumentų peržiūra ir korekcija, naujų KVS dokumentų tvirtinimas. 2019 metais buvo užregistruoti 23 parengta KVS ir 13 pakoreguotų dokumentų (kokybės tikslai ir planai, kokybės vadovai, nuostatai, diagnostikos ir gydymo protokolai, slaugos darbo instrukcijos ir kt.).

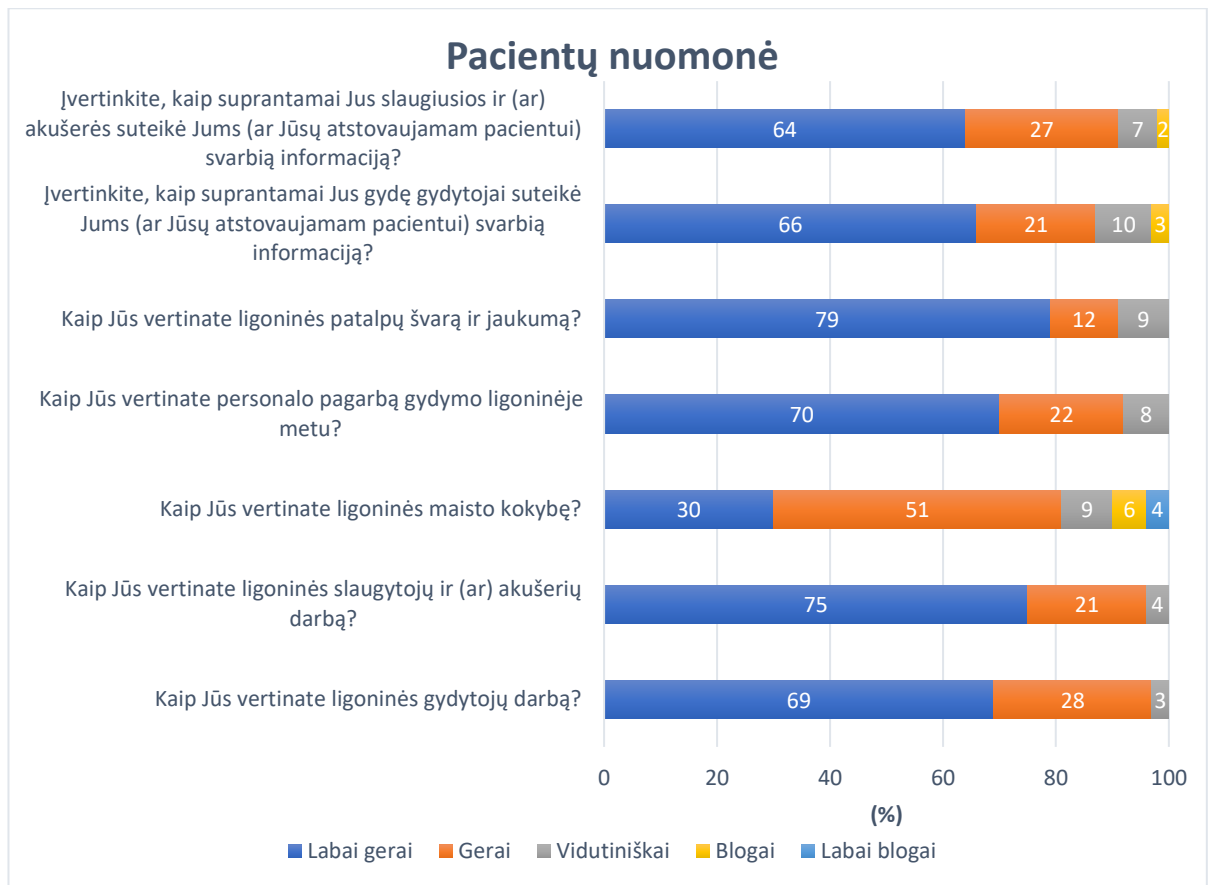
## 7.2 Siekiniai 2020 m.

- Užtikrinti Ligoninės veiklos strategijoje patvirtintos kokybės vadybos sistemos plėtros įgyvendinimą.
- Kelti darbuotojų kvalifikaciją, pacientų saugos ir sveikatos priežiūros kokybės vadybos srityse.

## 7.3 Pasitenkinimo Ligoninės teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis vertinimas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. V-1474 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“ pakeitimo reikalavimais,

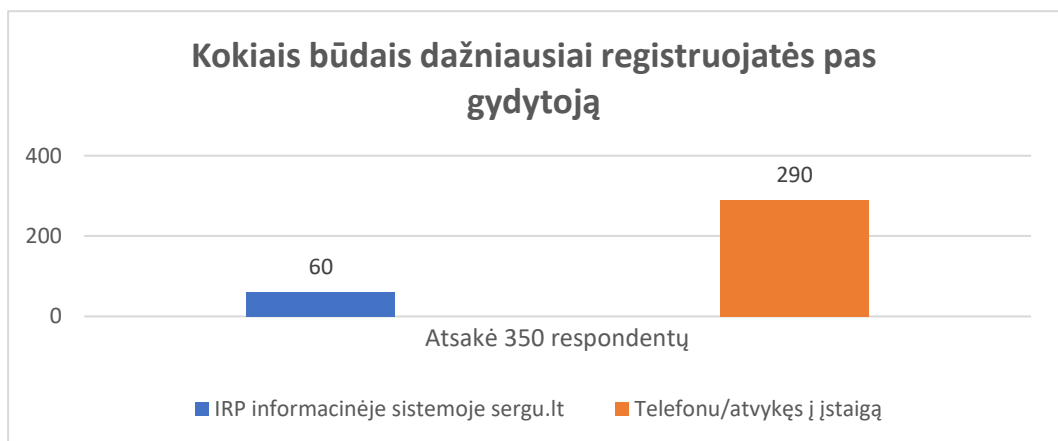
**Atlikta pacientų apklausa.** Viso buvo išdalinta 850 anketų, tinkamos apskaitai grįžo 540. Apklausos duomenimis nuo 64% iki 79% ligoninės pozicijas dėl teikiamos informacijos, bendravimo su medicinos personalu, medikų darbą vertino labai gerai. Mažesnę dalis, apie 20-21% respondentų, šias pozicijas vertino gerai. Neigiamai darbas buvo vertintas nuo 2 iki 4%. Iki virtuvės darbo reorganizavimo 51% respondentų maisto kokybę vertino gerai, 30% labai gerai. Iki 10% respondentų pageidauja geresnio aptarnavimo ir įvairiapusiškesnio maisto (7.1 diagrama).



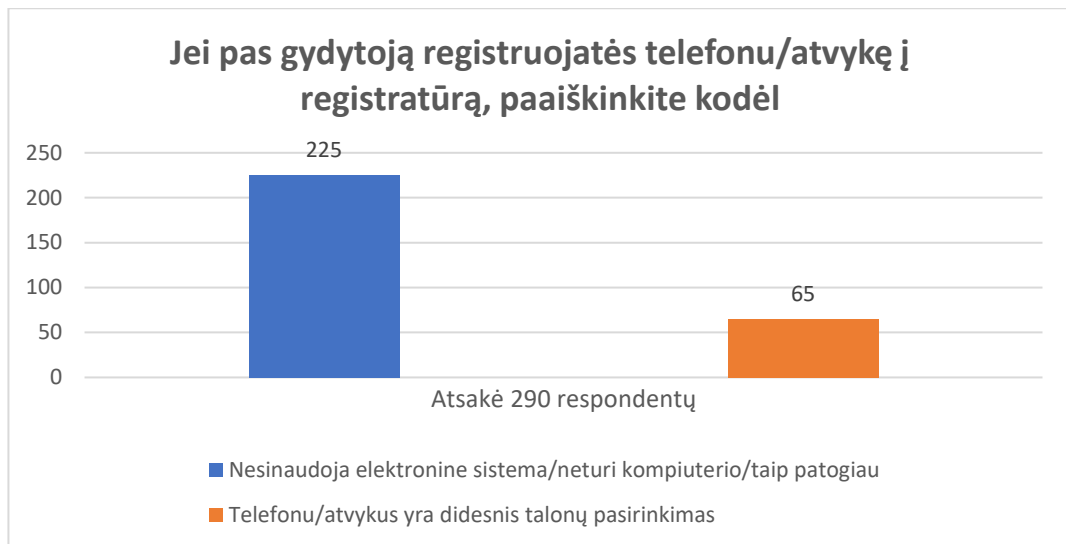
7.1 diagrama. Pacientų nuomonė apie paslaugų kokybę Ligoninėje 2019 m.

**Apklauso būdu buvo vertinta pacientų registracija Konsultacijų poliklinikoje.** Apklausus 350 respondentų išsiaiškinta, kad 82% pacientų registruojasi telefonu/atvykę į polikliniką ir tik 18% IRP informacinėje sistemoje „sergu.lt“.

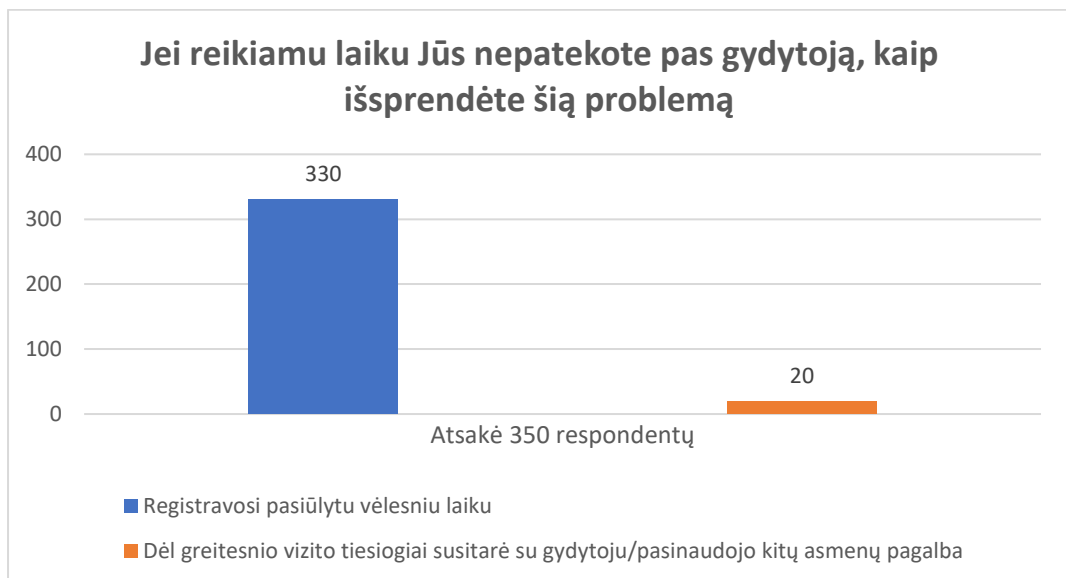
Iš 290 respondentų 77,6% atsakė, kad nesinaudoja elektronine informacine Sistema. Buvo pažymėta, kad tiesiogiai bendraujant registratūroje yra platesnis pasirinkimas. Taip pat iš 350 respondentų 94,2% sutiko su registratūros siūlymu registruotis vėlesniu, nei pageidavo laiku. Pacientai suvokdami gydytojų krūvius renkasi abiems konsultacijoje dalyvaujančioms šalims palankų sprendimą (7.2, 7.3, 7.4 diagramos).



7.2 diagrama. Pacientų registracijos būdai Konsultacijų poliklinikoje



7.3 diagrama. Pacientų priežastys, dėl registracijos pobūdžio



7.4 diagrama. Pacientų sprendimo būdai nepatekus pas specialistą.

## 7.4 Darbuotojų sauga ir sveikata

Vidaus kontrolės ir audito skyriuje 1 etatu dirba saugos ir sveikatos tarnybos specialistas, profesinės sveikatos specialistas bei darbo medicinos gydytoja. DSS atsakingi už Ligoninės darbuotojų profilaktinių sveikatos tikrinimų koordinavimą, nelaimingų atsitikimų ir profesinių susirgimų profilaktiką ir tyrimą, darbuotojų instruktavimą saugos ir sveikatos klausimais, darbuotojų mokymą ir atestavimą (darbuotojų saugos ir sveikatos srityje), bei higieninių darbo sąlygų priežiūrą, kontrolę ir darbuotojų konsultavimą minėtais klausimais. Šie specialistai Ligoninėje organizuoja, atlieka ir koordinuoja profesinės rizikos vertinimą.

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistai (toliau – DSS) koordinuoja ir konsultuoja Ligoninės struktūrinių padalinių vadovus, įgyvendinant prevencines, organizacines, technines ir kt. darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemones, organizuoja, dalyvauja ir vykdo padalinių vadovų mokymą ir atestavimą, koordinuoja darbuotojų, dirbančių pavojingus darbus, mokymą ir atestavimą, veda įvadinius darbuotojų saugos ir sveikatos instruktažus naujai priimtiems darbuotojams.

DSS specialistai 2019 metais organizavo mokymus ir pavedus konsultacijas, buvo atestuoti 28 padalinių vadovai darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.

2019 metais buvo ištirta 17 nelaimingų atsitikimų, iš jų: 7 įvyko darbe, 9 – pakeliui į/iš darbo

ir 7 incidentai.

2019 metais praveisti įvadiniai darbuotojų saugos ir sveikatos instruktažai 180 naujai į darbą priimtų asmenų.

DSS specialistams peržiūrėjus/suderinus buvo patvirtinta Ligoninės darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos instrukcijų rengimo ir instruktavimo tvarka, taip pat peržiūrėtos 6 naujai įkurto Geriatrijos skyriaus saugos ir sveikatos instrukcijos (gydytojo, slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, socialinio darbuotojo, ergoterapeuto bei kineziterapeuto darbo vietoms). Paruoštos 6 staklių saugaus eksploatavimo instrukcijos.

2019 m. DSS specialistams peržiūrėjus/papildžius buvo patvirtinta Ligoninės Mokymo ir žinių darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais tikrinimo tvarka. Vykdyta darbuotojų, dirbančių pavojingus darbus, mokymo kontrolė ir konsultacijos. Peržiūrėtas ir papildytas Ligoninės Pavojingų darbų, pavojingų ir potencialiai pavojingų įrenginių sąrašas. Atlikta potencialiai pavojingų įrenginių bandymo ir įrenginių izoliacijos bei įžeminimo varžų matavimo bei potencialiai pavojingų įrengimų registro kontrolė. Pravesta planinė liftininkų atestacija.

2019 m. DSS specialistai atliko profesinės rizikos vertinimą gastroenterologijos skyriaus bendrosios praktikos slaugytojų, valytojų ir gydytojų darbo vietose bei atliko chirurgijos klinikos gydytojų psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimus kiekviename skyriuje (11 skyrių), taip pat buvo skaitomos paskaitos bendrosios praktikos slaugytojoms tema „Pagrindiniai darbuotojų saugos ir sveikatos aspektai sveikatos priežiūros sektoriuje“.

DSS specialistai dalyvavo komisijoje dėl teisės aktų vertinimo, buvo peržiūrėti ir atnaujinta 15 įsakymų, susijusių su darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais.

2019 m. DSS specialistai išanalizavo 3 darbuotojų prašymus įvertinti darbo sutarties nutraukimo nurodytas aplinkybes ir pateiktus įrodymus, trukdančius tinkamai atlikti darbą dėl sveikatos būklės pagrįstumą.

2019 metais DSS sudarius bendrą Ligoninės darbuotojų sąrašą profilaktiniam sveikatos patikrinimui, darbo medicinos gydytoja sveikatą patikrino 1500 darbuotojų, taip pat nuo hepatito B buvo paskiepyti – 94, o nuo gripo – 50 darbuotojų.

## 8. Infekcijų kontrolės skyriaus veikla

Infekcijų kontrolė skyriaus veiklos ataskaita per 2019 m. pateikiama 8.1 lentelėje.

8.1 lentelė. Infekcijų kontrolės skyriaus veikla 2019 m.

SKYRIAUS VEIKLA	2019 M.
<b>Patikrinimai</b>	
<b>Higieninio prieš epideminio režimo</b>	330
<b>Tyrimai</b>	
<b>Instrumentų paruošimo sterilizacijai kokybės patikrinimų</b>	778
<b>Mikrobiologinių aplinkos tyrimų</b>	145
<b>Paviršių mechaninio valymo kontrolė UV lempa</b>	260
<b>Mokymai/apklauso</b>	
<b>Apmokymai ir apklauso higieninių darbo įgūdžių naujai įdarbintiems darbuotojams</b>	156
<b>Skaitytos paskaitos personalo kvalifikacijos kėlimo</b>	40
<b>Registracija</b>	
<b>Darbuotojų mikrotraumų ir incidentų su biologiniais skysčiais registracija</b>	5
<b>Infekcinių susirgimų</b>	58
<b>Hospitalinių infekcijų ( F-058)</b>	78
<b>Sterilizacija garu</b>	

<b>Sterilizacijos ciklai</b>	4364
<b>Išsterilizuoti paketai</b>	416063
<b>Sterilizacija etileno oksidu</b>	
<b>Sterilizacijos ciklai</b>	257
<b>Išsterilizuoti paketai</b>	16532
<b>Instrumentų plovykla</b>	
<b>Plovimo ciklai</b>	2931
<b>Supakuoti rinkiniai</b>	43965
<b>Dezinfekcija</b>	
<b>Minkšto inventoriaus, vnt.</b>	27920
<b>Baigiamoji dezinfekcija vandenilio peroksido įrenginiu</b>	21
<b>Deratizacija</b>	488

## 9. Medicininių technologijų ištekliai

2019 m. Ligoninė iš įvairių investicinių ir ES finansuojamų programų medicininės technikos įsigijo už 558543,00 Eur.

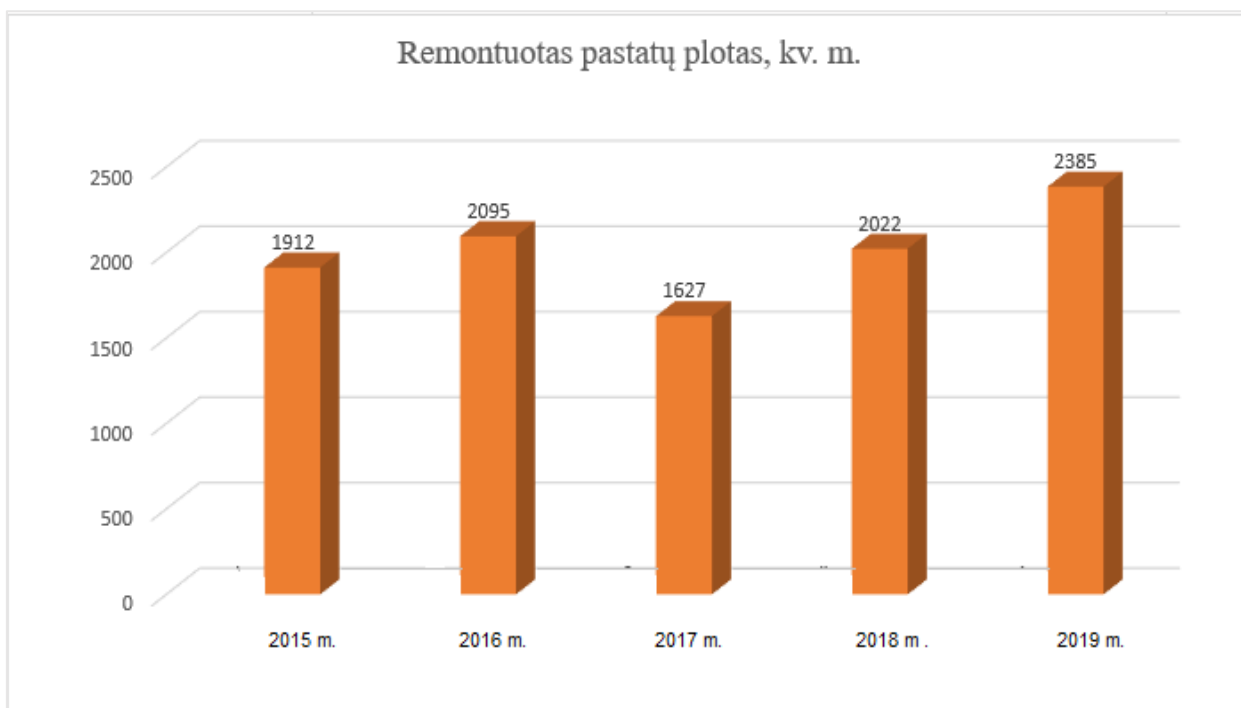
2019 metais savomis lėšomis ir iš įvairių investicinių ir ES finansuojamų programų įsigyta 156 vnt. brangios medicininės įrangos, tame tarpe ultragarsinė transkranijinė doplerografijos sistema galvos smegenų kraujagyslėms tirti, dvi monitoravimo sistemos su centrinėmis stotimis ir 12 pacientų monitorių, dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatai, 18 vnt. gyvybinių funkcijų monitorių, dvi ultragarsinės endoskopinės video sistemos, echoskopas, 77 vnt. funkcinių lovų bei kitos įrangos.

Medicininės technikos eksploatacijai (įvertinus visas techninei priežiūrai, metrologijai patirtas išlaidas) 2019 m. išleista 344973,11 Eur.

## 10. Ūkinė veikla

Ligoninė savo veiklą vykdo valstybei priklausančiuose pastatuose ir žemės sklypuose, išsidėsčiusiuose Panevėžyje bei Biržų rajone. Pagrindinė įstaigos veikla vykdoma 16-oje ligoninės ir filialo pastatų, kurių bendras plotas ~56 tūkst. m<sup>2</sup>. Ligoninė iš viso naudojami 44 statiniais, kurių bendras plotas ~63 tūkst. m<sup>2</sup>.

Ligoninės Pastatų eksploatacijos ir ūkio skyriaus jėgomis per 2019 m. buvo vykdomi paprastojo remonto bei priežiūros darbai įvairiuose Ligoninės bei filialo Likėnuose pastatuose už 193 285,00 Eur. 2019 m. pastatų eksploatacijos ir ūkio skyrius atliko remonto darbus 2385 kv. m. plote t. y. 2019 m. atremontuota 15,22 proc. daugiau patalpų nei 2018 m.



10.1 diagrama. Remontuotas Ligoninės pastatų plotas 2015-2019 m.

2019 m. Pastatų eksploatacijos ir ūkio skyrius didžiausią dėmesį skyrė ir atliko remonto darbus Diagnostikos ir gydymo klinikos Patologijos skyriuje (137 kv. m.), Neurologijos skyriaus dalyje patalpų (107 kv. m.) bei Chirurgijos klinikos Ortopedijos-traumatologijos I skyriuje, kur suremontuotas plotas siekė 760 kv. m.

10.2 lentelė statybos remonto ir eksploatacijos tarnybos atliktų darbų sąrašas 2019 metais

Chirurgijos klinika			
2019	Ortopedijos traumatologijos I	Skyriaus patalpų remontas, inžinierinių tinkle keitimas	760
	Akių ligų skyrius	Palangių remontas, sienų perdažymas	215
	Ortopedijos traumatologijos II	Palangių remontas, sienų perdažymas	203
	Dienos chirurgijos sk.	Sienų remontas, dažymas, durų remontas	186
	Skausmo klinika	Užbaigtas įrengti skausmo klinikos skyrius	520
Diagnostikos ir gydymo klinika			
	Neurologijos I ir II skyriai	Palatų, kabinetų, procedūrinių ir pagalbinių patalpų remontas, inžinierinių tinkle keitimas	107
Kiti objektai			
	Įvairūs kabinetai / patalpos	Įvairių kabinetų/ patalpų remontas/durų, langų keitimas	394
	Teritorija	Teritorijos metalinės tvoros dažymas, automobilių parkavimo vietų žymėjimas, lauko inventoriaus remontas ir priežiūra, teritorijos apšvietimo atramų dažymas	
<b>VISO</b>			<b>2385</b>

Žemės sklypuose, kuriuose išsidėsčiusi VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė ir jos filialas, yra sukurta ir nuolat atnaujinama inžinerinė infrastruktūra (*inžineriniai tinklai*), kurie yra integruoti į Panevėžio miesto inžinerinius tinklus: elektros 0,4 kV ir 10 kV skirstomojo tinklo, geriamojo vandens tiekimo, fekalinų nuotekų (*kanalizacijos*), lietaus nuotekų (*kanalizacijos*), gamtinių dujų tiekimo (filialas Likėnų reabilitacijos ligoninė), termofikacinio vandens, ryšių (*telefono, interneto ir kt.*).

Panevėžio ligoninės aprūpinimas šilumnešiu (*vanduo*), reikalingu pastatų šildymui, karšto vandens gamybai, technologijai yra vykdomas centralizuotai ir tiekiamas iš AB Panevėžio energija katilinių. AB Panevėžio energija yra užtikrinusi nepertraukiamą energijos tiekimą iš atskirų nepriklausomų katilinių. VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės filialo Likėnų reabilitacijos ligoninės aprūpinimas šilumnešiu (*vanduo*), reikalingu pastatų šildymui, karšto vandens gamybai, technologijai yra vykdomas iš lokalinės šilumos dujinės katilinės, kurias eksploatuoja Ligoninės personalas.

## 11. Informacinių technologijų skyriaus veikla

2019 m. Ligoninėje buvo vykdoma informacinių sistemų plėtra: įdiegti nauji personaliniai kompiuteriai su programine įranga – 40 vnt.

Modernizuota kompiuterinio tinklo infrastruktūros plėtra – atnaujintos ir modernizuotos 36 KDV (kompiuterinės darbo vietos), skausmo klinika, klinikinė fiziologija, patologijos skyrius.

Įsigyta ir pradėta naudoti vaizdų archyvavimo ir perdavimo sistemos (PACS) atsarginių kopijų tinklinė duomenų saugykla – 56 TB naudingos talpos. Ši saugykla naudojama ir kitų duomenų bazių ir duomenų atsarginių kopijų talpinimui.

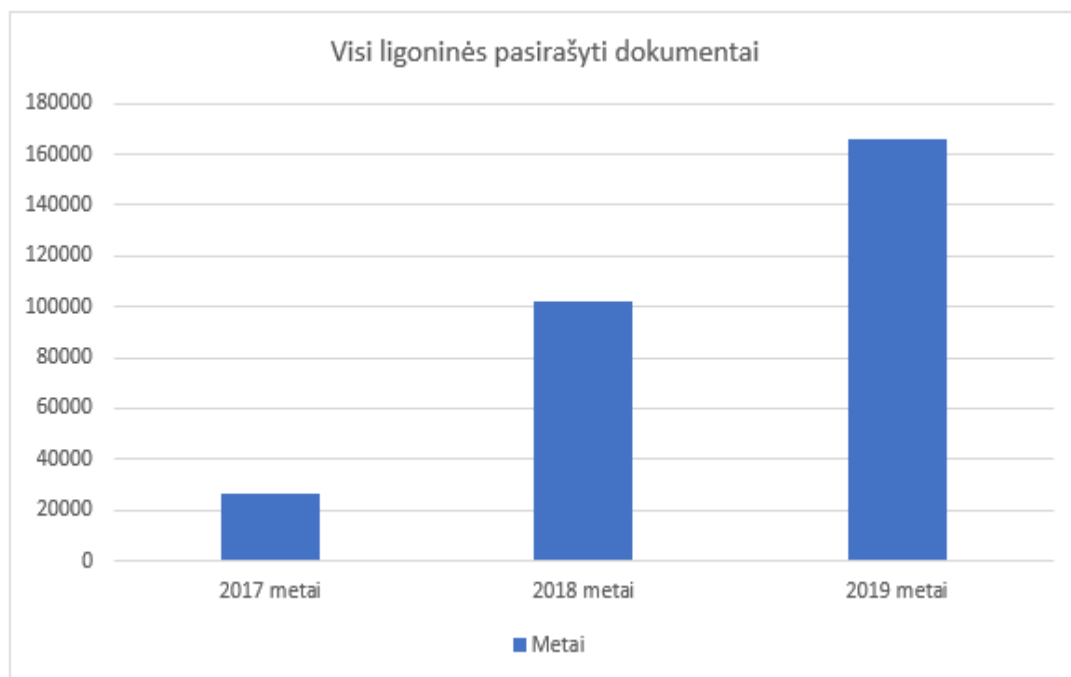
2019 m. buvo atnaujintos Darbo užmokesčio skaičiavimo, personalo valdymo ir apskaitos sistemos „Bonus“ ir modulio „Savitarna“ versijos. Sistema atnaujinta į 6.0 versiją. Ligoninės skyriai darbo laiko apskaitos žiniaraščius ir darbo grafikus pradėjo pildyti „Bonus“ modulyje „Savitarna“. Atlikta Dokumentų valdymo sistemos „Doclogix“ naudotojų plėtra. Papildomai įdiegtos 40 naudotojų licencijų ir paruoštos darbo vietos skyrių vyresniesiems slaugytojoms.

Atnaujinta įstaigos interneto svetainė su turinio valdymo sistema TVS.

Per 2019 m. modernizuotas ligoninės informacinės sistemos ESIS (elektroninės sveikatos istorijos sistema) tolimesnis vystymas ir tobulinimas. Naujo sistemos modulio „Varis“ įdiegimas ir naudojimas. Modulį sudaro:

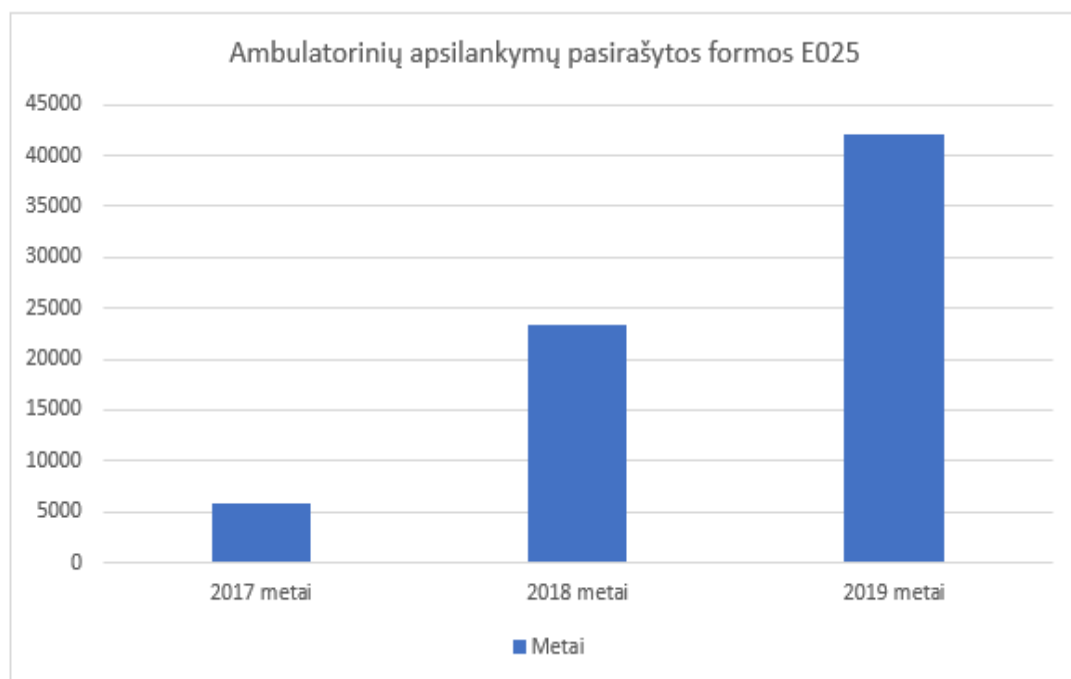
- vaistų verifikacijos funkcionalumas;
- naujas patobulintas elektroninių receptų išrašymo funkcionalumas;
- skiepų paskyrimo, atlikimo, pasirašymo funkcionalumas,
- vaistų sąveikos/suderinamumo funkcionalumas.

Įdiegtas ir pradėtas naudoti naujas ataskaitų modulis. Toliau vystomas elektroninių dokumentų pasirašymo funkcionalumas. Gydytojais skatinami pasirašyti medicininius dokumentus. Medicininiai dokumentai pasirašyti ligoninės informacinėje sistemoje patenka į ESPBI IS (elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema). 11.1 -11.4 diagramose pavaizduota pagrindinių pasirašytų dokumentų dinamika Ligoninėje. Duomenys paimti iš e. sveikatos portalo (ESPBI IS) ir ligoninės informacinės sistemos ESIS.

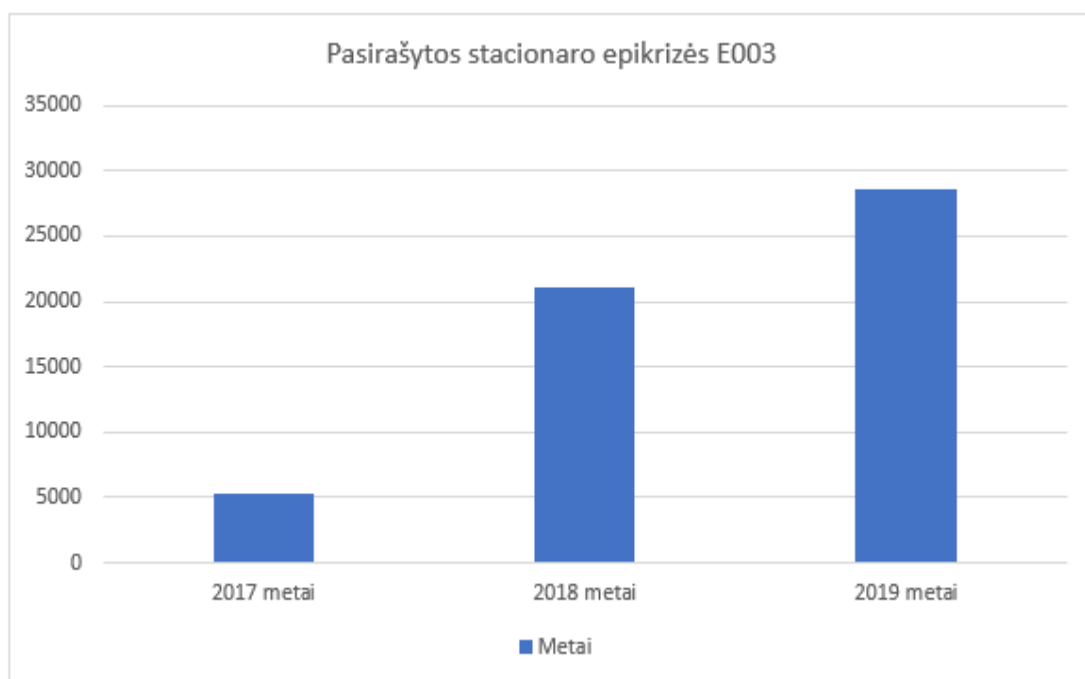


11.1 diagrama. Ligoninės visi pasirašyti medicininiai dokumentai

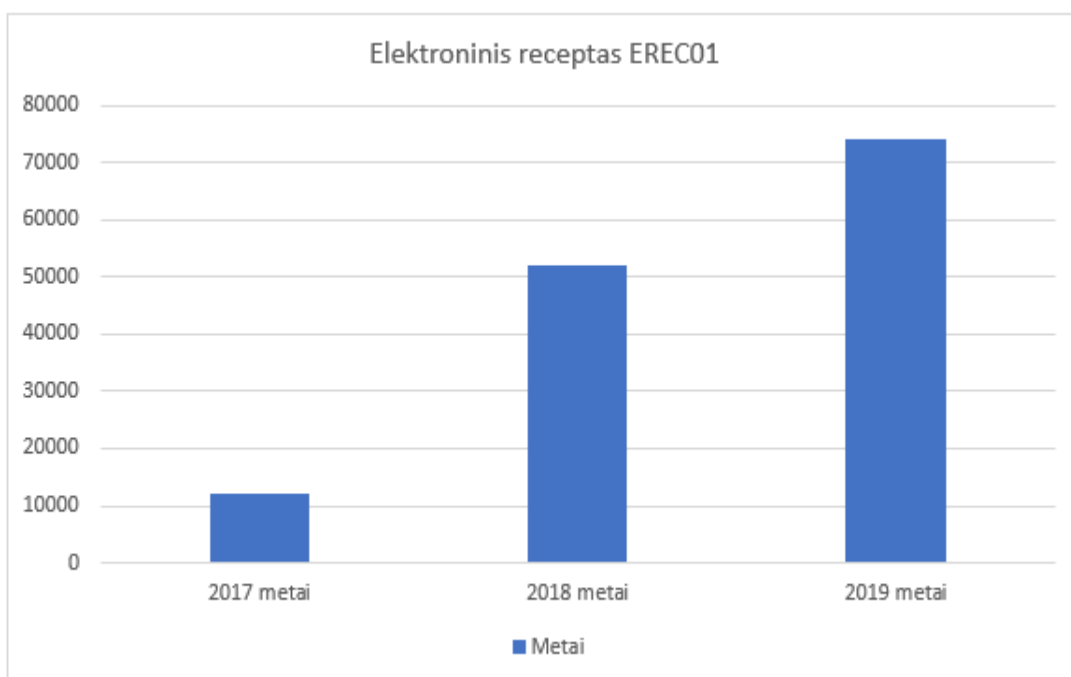
Elektroninių receptų išrašytų įstaigoje - 94,88%, pasirašytų stacionaro epikrizių, forma E003 - 86,60 %, elektroninių siuntimų/išrašų, forma E027 - 73,06 %, vaiko gimimo pažymėjimų, forma E103-1 - 100%, medicininių mirties liudijimų, forma E106 - 99,57%, vairuotojo sveikatos pažymėjimų, forma E083 - 99,40%, skiepų, forma E063 - 94,85%. Vykdyti pastovūs ESIS naudotojų mokymai.



11.2 diagrama. Ligoninės pasirašytos ambulatorinio apsilankymo E025 formos



11.3 diagrama. Ligoninės pasirašytos stacionaro epikrizės - E003 formos



11.4 diagrama. Ligoninės elektroniniai receptai EREC01

2019 m. Ligoninė pasiruošė ir sudalyvavo nacionalinėse kibernetinio saugumo ir gynybos pratybose „Kibernetinis skydas 2019“.

Informacinių technologijų skyriaus specialistai aptarnauja virš 600 kompiuterių, kuriuos naudoja kiti Ligoninės skyriai, taip pat administruoja ir sprendžia iškilusias problemas dėl informacinės sistemos ESIS, finansų apskaitos ir valdymo sistemos „Labbis“, darbo užmokesčio, personalo valdymo ir apskaitos sistemos „Bonus“, dokumentų valdymo sistemos „Doclogix“. Šis skyrius atsakingas už Ligoninės kompiuterinio tinklo, tarnybinių stočių, duomenų saugyklų administravimą

ir priežiūrą, kompiuterinių programų, sistemų naudotojų darbo vietų priežiūrą, naudotojų konsultavimą ir mokymus.

## 12. Viešųjų pirkimų skyriaus veikla

2019 m. bendra visų vykdytų viešųjų pirkimų sudarytų sutarčių vertė siekia **19.170.595,55** Eur. Į šią sumą įeina viešieji pirkimai, vykdyti supaprastinto atviro bei atviro konkurso, neskelbiamų derybų, mažos vertės pirkimai bei pirkimai, vykdyti per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO) (12.1 lentelė). Atkreipiamas dėmesys, kad 2019 m. Ligoninė vykdė pirkimų finansuojamų iš struktūrinių fondų ir/ar kitų paramos fondų lėšomis.

12.1 lentelė. Bendra Ligoninėje vykdytų pirkimų sutarčių vertė, Eur

<b>Pirkimo būdas</b>	<b>Sudarytų sutarčių vertė,</b>
Konkursai	16.403.350,77
Mažos vertės pirkimai	338.546,46
Pirkimai per CPO	2.428.698,32
<b>VISO:</b>	<b>19.170.595,55</b>

### Konkursai:

2019-iais metais organizuotų konkursų skaičius, lyginant su 2018 metais, sumažėjo 186 vienetais arba 22,96 proc., sudarytų sutarčių skaičius – sumažėjo 118 vienetų arba 27,90 proc., sudarytų sutarčių vertė sumažėjo 11.692.292,99 Eur arba 10,84 proc. (12.2 lentelė). Sumažėjimą lėmė pirkimų stambinimas ir mažesnių pirkimų sujungimas į didesnius (pagal kiekį, pirkimo objektą ir etc.) (pagal kiekį, pirkimo objektą ir etc.) bei 2018 metais buvo sudarytos sutartys su pratęsimo galimybe.

12.2 lentelė. Ligoninėje vykdytų konkursų suvestinė

<b>Metai</b>	<b>Konkursų skaičius</b>	<b>Sudarytų sutarčių skaičius</b>	<b>Sudarytų sutarčių vertė, Eur</b>
2019	624	305	16.741.897,23
2018	810	423	10.782.532,28
2017	691	420	14.669.364,95
2016	796	429	12.016.055,55

### Mažos vertės pirkimai, apklausos:

Vykdytą mažos vertės pirkimus viso įsigyta prekių, paslaugų ir darbų už 1.143.156,31 Eur (12.3 lentelė). Šių pirkimų vertė yra 4,03 proc. mažesnė nei 2018 metais. Mažos vertės pirkimų vertė sudarė 5,51 proc. visų 2019 metais Respublikinėje Panevėžio ligoninėje vykdytų pirkimų (pagal sudarytų sutarčių vertę).

12.3 lentelė. Ligoninėje vykdytų mažos vertės pirkimų, apklausų suvestinė

<b>Metai</b>	<b>Mažos vertės pirkimų skaičius</b>	<b>Sudarytų pirkimų vertė, Eur</b>
2019	512	1.143.156,31
2018	681	1.191.194,91
2017	570	1.505.165,28
2016	701	1.363.435,77

### Pirkimai per CPO

Nuo 2011 metų Kauno klinikose pradėti vykdyti pirkimai per Centrinę perkančiąją

organizaciją (CPO).

Nuo 2014-01-01 perkančiosios organizacijos, išskyrus Lietuvos Respublikos diplomatinės atstovybės užsienio valstybėse, Lietuvos Respublikos atstovybės prie tarptautinių organizacijų, konsulines įstaigas ir specialiąsias misijas, privalo įsigyti prekes, paslaugas ir darbus iš centrinės perkančiosios organizacijos arba per ją, kai centrinės perkančiosios organizacijos kataloge siūlomos prekės, paslaugos ar darbai atitinka perkančiosios organizacijos poreikius ir perkančioji organizacija negali prekių, paslaugų ar darbų įsigyti efektyvesniu būdu racionaliai naudodama tam skirtas lėšas (Viešųjų pirkimų įstatymo 82 str. 2 d.). 2019 metais sudarytų sutarčių vertė siekė 2.428.698,32 Eur., lyginant su 2018 metais, pirkimų skaičius sumažėjo 35 sutartimis, stambinant pirkimus ir sujungiant mažesnius pirkimus į didesnius (pagal kiekį, pirkimo objektą ir etc.) , tačiau bendra pirkimo sutarčių suma padidėjo 19,49 (12.4 lentelė)

12.4 lentelė. Ligoninės vykdytų pirkimų per CPO suvestinė

Metai	Sudarytų sutarčių skaičius	Sudarytų sutarčių vertė,
2019	59	2.428.698,32
2018	80	2.032.557,33
2017	75	2.432.783,27
2016	70	2.311.809,23

Per CPO 2019 metais buvo perkami vaistai, kompiuteriai, spausdintuvai, spausdintuvų kasetės, kanceliarinės prekės, švaros prekės, higieninis popierius, valymo paslaugos, kitos prekės ir paslaugos. Pirkimai per CPO sudarė 13,62 proc. Respublikinėje Panevėžio ligoninėje vykdytų pirkimų (pagal sudarytų sutarčių vertę).

2019 metais buvo įvykdyti trys konsoliduoti vaistų pirkimai. Bendra tokių pirkimų vertė su PVM – 121 761,65

### 13. Finansinė veiklos analizė

Ligoninės dalininko Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos kapitalas 2019-12-31 yra 619059,56 Eur.

#### 13.1 Ilgalaikis turtas

Savo veiklai užtikrinti Ligoninė naudoja tiek savo lėšomis įsigytą, tiek iš sveikatos apsaugos ministerijos (SAM) ir kitų įstaigų pagal panaudos sutartis gautą turtą.

SAM ilgalaikis turtas, perduotas Ligoninei pagal panaudos sutartis pateikiamas 12.1 lentelėje. Turto vertė pateikiama įsigijimo savikaina, nes šio turto nusidėvėjimą skaičiuoja ministerija, todėl duomenų apie likutinę turto vertę Ligoninė neturi.

13.1 lentelė. Sveikatos apsaugos ministerijos ilgalaikio turto pasiskirstymas pagal panaudą, Eur.

Turto grupė	2018 12 31	2019 12 31
<b>Nematerialus turtas</b>	196,35	<b>196,35</b>
<b>Pastatai ir statiniai</b>	29 971 638,04	<b>29 971 638,04</b>
<b>Medicinos įranga</b>	6 730 410,01	<b>6 730 410,01</b>
<b>Mašinos ir įrengimai</b>	148 792,14	<b>148 792,14</b>
<b>Kompiuterinė ir biuro</b>	211 262,34	<b>211 262,34</b>
<b>Transporto priemonės</b>	492 075,70	<b>492 075,70</b>
<b>Viso :</b>	<b>37 554 374,58</b>	<b>37 554 374,58</b>

2019 metais sveikatos apsaugos ministerija Ligoninei neperdavė jokio turto.

Ligoninė naudojasi ir kitų įstaigų ilgalaikiu turtu, perduotu pagal panaudos sutartis. Ilgalaikio materialaus ir nematerialaus turto pasiskirstymas pagal panaudos davėjus, pateiktas 13.2

lentelėje.

13.2 lentelė. Ilgalaikio turto pasiskirstymas pagal panaudos davėjus, Eur.

Panaudos davėjai	2018 12 31	2019 12 31
<b>Panevėžio miesto savivaldybė</b>	14 526,18	<b>14 526,18</b>
<b>Nac. žemės tarnyba prie LR</b>	1 356 907,24	<b>1 356 907,24</b>
<b>LSMUL Kauno klinikos</b>	1 015 201,66	<b>1 015 201,66</b>
<b>VŠĮ Respublikinė Šiaulių</b>	246 693,85	<b>246 693,85</b>
<b>Vilniaus universitetinė ligoninė</b>	13 915,00	<b>13 915,00</b>
<b>VŠĮ Kupiškio ligoninė</b>	7 234,99	<b>7 234,99</b>
Viso :	2 654 478,92	2 654 478,92

Ligoninei priklausančio ilgalaikio turto likutinė vertė 2019 m. pabaigoje sudarė 6 879 092,21 Eur. (iš kurių 42 440,11 Eur. – nematerialus turtas, 6 836 652,10 Eur. – materialus turtas).

Per 2019 metus įsigyta ilgalaikio materialiojo turto už 647 663,07 Eur. Dalis turto įsigyta vykdant projektus:

1. pagal programą „Kraujotakos sistemos ligų gydymo ir diagnostikos paslaugų infrastruktūros gerinimas VŠĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje“ įsigyta turto už 175 926,74 Eur.;
2. pagal programą „Galvos smegenų kraujotakos ligų gydymo ir diagnostikos paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VŠĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje“ įsigyta turto už 177 992,28 Eur.;
3. pagal programą „VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės tuberkuliozės diagnostikos ir gydymo infrastruktūros modernizavimas, gydymo efektyvumo didinimas“ įsigyta turto už 100 149,30 Eur.

Apskaičiuota nusidėvėjimo suma per 2019 metus sudarė 1 130 853,39 Eur.

Ilgalaikio materialaus turto pokytis per 2019 metus pateiktas 13.3 lentelėje.

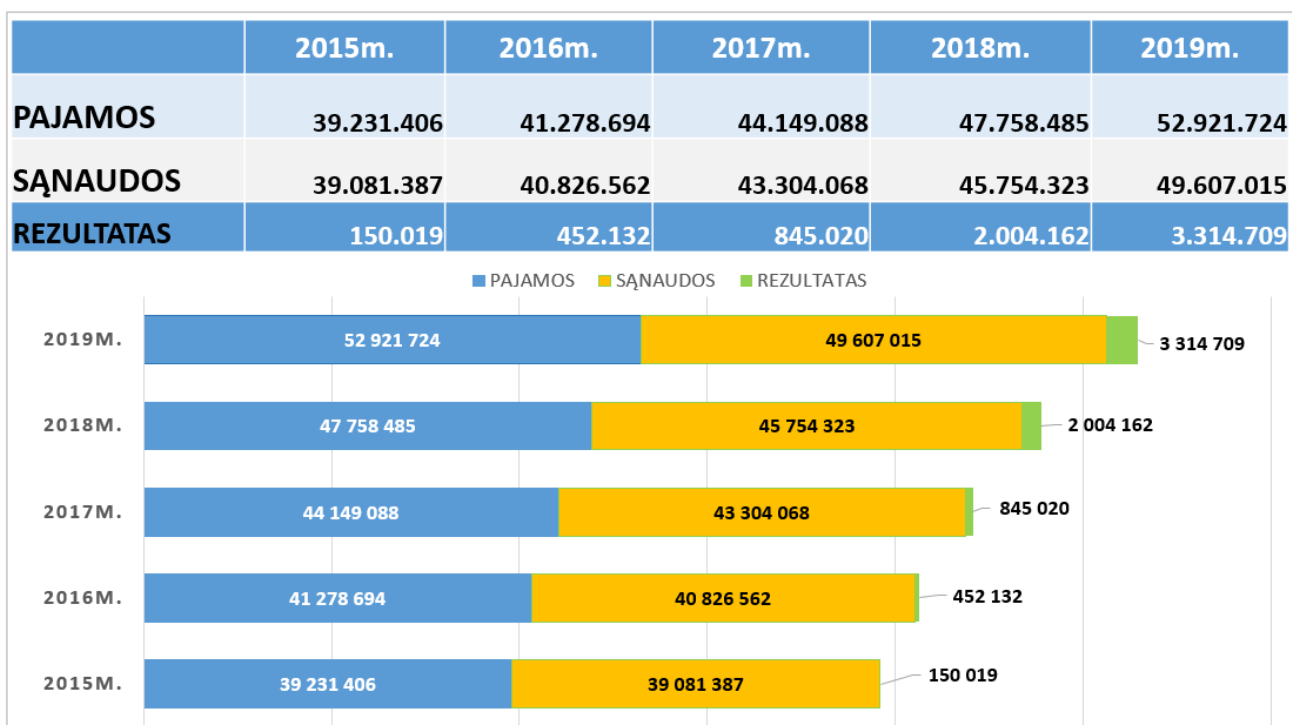
13.3 lentelė. Ilgalaikio materialaus turto pokytis per 2019 m., Eur.

Eil. Nr.	Straipsniai	Kiti pastatai	Infrastruktūros ir kiti statiniai	Mašinos ir įrenginiai	Transporto priemonės	Baldai ir biuro įranga	Kitas ilgalaikis materialusis turtas	Iš viso
1	2	5	6	8	9	11	13	16
1.	Įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pradžioje	1 975 482	262 425	381 450	317 711	915 351	18 112 202	21 964 621
2.	Įsigijimai per ataskaitinį laikotarpį	0,00	1 028	19 266	8 600	60 226	558 543	647 663
3.	Parduoto, perduoto ir nurašyto turto suma per ataskaitinį laikotarpį	-514 331	0,00	-8 830	0,00	-24 010	-143 027	-690 198
4.	Įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	1 461 151	263 454	391 885	326 311	951 567	18 527 718	21 922 086
5.	Sukaupta nusidėvėjimo suma ataskaitinio laikotarpio pradžioje	-848 252	-102 263	-300 506	-241 644	-639 523	-12 508 576	-14 640 764

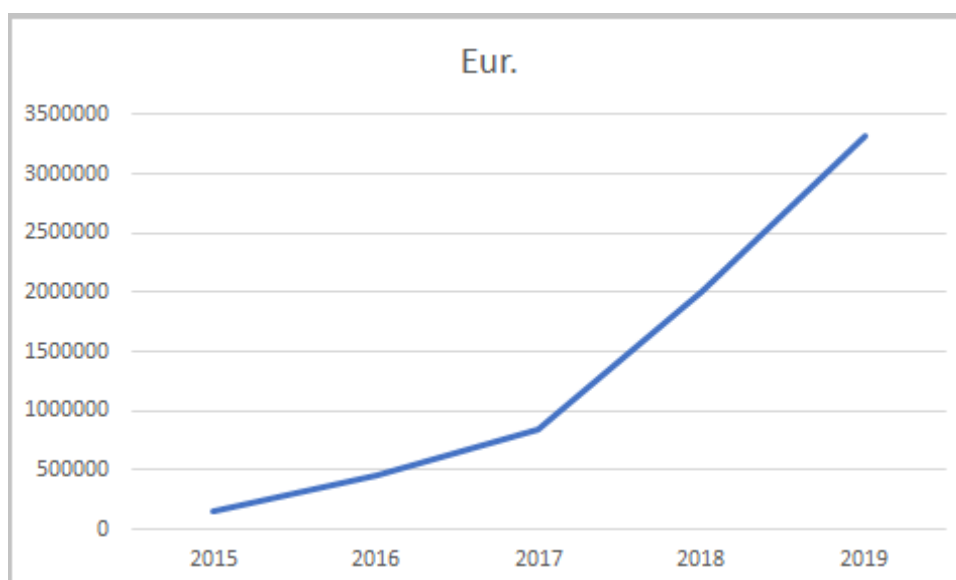
6.	Apskaičiuota nusidėvėjimo suma per ataskaitinį laikotarpį	-12 367	-17 036	-21 948	-20 225	-52 852	-1 006 425	-1 130 853
7.	Sukaupta perduoto, perduoto ir nurašyto turto nusidėvėjimo suma	514 331	0,00	8 278	0,00	24 010	139 565	686 184
8.	Sukaupta nusidėvėjimo suma ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	-346 288	-119 299	-314 177	-261 868	-668 366	-13 375 436	-15 085 434
9.	Ilgalaikio materialiojo turto likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje	1 114 863	144 154	77 708	64 443	283 202	5 152 282	6 836 652
10.	Ilgalaikio materialiojo turto likutinė vertė ataskaitinio laikotarpio pradžioje	1 127 230	160 162	80 943	76 067	275 828	5 603 626	7 323 856

### 13.2 Pajamos ir sąnaudos

2019 m. Ligoninės grynasis perviršis siekia 3 314 709,49 Eur. Tai geriausias pasiektas rezultatas per penkerius metus. 13.4 diagramoje pateikiamas bendro finansinio rezultato palyginimas per 2015-2019 m.



13.4 diagrama. Ligoninės rezultato palyginimas per 2015-2019 m. laikotarpį.



13.5 diagrama. Ligoninės finansinio rezultato augimo kreivė 2015-2019 m.

Lyginant 2019 m. pajamas ir sąnaudas su 2018 m., matyti, kad 2019 m. pajamos išaugo 11 proc., o sąnaudos padidėjo 8 proc. (13.6 lentelė).

13.6 lentelė. Ligoninės 2018 – 2019 m. pajamų ir sąnaudų palyginimas

	2018 m.	2019 m.	Pokytis, EUR	Pokytis, %
PAJAMOS	47.758.485	52.921.724	5.163.239	11%
SĄNAUDOS	45.754.324	49.607.015	1.310.548	8%
REZULTATAS	2.004.162	3.314.709	1.310.548	65%

2019 m. finansinis rezultatas išaugo 65 proc., lyginant su 2018 m.

### 13.2.1 Pajamos ir sąnaudos iš pagrindinės veiklos

Pagrindinės veiklos pajamos per 2019 m. – **52 541 200,59** Eur.

Finansavimo pajamos – 3 394 856,99 Eur:

1. Iš valstybės biudžeto – 108 526,26 Eur;
2. Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų – 308 563,40 Eur;
3. Iš kitų finansavimo šaltinių – 2 977 767,33 Eur.

Pagrindinės veiklos kitos pajamos per 2019 m. yra **49 146 343,60** Eur. Tai 8,9 proc. daugiau, nei buvo 2018 m. (44 771 334,72 Eur.). Šias pajamas sudaro:

1. Uždirbtos pajamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo už suteiktas medicininės paslaugas – 48 567 148,51 Eur iš jų: Panevėžio TLK – 46 145 418,61 Eur; Šiaulių TLK – 1 361 045,23 Eur.; Kauno TLK – 458 731,73 Eur; Vilniaus TLK – 516 956,13 Eur; Klaipėdos TLK – 84 996,81 Eur.
2. Uždirbtos pajamos už suteiktas mokamas medicininės paslaugas – 579 330,09 Eur.

3. Pervestinos pagrindinės veiklos pajamos – -135,00 Eur.

Pagrindinės veiklos sąnaudos per 2019 m. – **49 226 469,24** Eur.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos išaugo 8,31 proc., nes nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. buvo padidinti Ligoninės darbuotojų atlyginimai;

2019 metais turto nusidėvėjimo sąnaudos sumažėjo 2,09 proc.

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos, lyginant su 2018 m. sumažėjo 6,62 proc. Tam įtakos turėjo mažesnė šildymo kaina ir dėl šiltesnio žiemos sezono sunaudota mažiau MWh už šildymą. Taip pat Likėnų reabilitacijos ligoninėje sutvarkius baseiną, ženkliai sumažėjo sunaudoto vandens sąnaudos.

Dėl įdiegtos transporto priemonių valdymo ir kontrolės įrangos, transporto sąnaudos sumažėjo 15,62 proc.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo sąnaudos sumažėjo 53,69 proc., lyginant su 2018 m.

Paprastojo remonto ir eksploatacijos sąnaudos sumažėjo 12,28 proc.

Sunaudotų atsargų sąnaudos padidėjo 13,84 proc. Padidėjimą nulėmė bendras vaistų kainų augimas Lietuvoje ir naujų skyrių įkūrimas Ligoninėje (pvz. Geriatrijos skyrius).

Kitų paslaugų sąnaudos padidėjo 9,21 proc., lyginant su 2018 m.

Ligoninės pajamų bei sąnaudų iš pagrindinės veiklos pokytis (eurais) 2019 – 2018 m. pateiktas 13.7 lentelėje.

13.7 lentelė. Pajamų ir sąnaudų iš pagrindinės veiklos pokytis 2019 – 2018 m., Eur.

<b>Straipsniai</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>Pokytis, %</b>
<b>Pagrindinės veiklos pajamos</b>	<b>52 541 200,59</b>	<b>47 379 994,42</b>	<b>10,88</b>
<b>Finansavimo pajamos</b>	3 394 856,99	2 608 659,7	30,14
<b>Pagrindinės veiklos kitos pajamos</b>	4 9146 343,6	44 771 334,72	9,77
<b>Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>49 226 469,24</b>	<b>45 375 778,91</b>	<b>8,49</b>
<b>Darbo užmokestis ir socialinio draudimo</b>	3 528 2403,21	32 574 810,79	8,31
<b>Nusidėvėjimo ir amortizacijos</b>	1 154 492,59	1 179 166,55	-2,09
<b>Komunalinių paslaugų ir ryšių</b>	934 136,54	1 000 321,65	-6,62
<b>Transporto</b>	71 794,78	85 087,88	-15,62
<b>Kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių</b>	15 315,92	33 074,95	-53,69
<b>Paprastojo remonto ir eksploataavimo</b>	471 980,84	538 064,17	-12,28
<b>Sunaudotų ir parduotų atsargų</b>	10 101 464,53	8 873 006,41	13,84
<b>Socialinių išmokų</b>	4 995	2 700	85
<b>Kitų paslaugų</b>	1 189 885,83	1 089 546,51	9,21

### 13.2.2 Kitos veiklos pajamos ir sąnaudos

Kitos veiklos ataskaitinio laikotarpio rezultatas – -21,86 Eur.

Per ataskaitinį laikotarpį Ligoninė iš kitos (valgyklos, bufeto ) veiklos uždirbo – 380 523,65 Eur pajamų ir patyrė – 380 545,51 Eur veiklos sąnaudų.

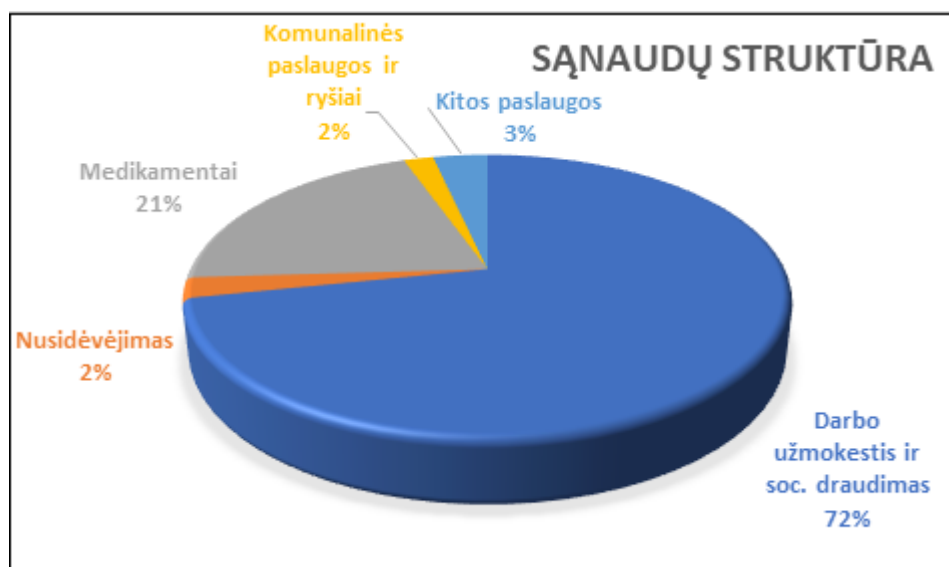
13.8 lentelė. Pajamų ir sąnaudų iš kitos veiklos pokytis 2019 – 2018 m., Eur.

<b>Straipsniai</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>Pokytis, %</b>
<b>Kitos veiklos pajamos</b>	<b>380 523,65</b>	<b>378 491,07</b>	<b>0,54</b>
<b>Kitos veiklos sąnaudos</b>	<b>380 545,51</b>	<b>378 544,64</b>	<b>0,53</b>
<b>Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos</b>	122 753,84	96 787,22	26,83
<b>Komunalinių paslaugų sąnaudos</b>	23 824,41	19 472,30	22,35
<b>Ilgalaikio materialinio turto nusidėvėjimo sąnaudos</b>	2 661,25	4 093,46	-34,99
<b>Sunaudotų atsargų sąnaudos</b>	158 768,71	187 189,81	-15,18
<b>Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos</b>	4 725,10	3 440,88	37,32
<b>PVM sąnaudos</b>	65 506,02	65 024,82	0,74
<b>Kitų paslaugų sąnaudos</b>	2 306,18	2 536,15	-9,07

2019 m. kitos veiklos pajamų ir sąnaudų pokytis, lyginant su 2018 m. yra tik 0,5 proc. Tai reiškia, kad valgyklos veikla tolygi. 2019 m. valgyklai ir bufetui pavyko 15,18 proc. sumažinti atsargų sąnaudas.

### 13.2.3 Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra

Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra procentine išraiška pateikiama 12.9 diagramoje. Didžiausią pagrindinės veiklos sąnaudų dalį – 72 proc., sudaro darbo užmokesčio ir soc. draudimo sąnaudos, medikamentai – 21 proc. Ilgalikio turto nusidėvėjimo bei komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos sudaro po 2 proc., kitos – 3 proc.



13.9 diagrama. Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra 2019 m.

### 13.3 Darbuotojų darbo užmokesčio rodikliai

Nuo 2019 m. rugsėjo 1 d. buvo didinami Ligoninės darbuotojų atlyginimai. Gydytojų darbo užmokestis buvo didinamas nuo 4 iki 12 proc., atsižvelgiant į tam tikras sąlygas (pvz. gydytojams akušeriams ginekologams darbo užmokestis buvo padidintas 5 proc. dėl mažėjančio gimdymų skaičiaus, kartu ir mažesnio darbo krūvio, o gydytojams, pagerinusiems 2018 m. darbo rezultatus, darbo užmokestis buvo padidintas 12 proc., pvz. neurologams, atsižvelgiant į klasterio rezultatus). Slaugytojams atlyginimai buvo didinami nuo 4 iki 7 proc., kitiems sveikatos priežiūros specialistams – nuo 4 iki 7 proc., administracijos darbuotojams ir kitam personalui – iki 4 proc. Darbo užmokestis Ligoninėje nebuvo padidintas 14 Ligoninės darbuotojų, nes iki 2019 m. rugsėjo 1 d. jų darbo užmokestis buvo didesnis arba darbo intensyvumas buvo mažesnis, nei kitų tos pačios pareigybės darbuotojų.

Darbuotojų atlyginimų kitimo tendencijos vertintos dviem pjūviais:

- lyginant 2018 – 2019 m. nustatytą vidutinį darbuotojų atlyginimą, t.y. darbo sutartyje sutartą darbo užmokestį, nevertinant priedų, premijų, priemokų už papildomą darbą ir pan.;
- lyginant 2018 – 2019 m. priskaitytą vidutinį darbo užmokestį su priedais, premijomis, priemokomis už papildomą darbą ir pan., ir atsižvelgiant į dirbtą laiką.

Vertinant pirmuoju pjūviu, 12.10 diagramoje matyti, kad atlyginimai lyginant 2018 – 2019 m. pakilo visoms darbuotojų grupėms: gydytojams nuo 2259 Eur. iki 2477 Eur., slaugytojoms – nuo 1060 Eur. iki 1235 Eur., kitam personalui – nuo 997 Eur. iki 1166 Eur.



13.10 diagrama. Nustatyto vidutinio darbo užmokesčio palyginimas 2018-2019 m.

Vertinant antruoju pjūviu (13.11 lentelė), matyti, kad gydytojų atlyginimai per 2019 m. išaugo 6 proc., slaugytojų – 9 proc., kito personalo – 6 proc.

13.11 lentelė. Darbuotojų priskaitytas vidutinis darbo užmokestis pagal grupes 2018-2019 m. (remiantis Duomenų apie SPĮ darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų duomenimis)

Grupė	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	Darbo užmokesčio fondo pokytis, %
	Darbuotojų vidurkis	Darbuotojų vidurkis	Darbo užmokesčio fondas, Eur.	Darbo užmokesčio fondas, Eur.	
<b>Gydytojai</b>	373	379	12 102 145	12 812 819	6
<b>Slaugytojai</b>	799	788	11 953 050	13 022 221	9
<b>Kitas personalas</b>	794	779	7 557 555	8 000 342	6
<b>Iš viso</b>	1 966	1 946	31 612 750	33 835 382	7

13.12 diagramoje pateikiamas gydytojų ir slaugytojų nustatyto vidutinio ir priskaityto vidutinio darbo užmokesčio palyginimas 2019 m. Gydytojų priskaitytas darbo užmokestis 13,7 proc. didesnis nei nustatytas, slaugytojų – 11,50 proc.



13.12 diagrama. Gydytojų ir slaugytojų nustatytas vidutinis ir priskaitytas vidutinis DU 2019 m.

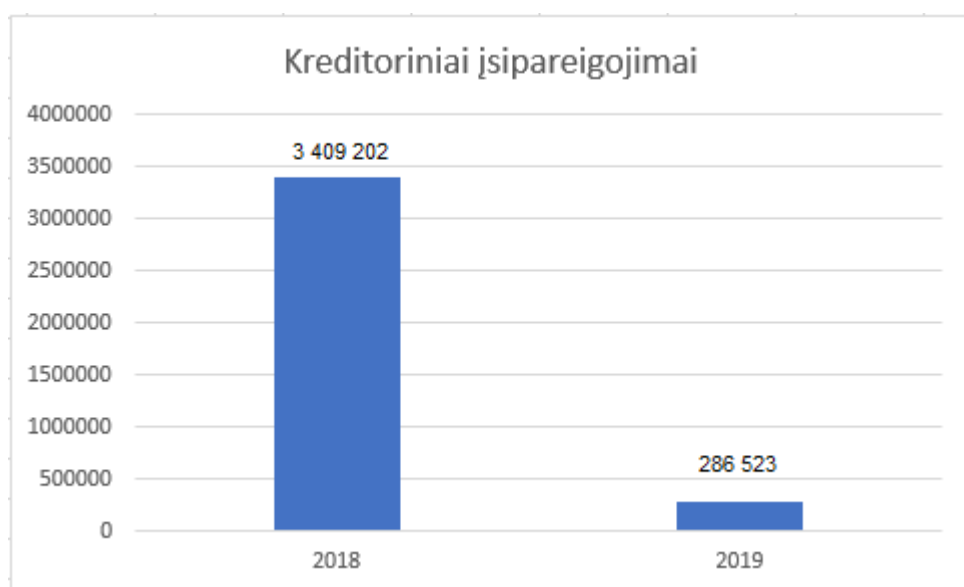
2020 metams Ligoninė turi išsikėlusį tikslą – gydytojams atlyginimus pakelti iki 3250 Eur. (neatskaičius mokesčių), slaugytojams – 1625 Eur. (neatskaičius mokesčių).

13.13 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų priskaityti atlyginimai per 2019 m., Eur., ct.

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kompensacijos už nepanaudotas atostogas, išeitinės išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	
1.	L.e. direktoriaus pareigas iki 2019-04-23			5078,27			5078,27
2.	Direktorius nuo 2019-04-24	30280,57		5778,70	1779,00		37838,27
3.	Direktoriaus pavaduotojas medicinai	36179,71		4013,83			40193,54
4.	Direktoriaus pavaduotojas infrastruktūrai nuo 2019-11-05	7799,30		1314,99			9114,29
5.	Direktoriaus pavaduotojas ekonomikai iki 2019-08-30	19863,75	8694,73	1867,95		12491,78	42918,21

### 13.4 Kreditoriniai įsipareigojimai

Vienas iš didesnių 2019 m. veiklos iššūkių buvo sumažinti kreditorinius Ligoninės įsipareigojimus, kurie 2018 m. gruodžio 31 d. siekė 3 409 202 Eur. 2019 m. buvo laikomasi atsiskaitymo su kreditoriais eiliškumo, siekiama, kad kreditoriniai įsipareigojimai neviršytų 60-90 dienų įsiskolinimo terminų. Šios kontrolės dėka, 2019 m. gruodžio 31 d. kreditoriniai įsipareigojimai sumažinti 92 proc. ir siekė 286 523 Eur. (13.14 diagrama)



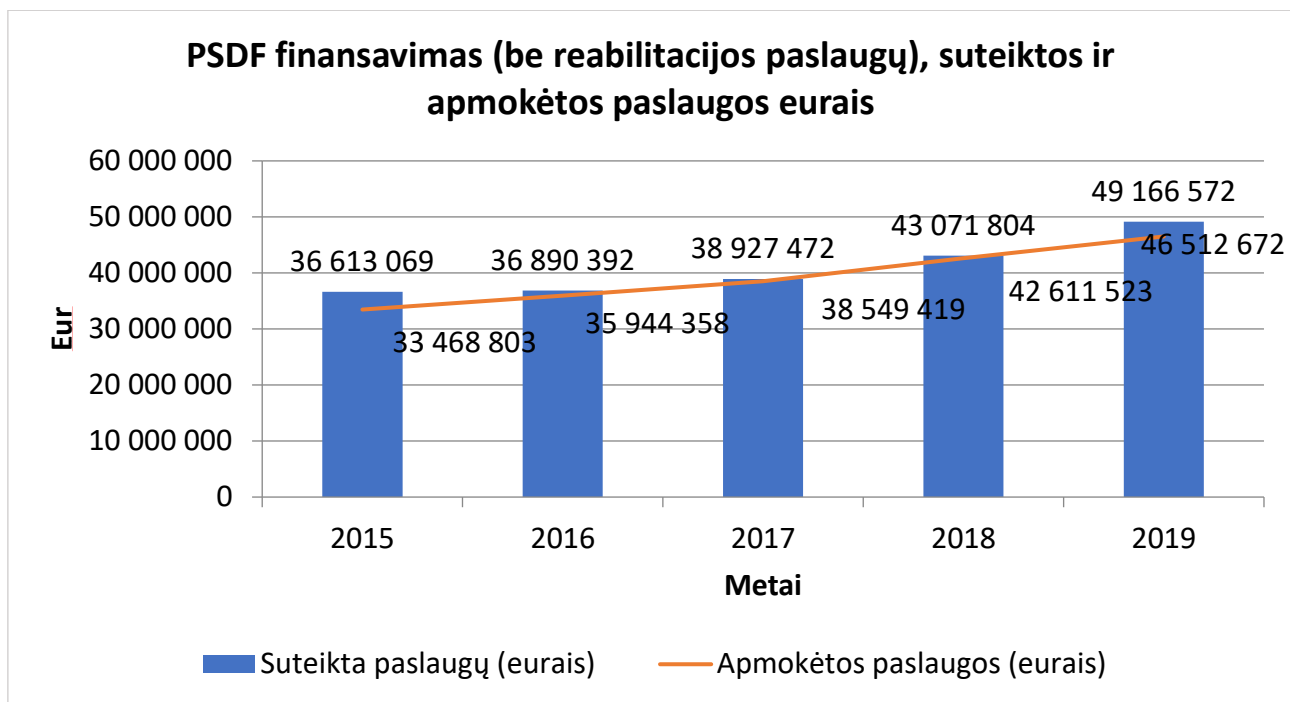
13.14 diagrama. Kreditoriniai įsipareigojimai 2018-2019 m.

### 13.5 Sutartiniai įsipareigojimai su TLK

Per 2019 m. apskaičiuota suteiktų stacionariųjų paslaugų bazinių kainų balo vertė 0,91, skirtumas tarp suteiktų ir apmokėtų paslaugų -2 mln. 654 tūkst. Eur.

13.15 lentelė. Stacionariųjų paslaugų balo vertė 2019 m.

Teritorinė ligonių kasa	Skirtumas tarp suteiktų ir apmokėtų paslaugų	Apmokėjimo procentas	Stacionariųjų paslaugų apskaičiuota balo vertė
Visos TLK	-2.653.901	0,95	0,91
Panevėžio TLK	-2.648.787	0,94	0,91
Vilniaus TLK	-2.569	0,99	1,00
Kauno TLK	-404	1,00	1,00
Klaipėdos TLK	5.335	1,07	1,10
Šiaulių TLK	-7.475	0,99	1,00



13.16 diagrama. PSDF finansavimo dinamika 2015 – 2019 m.

#### 14. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai

Atsižvelgiant į LR SAM ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymą Nr. V- 731 “Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo” Ligoninė apskaičiavo vertinimo rodiklių siektinas reikšmes ir jas pateikia 14.1 lentelėje.

14.1 lentelė. Siektinų reikšmių įvykdymo ataskaita

**LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŪJŲ IR BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2019 METŲ SIEKTINŲ REIŠMIŲ VŠĮ RESPUBLIKINĖ PANEVĖŽIO LIGONINĖ ĮVYKDYMO ATASKAITA**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2019 m.	Siektinos reikšmės įvykdymas 2019 m.	Pastabos
1	2	3	4	
<b>I Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	3314709 Eur	Grynasis perviršis
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų	84 proc.	Atkreiptinas dėmesys, kad nuo 2020 m. sausio 1 d. padidinus MMA nuo 555

		asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 85 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti		iki 607 Eur., reikalingos papildomos darbo užmokesčiui išmokėti lėšos, kas sudaro 300.000 Eur. Per metus.
3.	<b>Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis</b>	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,72 proc.	0,37 proc.	
4.	<b>Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto</b>	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,07	

## II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:

1.	<b>Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje</b>	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	2019-06-14 suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	
2.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):</b>	1. Ne mažiau kaip 90 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (e. dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“, kurio duomenų sąrašas nustatytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakyme Nr. V-1079 „Dėl Sveikatos priežiūros įstaigų informacinių sistemų susiejimo	1. 91,78 proc. visų epikrizių išrašoma el. būdu (E003); 2. ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas; 3. ASPI yra Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) dalyvis.	

		<p>su e. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūra reikalavimų ir techninių sąlygų patvirtinimo“;</p> <p>2. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ) informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas.</p>		
3.	<b>Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	<p>Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 7,5 dienos</p> <p>Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,1 dienos</p> <p>Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 17,9 dienos</p>	7,2	
4.	<b>Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	<p>1. ASPĮ aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 %</p> <p>2. ASPĮ, teikiančių tik psichiatrijos, tuberkuliozės arba reabilitacijos paslaugas, lovų užimtumas – ne mažiau kaip 300 d. / 82,2 proc.</p>	Aktyvaus gydymo lovų užimtumas 304,7 d./ 83,5 %	
5.	<b>Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių,</b>	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės	34	

	<b>kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	tomografijos aparatu Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 16 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu	Paslauga neteikiama	
<b>III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
1.	<b>Absoliutaus likvidumo rodiklis</b>	Nuo 0,5 iki 1	0,06	
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 2	3	
3.	<b>Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VšĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės</b>	Ne mažiau kaip 80 proc.	98 proc.	

## 15. Vykdomi projektai

Vykdomi projektai, kuriuose dalyvauja VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė 2019 m. laikotarpiu, pateikti 15.1 lentelėje.

15.1 lentelė. Vykdomi projektai Ligoninėje 2019 m.

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Suma, Eur	Šaltinis	Apie Projektą
1.	08.1.3-CPVA-V-610-01-0003 Kraujotakos sistemos ligų gydymo ir diagnostikos paslaugų infrastruktūros gerinimas VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje.	968 750,00	2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioritetas „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“. 8.1.3. konkretaus uždavinio Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“ įgyvendinimas.	Vykdomas projektas. Projekto tikslas: Pagerinti miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo paslaugų prieinamumą ir kokybę Panevėžio apskrities tikslinėms teritorijoms. Projekto įgyvendinimas prisideda prie kraujagyslių sistemos, o ypač miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo netolygumų tikslinėse teritorijose mažinimo, tokiu būdu bus mažinama socialinė atskirtis, sumažėjus mirtingumui nuo miokardo infarkto bus gražinami į darbo rinką darbingo amžiaus asmenys, kurie prisidės prie ekonomikos gerinimo Panevėžio regione, bei šalyje. Projekto įgyvendinimo metu įsigyjama medicininė įranga, reikalinga kraujotakos ligų diagnostikai ir gydymo paslaugų teikimui. Projekto tikslinė grupė: Panevėžio miesto, Panevėžio rajono, Panevėžio apskrities rajonų gyventojai sergantys miokardo infarktu.
2.	J02-CPVA-V-08-0001 VšĮ Respublikinės Panevėžio	708 369,76	2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioritetas „Socialinės	Vykdomas projektas. Projekto nauda: Įgyvendinus projektą bus pagerinta Panevėžio

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Suma, Eur	Šaltinis	Apie Projektą
	ligoninės tuberkuliozės diagnostikos ir gydymo infrastruktūros modernizavimas ir gydymo efektyvumo didinimas.		įtraukties didinimas ir kova su skurdu“. 8.1.3. konkretaus uždavinio Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“ įgyvendinimas bei 8.4.2 uždavinį „Sumažinti sveikatos netolygumus, gerinant sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms, ir skatinti sveiką senėjimą“.	miesto ir Panevėžio apskrities tuberkuliozės infekcijos plitimo kontrolės ir diagnostikos bei gydymo padėtis, pagerinta asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir prieinamumas, siekiama sumažinti Panevėžio regiono gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės ligų, tuo pačiu išvengti atsparių vaistams tuberkuliozės mikrobakterijų atsiradimo ir plitimo. Projekto tikslinės grupės: sergantieji (vaikai ir suaugusieji) tuberkuliozės ligomis, jų šeimos ir aplinkos nariai, sveikatos priežiūros specialistai. Įgyvendinus projektą bus suteikiamos kokybiškesnės profilaktikos, ankstyvos diagnostikos, gydymo paslaugos; ligoninės personalui bus suteikta saugesnė darbinė aplinka. Projekto metu bus atliekamas ligoninės infrastruktūros modernizavimas atliekant Respublikinės Panevėžio ligoninės pulmonologijos skyriaus stacionaro patalpų kapitalinį remontą. Įsigyjama tiesiogiai stebimo gydymo kurso (DOTS) kabineto įranga: medicinos ir kitą įrangą, skirtą tuberkuliozės diagnostikai ir gydymui. Vykdomi pacientų ir jų šeimos narių mokymai

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Suma, Eur	Šaltinis	Apie Projektą
				tuberkuliozės profilaktikos ir kontrolės klausimais.
3.	08.1.3-CPVA-V-603-02-0001 Galvos smegenų kraujotakos ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje.	408 237,00	2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioritetas „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“. 8.1.3. konkretaus uždavinio Pagerinti sveikatos priežiūros kokybę ir prieinamumą tikslinėms gyventojų grupėms bei sumažinti sveikatos netolygumus“ įgyvendinimas.	Vykdomas projektas. Projekto tikslas - mažinti Panevėžio apskrities tikslinių ir kitų savivaldybių gyventojų sergamumą ir pirmalaikį mirtingumą nuo galvos smegenų kraujotakos ligų, prisidedant prie efektyvaus integruotos sveikatos priežiūros modelio plėtojimo, sudarant prielaidas mažinti sveikatos priežiūros netolygumus ir įmanomas pasiekti nuperkant naują medicininę įrangą. Projekto metu yra įsigijamas medicininės įrangos komplektas, būtinas teikti kokybiškas insulto gydymo paslaugas. Projekto tikslinė grupė yra Panevėžio apskrities gyventojai, gydomi ligoninėje dėl galvos smegenų kraujotakos ligų. Projektas leidžia suteikti kokybiškesnes ir labiau prieinamas paslaugas gyventojams sergantiems galvos smegenų kraujotakos ligomis.

Visi vykdomi ir vykdyti projektai yra gyvybiškai tarpusavyje susiję, visais jais yra siekiama pagerinti pacientams teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą, diegti šiuolaikiškus sprendimus efektyviai ligų diagnostikai ir susirgimų gydymui, tokiu būdu prisidedant prie gyventojų sveikatos išsaugojimo.

## 16. Ataskaitą parengė

Eil. Nr.	Pareigos	Vardas, pavardė
1.	Direktorius	Arvydas Skorupskas
2.	Direktoriaus pavaduotojas medicinai	dr. Mindaugas Vaitkus
3.	Direktoriaus pavaduotojas infrastruktūrai	Mindaugas Čipinys
4.	Diagnostikos ir gydymo klinikos vedėja	Ramunė Paliokaitė
5.	Konsultacijų poliklinikos vedėja	Laima Sakalauskiene
6.	Chirurgijos klinikos vedėjas	Remigijus Samuolis
7.	L. e. Akušerijos ginekologijos klinikos vedėjo pareigas	Raimundas Petrauskas
8.	Slaugos administratorė	Jolanta Gertienė
9.	Medicininės statistikos skyriaus vedėja	Dalia Juškaitė
10.	Infekcijų kontrolės skyriaus vedėja	Violeta Krivickienė
11.	Informacinių technologijų skyriaus vedėjas	Rimvaldas Baublys
12.	L.e. Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjos pareigas	Asta Burkauskaitė
13.	Vidaus kontrolės ir audito skyriaus vidaus medicinos auditorius	Algirdas Žemaitaitis
14.	Dokumentų valdymo ir komunikacijos skyriaus komunikacijos specialistas	Vytautas Riaubiškis
15.	Teisės ir personalo skyriaus specialistė	Asta Zovienė
16.	Saugos ir sveikatos tarnybos specialistas	Regina Lokcikaitė
17.	Medicininės technikos priežiūros skyriaus inžinierius	Irmantas Daraška
18.	Pastatų eksploatacijos ir ūkio skyriaus statybos inžinierius	Vaidotas Danilevičius
19.	Buhalterinės apskaitos ir ekonomikos skyriaus ekonomistė	Vilma Šidlauskaitė
20.	Buhalterinės apskaitos ir ekonomikos skyriaus investicinių projektų specialistė	Laura Jasiukaitienė

Direktorius

Arvydas Skorupskas