

KORUPCIJOS RIZIKOS ANALIZĖS IŠVADOJE PATEIKTŲ PASIŪLYMŲ ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA

Informacija apie 2020 m. sausio 7 d. išvadoje Nr. 4-01-81 „Dėl korupcijos rizikos analizės VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos, VšĮ Utenos ligoninės asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių sudarymo ir valdymo veiklos srityse“ pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą parengta pagal:

- VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės 2020 m. sausio 17 d. raštą Nr. S-227 „Dėl išvadų apie korupcijos rizikos analizę pateikimo“;
- VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2020 m. balandžio 6 d. raštą Nr. S-17-92 „Dėl korupcijos rizikos analizės išvados“;
- VšĮ Utenos ligoninės 2020 m. liepos 15 d. raštą Nr. S-419 „Dėl korupcijos rizikos analizės išvados“;
- VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos 2020 m. liepos 22 d. raštą Nr. S-1628 „Dėl korupcijos rizikos analizės išvados asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių sudarymo ir valdymo srityje rekomendacijų vykdymo.“

Eil. Nr.	Specialiųjų tyrimų tarnybos pateikti pasiūlymai	Pateikta informacija	Specialiųjų tyrimų tarnybos vertinimas	Pastabos
1.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai vidaus teisės aktuose numatyti, kad visi pirminėms konsultacijoms skirti laikai turi būti sukelti ir į IPR informacinę sistemą sergu.lt.	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė pasiūlymo neįgyvendino. Nurodė, kad talonai konsultuotis pas gydytojus specialistus paskirstyti proporcingai, t. y. registruotis internetu, telefonu ir atvykus į registratūrą. Nurodo, kad korupcijos rizika išnyks pradėjus veikti IPR informacinei sistemai.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika nurodė, kad pasibaigus epideminei situacijai, į IPR informacinę sistemą numato įvesti visus talonus¹.</p> <p>VšĮ Panevėžio miesto poliklinika koregavo IPR sistemą sergu.lt, nurodė, kad visi pirminėms konsultacijoms skirti laikai sukeliama į šią sistemą.</p>	<p>Pasiūlymas įgyvendintas iš dalies.</p> <p>Pasiūlymą įgyvendino VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika, VšĮ Panevėžio miesto poliklinika.</p> <p>Pasiūlymo neįgyvendino VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė. Pažymėtina, kad pasiūlymą galima įgyvendinti ir IPR informacinėje sistemoje sergu.lt. Manytina, kad siekiant užtikrinti visų besiregistruojančių asmenų lygiateisiškumą, visiems asmenims turėtų būti prieinama vienoda informacija apie esamus laisvus laikus, nepriklausomai nuo asmens pasirinkto registravimosi būdo. Taip pat pažymėtina kitų ASPĮ geroji praktika, kai galima pasirinkti norimą konsultacijos</p>	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei pakartotinai įvertinti šio pasiūlymo įgyvendinimo galimybes.

¹ Šiuo metu registracija vykdoma vadovaujantis sveikatos apsaugos ministro 2020-06-17 įsakymu Nr. V-1504.

			laiką iš visų tuo metu esamų laisvų laikų tiek registruojantis internetu, tiek ir atvykus į įstaigą ar telefonu.	
2.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai internetu, skelbimų lentose aiškiai informuoti pacientus bei jų atstovus apie vienodas galimybes registruotis paslaugoms gauti tiek atvykus į ASPĮ ir telefonu, tiek ir naudojantis IPR informacine sistema sergu.lt.	<p>VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei neįgyvendinus 1 rekomendacijos, nesudarytos vienodos galimybės registruotis paslaugoms gauti tiek atvykus į ASPĮ ir telefonu, tiek ir naudojantis IPR informacine sistema sergu.lt.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninė informavo, kad skelbimų lentose paskelbta informacija apie vienodas galimybes registruotis sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tiek atvykus į ligoninę, tiek telefonus ir internetu. Tai numatyta Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos apraše², apie tai skelbiama ligoninės interneto tinklapyje³.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos interneto tinklapyje yra bėganti eilutė, nurodanti apie visus registravimosi būdus.</p> <p>VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos interneto tinklapyje⁴ nurodomi visi registravimosi būdai.</p>	<p>Pasiūlymas įgyvendintas iš dalies.</p> <p>Pasiūlymą įgyvendino VšĮ Utenos ligoninė, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika, VšĮ Panevėžio miesto poliklinika.</p> <p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė pirmiau turi priimti sprendimą dėl 1 pasiūlymo įgyvendinimo.</p>	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei pakartotinai įvertinti šio pasiūlymo įgyvendinimo galimybes.
3.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei tiksliau apibrėžti mokamų paslaugų teikimo ne eilės tvarka laiko nustatymo klausimus.	Bus sudaryta darbo grupė tiksliau apibrėžti mokamų paslaugų teikimo ne eilės tvarka laiko nustatymo klausimus iki 2020 m. pabaigos, t. y. peržiūrėti 2015-06-10 įsakymą Nr. K4-281 „Dėl skubios medicinos pagalbos ne eilės tvarka teikimo Konsultacijų poliklinikoje tvarkos tvirtinimo“	Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas.	Pastabų nėra.
4.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei spręsti dėl vidaus medicininio audito atlikimo, siekiant įvertinti asmenų priėmimo, nesilaikant	VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninės vidaus medicininis auditas 2020 m. III ketv. atliks auditą, siekiant įvertinti asmenų priėmimo, nesilaikant bendros registravimo eilės problemas bei pasiūlyti	Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas.	Pastabų nėra.

² VšĮ Utenos ligoninės direktoriaus 2020-02-11 įsakymas Nr. V-14.

³ <https://www.utenoslignonine.lt/teisine-informacija/isankstines-registracijos-pas-gydytoja-specialista-tvarka/> Žiūrėta 2020-07-20.

⁴ <http://www.paneveziomp.lt/pacientu-kreipimosi-ir-registracijos-tvarka-istaigoje/> Žiūrėta 2020-07-20.

	bendros registravimo eilės, problemas bei pasiūlyti priemonių joms spręsti, užtikrinant visų besikreipiančių asmenų lygiateisiškumą.	priemonių joms spręsti, užtikrinant visų besikreipiančių asmenų lygiateisiškumą. VšĮ Utenos ligoninė informavo, kad vidaus medicininio audito procedūras numatyta atlikti 2020 m. lapkričio mėn.		
5.	VšĮ Utenos ligoninei spręsti dėl pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos nustatymo.	Patvirtintas Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašas ⁵ , esminės jo nuostatos skelbiamos ligoninės interneto tinklapyje ⁶ .	Pasiūlymas įgyvendintas.	VšĮ Utenos ligoninės interneto tinklapyje paskelbti visą tvarkos aprašą.
6.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai spręsti dėl vidinės asmenų registravimo kontrolės nustatymo (pavyzdžiui, tai numatant 2020 m. ir vėlesnių metų Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planuose).	VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Korupcijos prevencijos komisija 2021 m. I pusmetyje atliks asmenų registravimo kontrolę ir įvertins korupcijos rizikas. VšĮ Utenos ligoninė informavo, kad 2020 m. korupcijos prevencijos plane numatyta išanalizuoti vidines asmenų registravimo galimybes bei nustatyti registravimo kontrolės prielaidas. VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika informacijos nepateikė. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2020 m. sausio mėnesį atliko vidinio medicininio audito patikrinimą dėl asmenų registravimo kontrolės. Audito rezultatai aptarti 2020-01-22 gydytojų ir slaugytojų gamybiniame susirinkime. Kitos pastabos aptartos individualiai su registravimo tvarkos nesilaikančiais gydytojais. Numatoma kiekvienais metais atlikti du planinius vidaus medicininio audito patikrinimus vertinant paslaugų prieinamumą ir nustatytos registracijos tvarkos laikymąsi.	Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas. Pasiūlymą įgyvendina VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė (numatė korupcijos rizikų vertinimą), VšĮ Utenos ligoninė (numatė išanalizuoti vidines asmenų registravimo galimybes bei nustatyti registravimo kontrolės prielaidas), VšĮ Panevėžio miesto poliklinika (atliko vidaus medicininį auditą). Pastebėtina, kad VšĮ Utenos ligoninės interneto tinklapyje nėra skelbiama 2020 m. korupcijos prevencijos programa bei jos įgyvendinimo priemonių planas. VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika pasiūlymo neįgyvendino.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai spręsti dėl pasiūlymo įgyvendinimo. VšĮ Utenos ligoninei interneto tinklapyje paskelbti 2020 m. korupcijos prevencijos programą bei jos įgyvendinimo priemonių planą.
7.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei pasiūlymą planuoja įgyvendinti, kartu su 3 pasiūlymu.	Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas.	VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai, VšĮ

⁵ VšĮ Utenos ligoninės direktoriaus 2020-02-11 įsakymas Nr. V-14.

⁶ <https://www.utenosligonine.lt/teisine-informacija/isankstines-registracijos-pas-gydytoja-specialista-tvarka/> Žiūrėta 2020-07-20.

	<p>Panevėžio miesto poliklinikai reglamentuoti ir viešai skelbti pacientų priėmimo (tiek pirminių, tiek pakartotinių) ne eilės būdu tvarką.</p>	<p>VšĮ Utenos ligoninė informacijos nepateikė.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika informacijos nepateikė</p> <p>VšĮ Panevėžio miesto poliklinika informacijos nepateikė.</p>		<p>Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai spręsti dėl teisės akto, reglamentuojančio pacientų priėmimą ne eilės tvarka, reikalingumo.</p>
8.	<p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai įvertinti skubių siuntimų išdavimo aplinkybes bei spręsti dėl nusistovėjusios praktikos ir (ar) teisės aktų keitimo inicijavimo.</p>	<p>VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2020-02-26 atnaujino klinikinę procedūrą KP-3 „Konsultacijų skyrimo procedūra“, kurioje nurodė planinių ir neplaninių siuntimų išdavimo tvarką bei kriterijus.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika informavo gydytojams nurodžiusi griežtai laikytis siuntimų išdavimo bendros tvarkos (past.: tvarkoje skubių siuntimų išdavimas nenumatyta).</p>	<p>Pasiūlymas įgyvendintas.</p>	<p>Pastabų nėra.</p>
9.	<p>VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai svarstyti bendrų informacinių kampanijų (pavyzdžiui, regioninėje žiniasklaidoje ir pan.), siekiant, kad sveikatos priežiūros paslaugoms gauti užsiregistravę ir negalėsiantys atvykti nustatytu laiku pacientai apie tai nustatyta tvarka informuotų ASPĮ, rengimo tikslumą, įtraukiant ir kitas Panevėžio ir Utenos regionų sveikatos priežiūros įstaigas; dėl papildomos informacijos (apie pareigą pranešti negalėsiant atvykti nustatytu laiku) nurodymo išankstinės registracijos pas gydytoją kortelėje.</p>	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė svarstys informacinių kampanijų rengimo tikslumą.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninės Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 11 p. numatyta registratoriaus pareiga informuoti pacientą apie jo pareigą pranešti negalint atvykti. VšĮ Utenos ligoninė taip pat nurodė, kad registravimo sistemoje registratorius pažymi, kad pacientas yra informuotas apie pareigą pranešti.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika 2020 m. numato organizuoti suinteresuotų įstaigų atsakingų darbuotojų susitikimą, siekiant kartu spręsti problemą</p> <p>VšĮ Panevėžio miesto poliklinika paruošė ir patvirtino naujo pavyzdžio išankstinės registracijos pas gydytoją taloną KVSF-24, kuriame yra informacija apie paciento pareigą, negalint atvykti nurodytu laiku, atšaukti vizitą ne vėliau kaip prieš 24</p>	<p>Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninė, VšĮ Panevėžio miesto poliklinika pasiūlymą įgyvendino.</p> <p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika planuoja įgyvendinti.</p>	<p>Pastabų nėra.</p>

		val. ir telefono numeriai, kuriais paskambinus galima tai padaryti.		
10.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, iki pilna apimtimi bus įdiegta nauja IPR informacinė sistema, derinant su Sveikatos apsaugos ministerija, svarstyti dėl asmenų registravimo tvarkos, kad būtų registruojami tik gydytojo siuntimą (kai jis yra būtinas) turintys asmenys.	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė rekomendacijos įgyvendinimą numatė derinti su SAM. Į SAM buvo planuojama kreiptis iki 2020 m. I ketv. pabaigos.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninės Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 10 p. nustatyta, kad registruojant pacientą informacinėje sistemoje nurodomas siuntimą (kai jis yra būtinas) išdavusios ASPĮ pavadinimas, siuntimo išdavimo data, siuntimo priežastis ir ligos kodas.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikoje nustatytas reikalavimas ekstremalios situacijos laikotarpiu patikrinti, ar asmeniui yra išduotas siuntimas. Analogišką reglamentavimą planuojama nustatyti ir po ekstremalios situacijos pabaigos.</p>	<p>Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninė, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika pasiūlymą įgyvendino.</p> <p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė planuoja įgyvendinti.</p>	Pastabų nėra.
11.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai, iki pilna apimtimi bus įdiegta nauja IPR informacinė sistema, derinant su Sveikatos apsaugos ministerija, svarstyti dėl Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo nuostatų, įpareigojančių pacientus registruoti į laukiančiųjų sąrašus, įgyvendinimo.	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė nurodė, kad laukiančiųjų sąrašų formuoti iki pradės veikti IPR informacinė sistema neturi galimybių – tai darant rankiniu būdu būtų reikalingos per didelės darbo laiko sąnaudos, senos sistemos tobulinimas atitinkamai kainuotų ir nebūtų racionalus.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninės Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 7 p. numatytas registravimas š laukiančiųjų sąrašus, informacija apie tai skelbiama ir ligoninės interneto tinklapyje⁷.</p> <p>VšĮ Panevėžio miesto poliklinikoje įdiegta laukimo eilių registravimo sistema, kuri šiuo metu bandoma. Artimiausiu metu ji pradės veikti pilna apimtimi. Laukimo eilių registracijos tvarka numatyta</p>	<p>Pasiūlymas įgyvendintas iš dalies.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninė, VšĮ Panevėžio miesto poliklinika pasiūlymą įgyvendino.</p> <p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė pasiūlymo neįgyvendino. Iš dalies sutiktina su pateiktais argumentais.</p>	Pastabų nėra.

⁷ <https://www.utenoslignone.lt/teisine-informacija/isankstines-registracijos-pas-gydytoja-specialista-tvarka/> Žiūrėta 2020-07-20.

		pakoreguotoje pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkoje, klinikinėje procedūroje KP-41 „Pacientų registracijos planinei ir skubiai pagalbai poliklinikoje bei vizitų į paciento namus registracijos procedūra“.		
12.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai svarstyti galimybę dėl laukiančiųjų sąrašo integravimo į įstaigos registracijos informacinę sistemą.	Informacija nepateikta.	Pasiūlymas neįgyvendintas.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai spręsti dėl pasiūlymo įgyvendinimo.
13.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai atnaujinti institucinius teisės aktus dėl gydytojų darbo krūvių; nustatyti asmenų, sudarančių pacientų registracijos laikus, pareigas vadovautis gydytojų darbo laiką, darbo krūvius nustatančiais dokumentais, apriboti jų koregavimo galimybes įstaigų informacinėse sistemose tam neįgaliesiems asmenims.	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė nurodė, kad bus sudaryta darbo grupė atnaujinti institucinius teisės aktus dėl gydytojų darbo krūvių, bus nustatyta asmenų, sudarančių pacientų registracijos laikus, pareiga vadovautis gydytojų darbo laiką, darbo krūvius nustatančiais dokumentais. Iki 2020-07-01 bus apribota pacientų laikų koregavimo informacinėje sistemoje galimybė tam neįgaliesiems asmenims.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninė nurodė, kad įstaigos naudojamoje informacinėje sistemoje ESIS yra apribotos neįgaliesiems darbuotojų teisės registruoti pacientus.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika informavo, kad panaikinta galimybė gydytojams ir slaugytojams koreguoti apsilankymo laikus.</p>	<p>Pasiūlymo įgyvendinimas tęsiamas.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninė nepateikė informacijos apie institucinių teisės aktų atnaujinimą dėl gydytojų konsultantų darbo krūvių, kuriais turi būti vadovujamasi sudarant pacientų registracijos laikus.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika nepateikė informacijos apie institucinių teisės aktų atnaujinimą dėl gydytojų konsultantų darbo krūvių, kuriais turi būti vadovujamasi sudarant pacientų registracijos laikus.</p>	VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai spręsti dėl visiško pasiūlymo įgyvendinimo.
14.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai įvertinti institucinių teisės aktų nuostatas dėl gydytojų darbo laiko, skirto pacientų priėmimui; spręsti dėl galimybės diferencijuoti pacientų priėmimui skirtą laiką pagal teikiamų paslaugų pobūdį, apibrėžiant pacientų priėmimui skirtą laiką naudoti sąvoką „ne mažiau kaip“.	Informacija nepateikta.	Pasiūlymas neįgyvendintas.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai spręsti dėl pasiūlymo įgyvendinimo.

15.	VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje instituciniu teisės aktu nustatyti kituose ligoninės padaliniuose dirbančių gydytojų konsultacijų laiką ar šio laiko nustatymo kriterijus.	2020 m. II ketv. numatyta paruošti ligoninės direktoriaus įsakymo projektą dėl darbo laiko žymėjimo žiniaraščiuose.	Pasiūlymo tęsiamas. įgyvendinimas	Pastabų nėra.
16.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai spręsti dėl paslaugos suteikimo datų ir laiko (laikantis nustatytų terminų) kitose ASPĮ siūlymo pacientams naudojantis IPR informacine sistema sergu.lt.	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė nurodė, kad neveikiant IPR neturi techninių galimybių registracijos metu nurodyti datas ir laikus bei užtikrinti registraciją kitose ASPĮ. Kaip alternatyvą ligoninės interneto tinklapyje, skelbimų lentose papildys informaciją apie pacientų galimybę gauti reikiamas paslaugas kitose ASPĮ.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninės Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 8 p. numatyta registratoriaus pareiga pasiūlyti paslaugos suteikimo datas ir laiką kitose ASPĮ, jam pageidaujant. užtikrinti jo registraciją.</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika nurodė šiuo metu neturinti techninių galimybių.</p>	Pasiūlymas iš dalies. įgyvendintas iš dalies.	Pastabų nėra.
17.	VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, VšĮ Utenos ligoninei, VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai, VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai spręsti dėl įstaigų naudojamų informacinių sistemų papildymo, siekiant nurodyti informaciją apie paciento sutikimą paslaugą gauti vėliau negu per nustatytą terminą.	<p>VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė nurodė, kad pasiūlymas yra perteklinis, didinsiantis biurokratinę našta.</p> <p>VšĮ Utenos ligoninės Pacientų registravimo antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 9 p. numatyta įstaigos informacinėje sistemoje fiksuoti paciento nesutikimą gauti paslaugas vėliau nei nustatytais terminais (pastabų laukelyje įrašoma, kad pacientas atsisako būti užregistruotas gauti paslaugą). Rašte nurodoma, kad pastabų laukelyje fiksuojamas paciento sutikimas (gauti paslaugą vėliau nei nustatyti terminai).</p> <p>VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika informavo, kad pastabos nurodomos.</p>	Pasiūlymas iš dalies. įgyvendintas iš dalies.	VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai pateikti informaciją apie pasiūlymo įgyvendinimą.

		VšĮ Panevėžio miesto poliklinika informacijos nepateikė.		
18.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai bei VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai įvertinti ir instituciniu lygmeniu reglamentuoti maksimalius prie šeimos gydytojo galinčių prisirašyti pacientų skaičius.	VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2020-02-13 įsakymu Nr. V-18 patvirtino maksimalius prie šeimos gydytojo ir pediatro galinčių prisirašyti pacientų normatyvus. VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika informavo, kad 2020 metais planuoja priimti sprendimą dėl maksimalaus pacientų skaičiaus šeimos gydytojo apylinkėje.	Pasiūlymo tęsimas.	įgyvendinimas Pastabų nėra.
19.	VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikai bei VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai svarstyti dėl priemonių, kurios padėtų siuntimus išduodantiems gydytojams tinkamai įgyvendinti Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo 14 punkto reikalavimus.	VšĮ Panevėžio miesto poliklinika informacijos nepateikė. VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika nurodė, kad į rekomendaciją atsižvelgta, pacientams pasiūlomos bent kelios artimiausios įstaigos.	Pasiūlymo tęsimas.	įgyvendinimas VšĮ Panevėžio miesto poliklinikai pateikti informaciją apie pasiūlymo įgyvendinimą.