

## VŠĮ RESPUBLIKINĖS PANEVĖŽIO LIGONINĖS PACIENTŲ 2022 m. APKLAUSOS DĖL GALIMŲ KORUPCIJOS APRAIŠKŲ REZULTATAI

### **Bendroji informacija**

2022 m. rugsėjo mėnesį VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninė (toliau – Ligoninė) už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo, teisininkė Jurgita Plekavičiūtė, organizavo Ligoninės pacientų apklausą dėl galimų korupcijos apraiškų (toliau – Apklausą).

### **Pagrindiniai Apklausos tikslai buvo nustatyti:**

1. pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį;
2. korupcijos paplitimą Ligoninėje;
3. pacientų toleranciją korupcijai ir jų korupcinę patirtį;
4. pacientų nuomonę apie korupcijos prevencijos priemones ir jų efektyvumą.

Apklausa vyko nuo 2022 m. rugsėjo 7 d. iki spalio 1 d. Apklausoje dalyvavo 645 Ligoninės pacientai.

Apklausa buvo anoniminė, pacientai turėjo užpildyti pateiktą popierinę anketa.

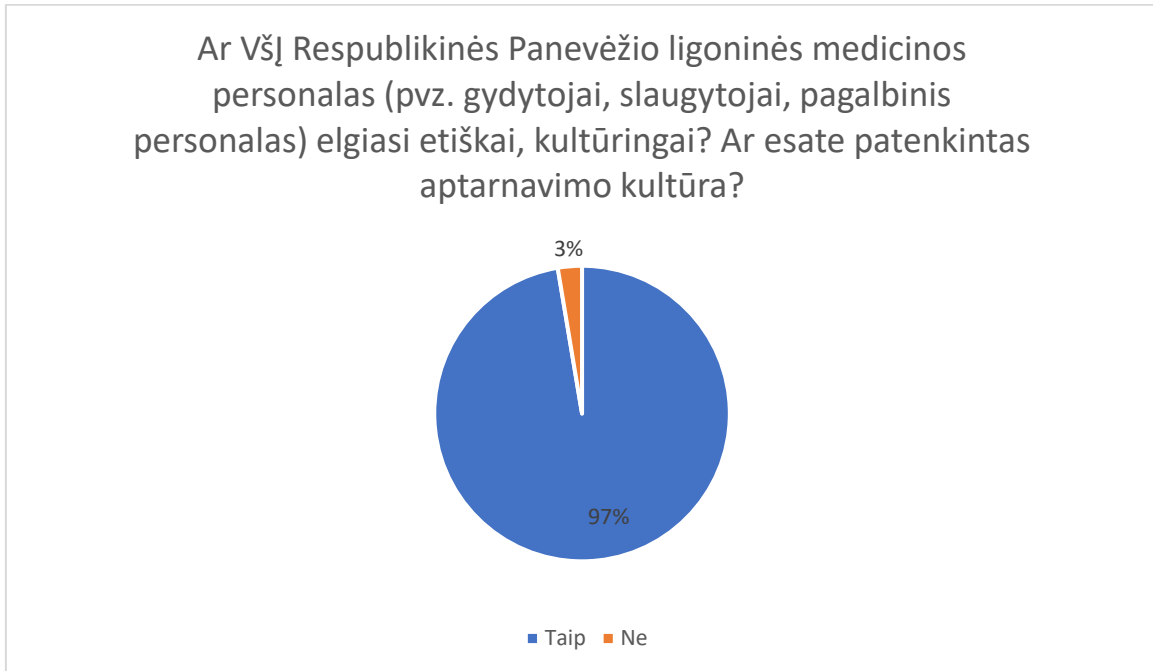
Anketa buvo parengta vadovaujantis Antikorupcinės aplinkos kūrimo ir integralumo valstybės ir savivaldybių valdomose įstaigose vadovu, gerąją praktika ir atsižvelgiant į pagrindinius Apklausos tikslus.

Anketą sudarė uždari ir atviri klausimai. Klausimuose pacientai galėjo pasirinkti vieną ar kelis iš siūlomų atsakymų variantų ir / ar įrašyti savo variantą.

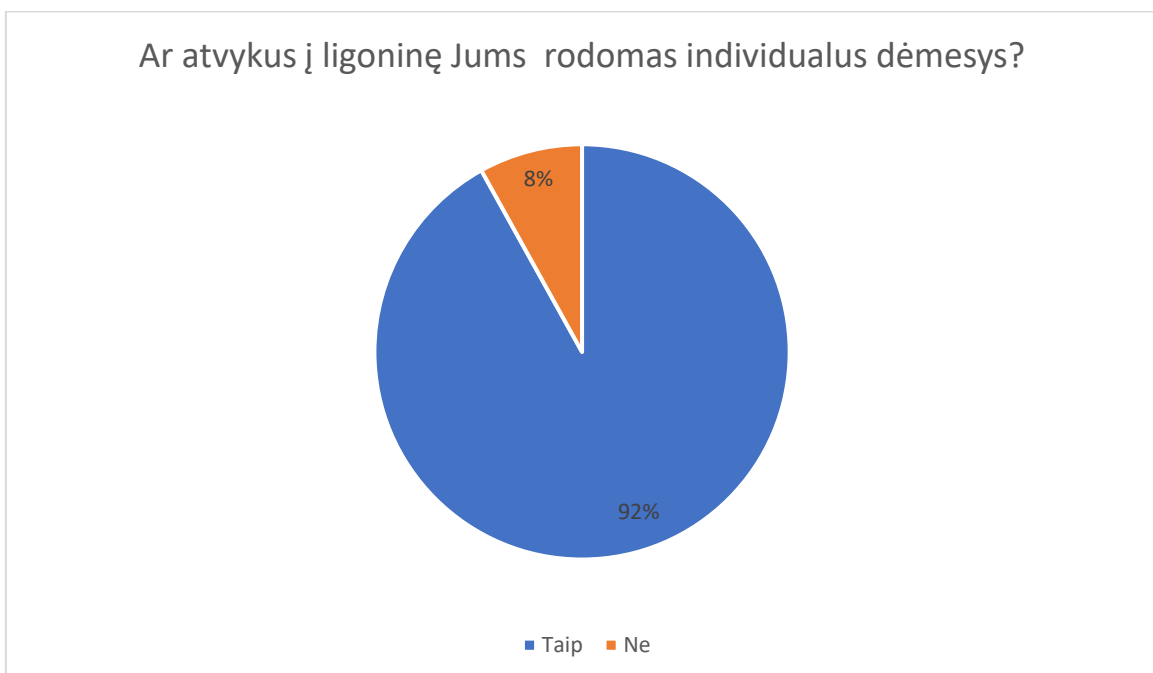
Apklausos rezultatuose pateikiami atsakymų pasiskirstymai (procentais).

## Pagrindiniai Apklausos rezultatai

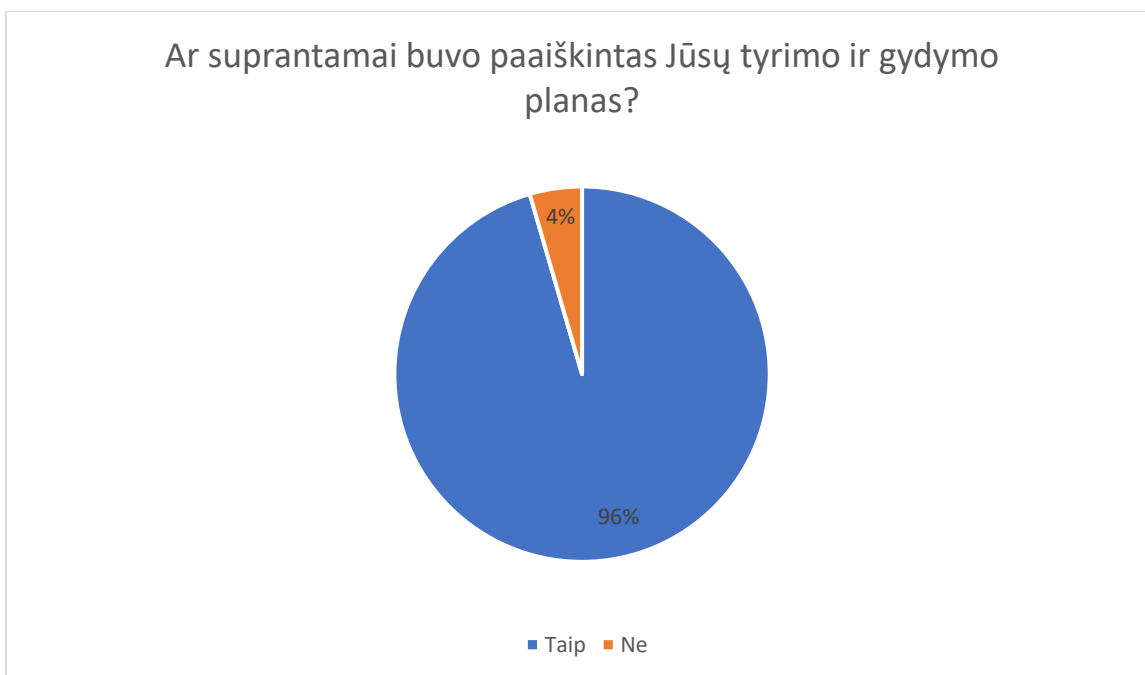
1. 97 proc. pacientų nurodė, kad Ligoninės personalas elgiasi etiškai, kultūringai, pacientai patenkinti aptarnavimo kultūra



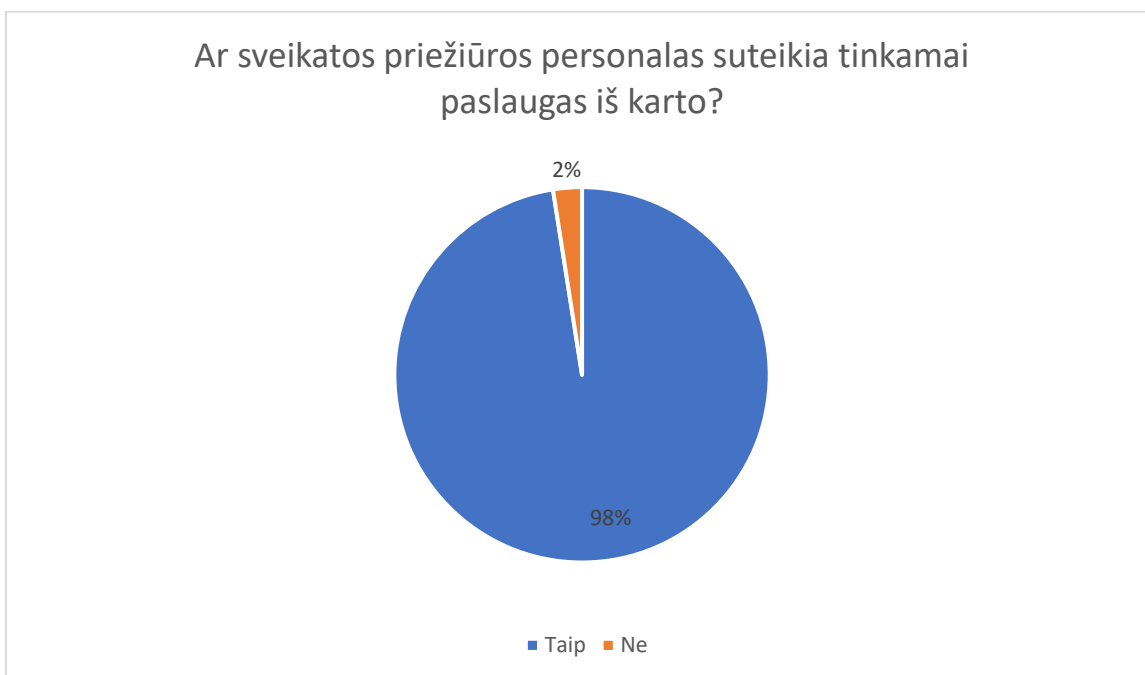
2. 92 proc. pacientų nurodė, kad atvykus į Ligoninę jiems rodomas individualus dėmesys



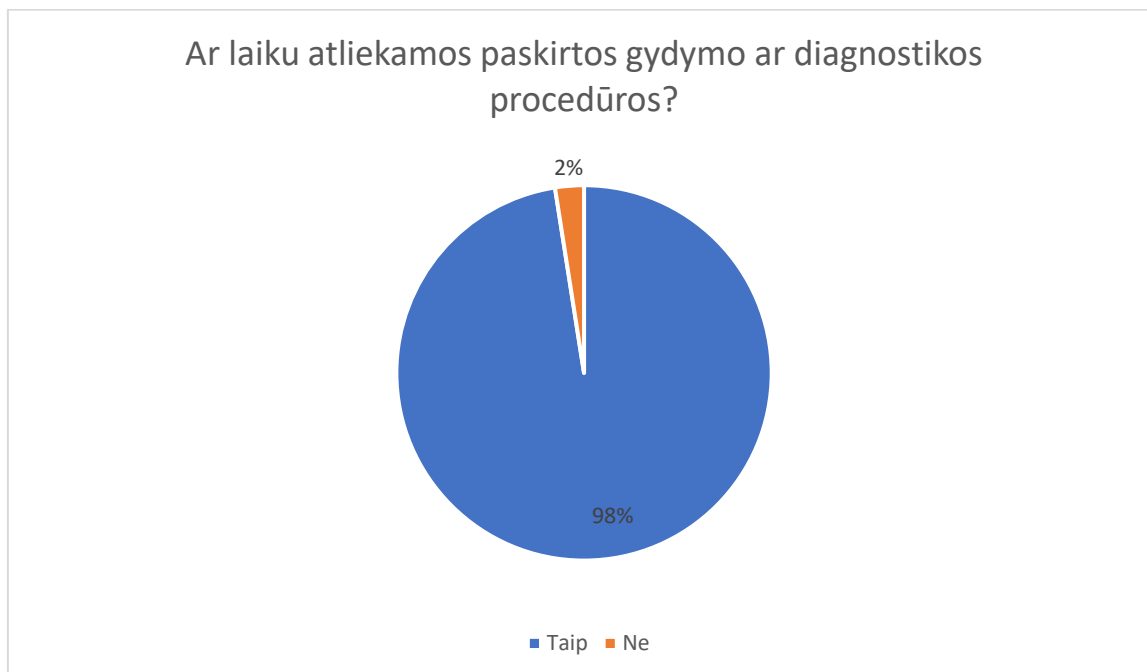
3. 96 proc. pacientų nurodė, kad tyrimo ir gydymo planas jiems buvo paaiškintas tinkamai



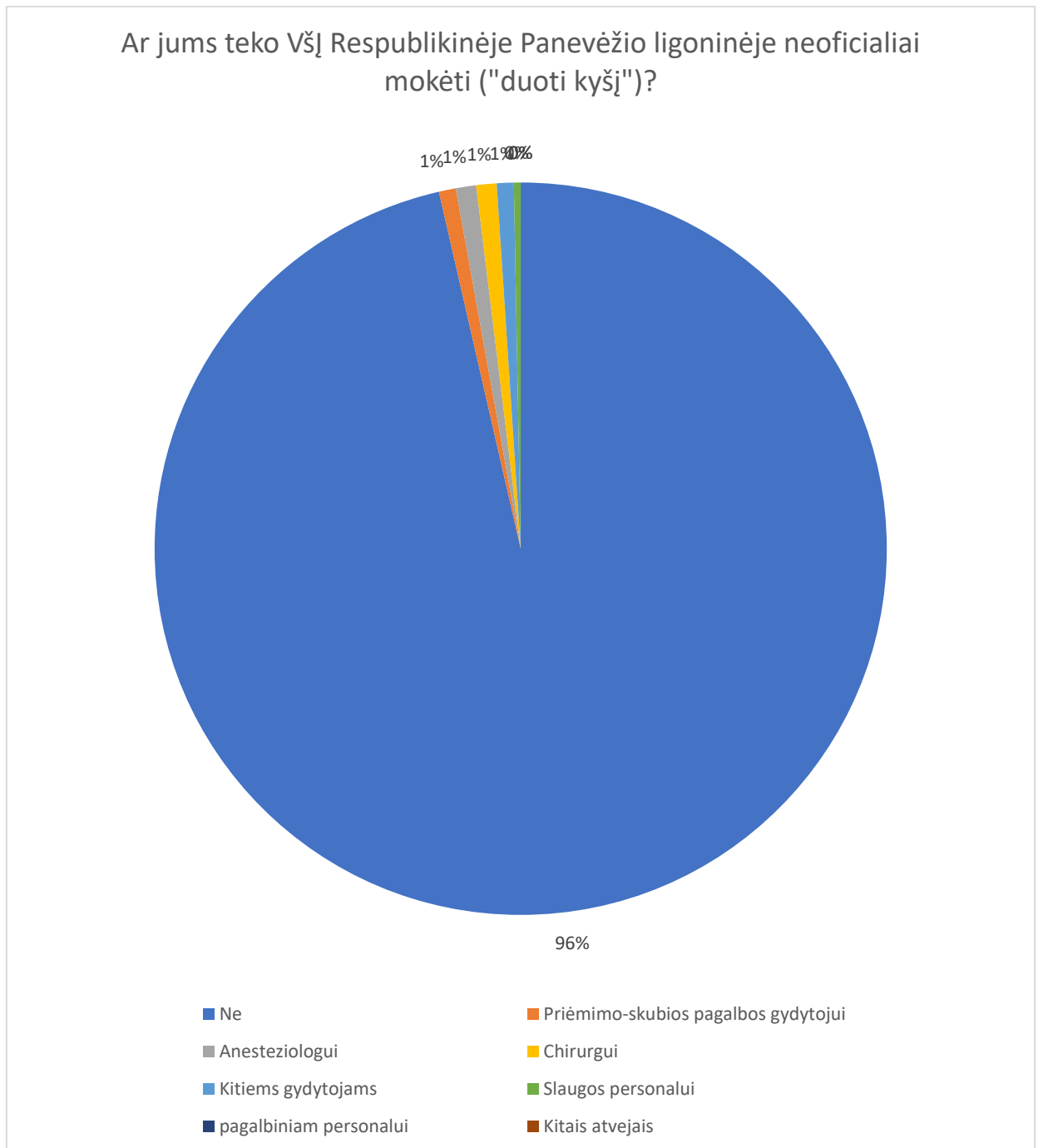
4. 98 proc. pacientų nurodė, kad Ligoninės personalas iš karto suteikia tinkamas paslaugas



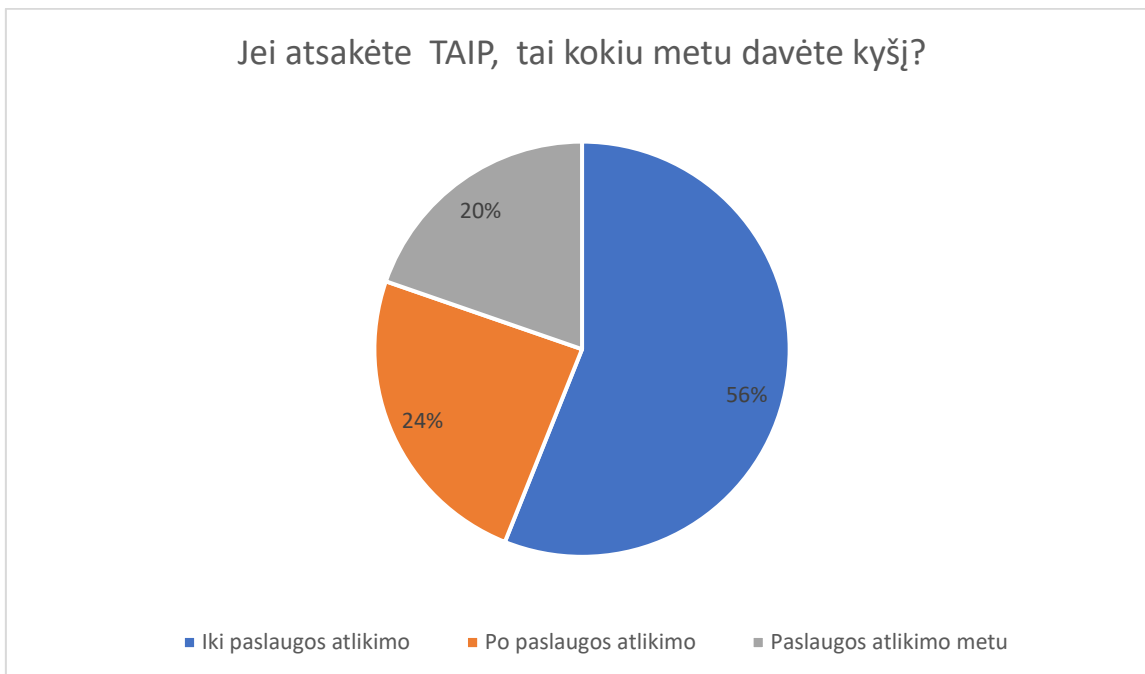
5. 98 proc. pacientų nurodė, kad jiems paskirtos gydymo ar diagnostikos procedūros atliekamos laiku



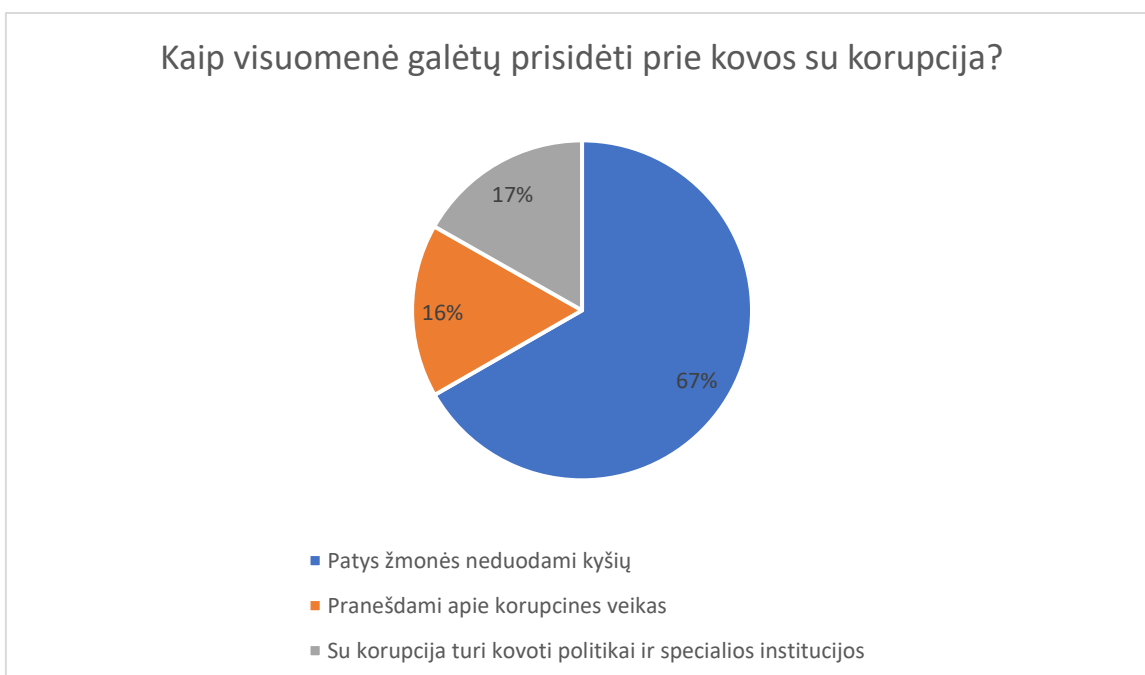
6. Pacientų buvo klausama, ar jiems teko Ligoninėje neoficialiai mokėti. Neigiamai atsakė 96 proc. pacientų. Po 1 proc. pacientų nurodė kuriems medikams jiems teko mokėti.



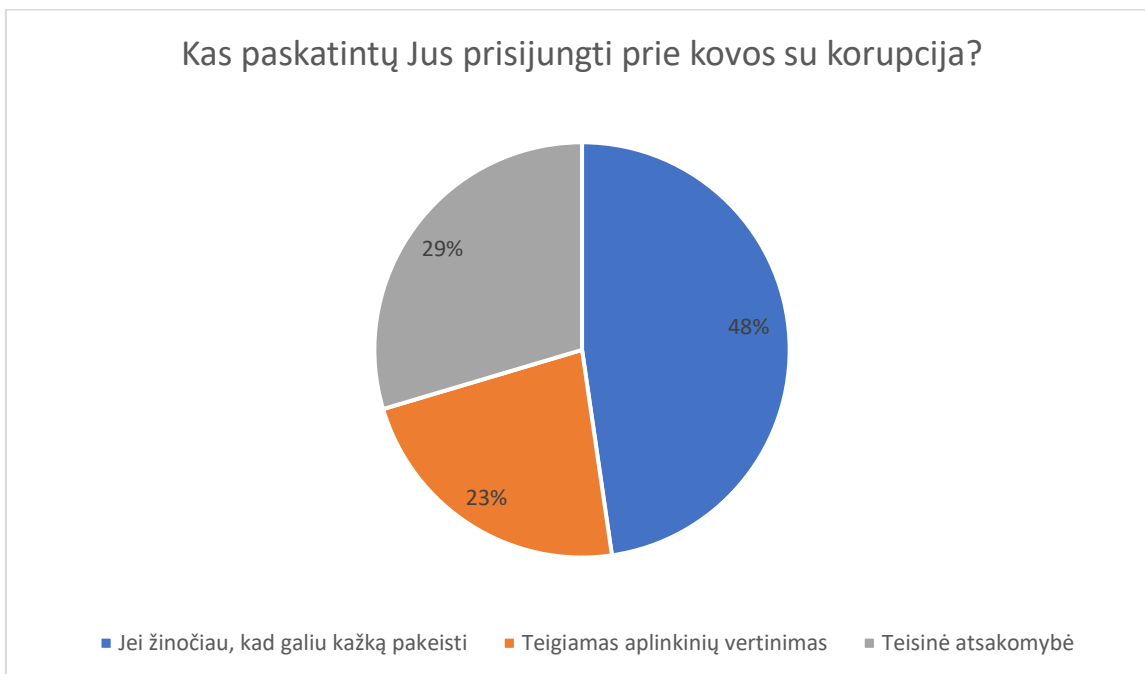
7. Pacientų, kurie atsakė teigiamai ir nurodė, kad teko neoficialiai mokėti, buvo prašoma atsakyti, koku metu mokėjo. 56 proc. pacientų nurodė, kad davė kyšį iki paslaugos atlikimo, 24 proc. po paslaugos atlikimo ir 20 proc. paslaugos atlikimo metu.



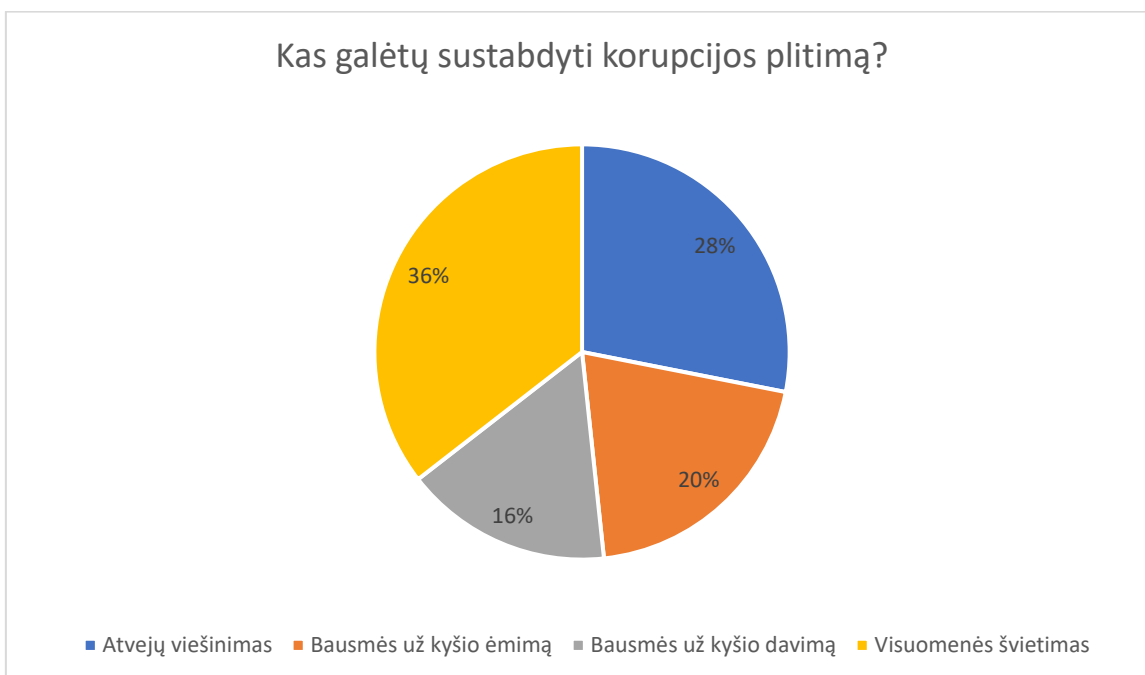
8. Pacientų buvo klausiami, kaip jų nuomone visuomenė galėtų prisidėti prie kovo su korupcija. 67 proc. respondentų nurodė, kad patys žmonės neduodami kyšių, 17 proc. mano, kad su korupcija turi kovoti politikai ir specialios institucijos ir 16 proc. respondentų nurodė, kad kovai su korupcija padėtų pranešimai apie korupcines veiklas.



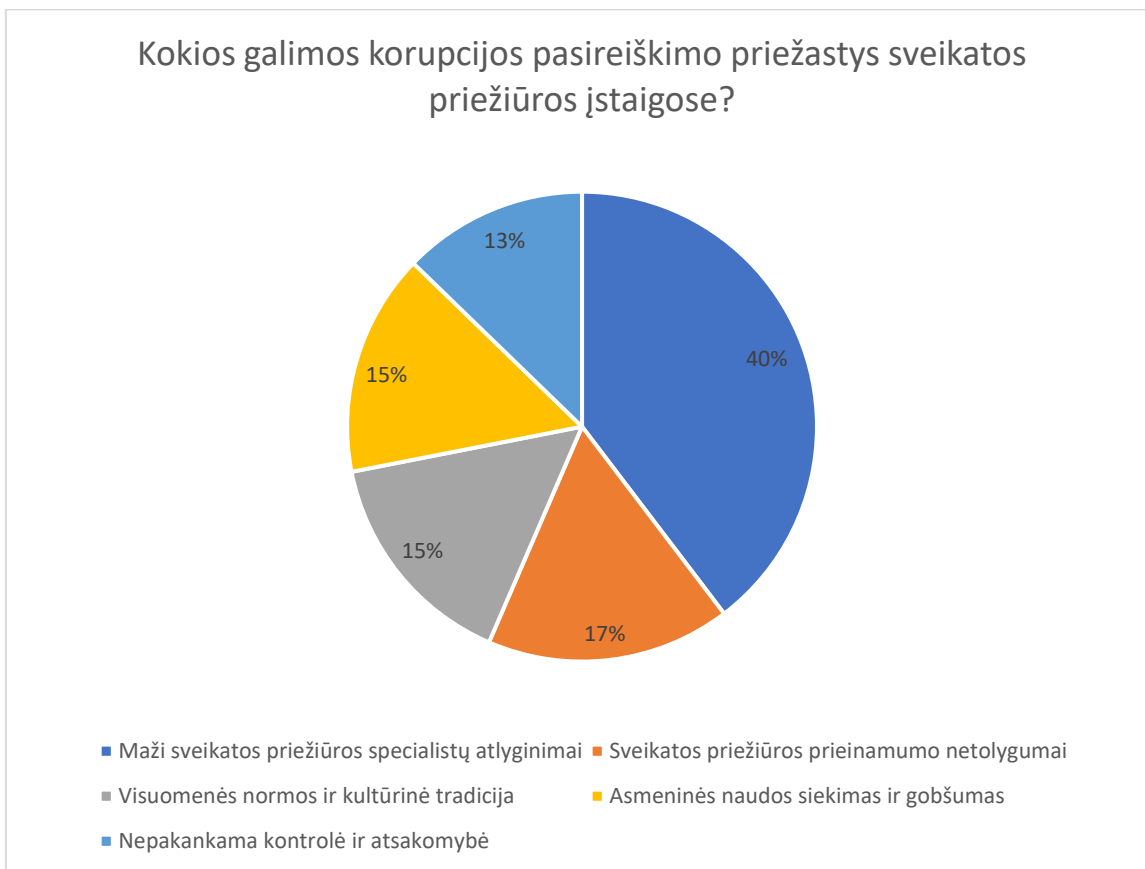
9. 48 proc. pacientų mano, kad prie kovo su korupcija juos paskatintų prisijungti žinojimas, kad gali kažką pakeisti. 29 proc. mano, kad teisinė atsakomybė ir 23 proc. pacientų mano, kad tai būtų teigiamas aplinkinių vertinimas.



10. 36 proc. pacientų mano, kad korupcijos plitimą padėtų sustabdyti visuomenės švietimas, 28 proc. pacientų mano, kad tai būtų atvejų viešinimas, 20 proc. – baudmės už kyšio ėmimą ir 16 proc. – baudmės už kyšio davimą



11. 40 proc. pacientų mano, kad sveikatos priežiūros įstaigose korupcijos pasireiškimo priežastis yra maži sveikatos priežiūros specialistų atlyginimai, 17 proc. mano, kad tai - sveikatos priežiūros prieinamumo netolygumai, likusių respondentų nuomonė pasiskirstė panašiai.



Apibendrinus gautus rezultatus pastebėtina, kad pacientai patenkinti Ligoninės teikiamomis paslaugomis. Dauguma pacientų nurodė, kad jiems buvo rodomas individualus dėmesys, tinkamai paašškintas tyrimo ir gydymo planas, Ligoninės personalas elgiasi etiškai, kultūringai ir sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos iškart. Vis dar išlieka keli procentai pacientų, kurie nurodo neoficialiai mokėję Ligoninės personalui.

Pagrindinė korupcijos pasireiškimo priežastis sveikatos priežiūros įstaigoje, anot pacientų, maži sveikatos priežiūros įstaigų specialistų atlyginimai.

Siekiant didinti Ligoninės veiklos viešumą ir atskaitingumą visuomenei, apklausos apie pacientų pasitenkinimo paslaugomis lygį ir korupcijos apraiškas vykdomos ne mažiau kaip vieną kartą per metus.