

PATIKRINIMO AKTAS

2019 m lapkričio 14 d.

Planinių operacijų eilių valdymas VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Kraujagyslių chirurgijos, Ortopedijos – traumatologijos II, Akių ligų skyriuose.

Tikslas:

Nustatyti korupcijos bei valdymo rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidų korupcijai pasireikšti, mažinančius sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, planinių operacijų laukimo eilių sudarymo ir valdymo srityje ilgiausiai paslaugų laukiančių skyriuose bei pateikti pasiūlymus, kurie galėtų padėti mažinti ir valdyti nustatytas korupcijos bei valdymo rizikas, pateikti siūlymus dėl veiklos tobulinimo.

Uždaviniai :

1. Nustatyti, ar Ligoninės teisės aktai pakankamai aiškiai ir detalai reglamentuoja planinių operacijų registravimą.
2. Išanalizuoti ir nustatyti antikorupcinio požiūriu ydingas procedūras planinių operacijų registravimo srityje.

Objektas:

VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Kraujagyslių chirurgijos, Ortopedijos - traumatologijos II, Akių ligų skyriai.

Duomenų rinkimo ir vertinimo metodai:

1. VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės teisės aktų ir dokumentų turinio analizė.
2. Viešai skelbiamos informacijos stebėjimas ir analizavimas VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės elektroninėje sistemoje (toliau – ESIS).
3. Interviu su atsakingais išvardintų skyrių darbuotojais.

Atliekant korupcijos rizikos analizę išnagrinėta ir (ar) įvertinta:

1. Išvados dėl korupcijos rizikos analizės 1 priede nurodyti teisės aktai, dokumentai ir informacija.
2. VšĮ RPL ESIS skelbiama informacija, susijusi su planinių operacijų eilių registravimu . Korupcijos rizikos analizės išvados padarytos remiantis nurodytų dokumentų ir duomenų analize, vertinant:
 - 2.1. Galimybę vienam darbuotojui priimti sprendimus analizuojamose srityse.
 - 2.2. Darbuotojų savarankiškumą priimant sprendimus ir sprendimų priėmimo diskreciją.
 - 2.3. Darbuotojų ir padalinių priežiūros ir kontrolės lygį.
 - 2.4. Reikalavimus laikytis įprastos darbo tvarkos.
 - 2.5. Atliekamos planinių operacijų eilių registravimo dokumentavimo reikalavimus.

Išanalizavus VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės, vidaus teisės aktus, reglamentuojančius asmenų registravimo į planinių operacijų laukimo eiles ir šių eilių valdymo srityse bei darbo praktiką, nustatyti šie korupcijos ir kiti susiję rizikos veiksniai:

Pacientams ir (ar) jų atstovams nesudaromos vienodos sąlygos registruotis paslaugoms gauti atvykus į RPL Konsultacijų polikliniką atvykus pas gydytoją specialistą konsultacijai, telefonu ir naudojant ESIS.

Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo, patvirtinto sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-812 (toliau – Pacientų registravimo tvarkos aprašas) 5 punktas įpareigoja Ligoninę apdraustiesiems pacientams ar jų atstovams sudaryti galimybę registruotis paslaugoms gauti atvykus į įstaigą ir telefonu, taip pat naudojantis išankstine pacientų registracijos IPR ar įstaigos (toliau – ESIS) informacine sistema. Įgyvendinant šias nuostatas yra svarbu, kad pacientai ar jų atstovai turėtų vienodas sąlygas registruotis asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, nepaisant jų pasirinkto registravimosi būdo. Tačiau praktikoje sistemoje ESIS numatytus laikus, informaciją apie likusius laikus valdo pacientų registraciją vykdantys įstaigos atsakingi darbuotojai. Todėl šiais atvejais asmenys, kurie registruojasi paslaugoms gauti atvykę į ligoninę, turi pranašumą prieš tuos, kurie registruojasi telefonu.

Siekiant, kad VšĮ RPL būtų sudarytos vienodos galimybės registruotis paslaugoms gauti tiek atvykus į Ligoninę ir telefonu, tiek ir naudojantis ESIS siūlome:

VšĮ Respublikinei Panevėžio vidaus teisės aktuose numatyti, kad visi planinėms operacijoms skirti laikai turi būti sukelti į ESIS. Ligoninei internete, skelbimų lentose aiškiai informuoti pacientus bei jų atstovus apie vienodas galimybes registruotis paslaugoms gauti tiek atvykus į įstaigą, telefonu arba gydytojui specialistui užregistruoti ESIS.

Registracijos planinėms operacijoms darbo praktika sudaro galimybes gauti sveikatos priežiūros paslaugas nesilaikant bendros registravimosi tvarkos.

Vadovaujantis Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 11 punktu, Ligoninė privalo vadovo nustatyta tvarka visus pacientus registruoti jų kreipimosi į įstaigą momentu, neribodama registravimosi terminų, nepriklausomai nuo to, ar ESIS paskelbti paslaugų teikimo grafikai.

VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Pacientų registravimo į planinių operacijų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkoje nėra numatyta, kad yra galimybė registruoti planinėms operacijoms ESIS, t.y. pacientą konsultuojantis gydytojas specialistas gali jį užregistruoti pasirinktai dienai elektroninėje erdvėje. Šia sistema Akių ligų, Kraujagyslių chirurgijos ir Ortopedijos traumatologijos II skyriai nesinaudoja. Kraujagyslių chirurgijos skyrius turi susikūręs elektroninį paštą angiopnvz@gmail.com, tokiu būdu pažeidžia LR duomenų apsaugos įstatymą. Akių ligų skyriuje pacientas planinei operacijai registruojamas į registracijos knygą, kai pacientas ar Konsultacijų poliklinikos gydytojas oftalmologas skambina telefonu ar pacientas atvyksta į skyrių. Ortopedijos traumatologijos II skyriaus gydytojas ar įgaliotas darbuotojas užregistruoja prašymą skirti kompensuojamąjį sąnario endoprotezą VLK Eilių ir atsargų valdymo sistemoje ir, VLK paskirus pacientui endoprotezą, per 120 dienų skyriaus atsakingas asmuo registruoja pacientą planinei operacijai žurnale. Galimybę registruotis vėliau nei 120 dienų riboja VLK raštai.

Galimas pacientų registravimas ir stacionaro skyriuose.

Ligoninėje už registraciją atsakingi darbuotojai imasi pakankamų priemonių siekiant užtikrinti, kad planinės operacijos paslaugoms gauti užsiregistravę ir negalėsiantys atvykti nustatytu laiku pacientai apie tai nustatyta tvarka informuotų įstaigą ir primena užregistruotiems operacijai pacientams apie atvykimo laiką.

Vadovaujantis Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 11 punktu, įstaiga privalo Ligoninės direktoriaus nustatyta tvarka visus pacientus registruoti jų kreipimosi į Ligoninę momentu, neribodama registravimosi terminų, nepriklausomai nuo to, ar ESIS ir/ar registracijos žurnale suformuoti laikai.

IŠVADOS:

Išanalizavus teisės aktus, reglamentuojančius asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių sudarymą ir valdymą bei darbo praktiką, darytina išvada, kad šioje veiklos srityje yra korupcijos ir valdymo rizika dėl šių veiksnių:

1. Pacientams ir (ar) jų atstovams nesudaromos vienodos sąlygos registruotis paslaugoms gauti atvykus į RPL Konsultacijų polikliniką atvykus pas gydytoją specialistą konsultacijai, telefonu ir naudojant ESIS.

2. VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Pacientų registravimo į planinių operacijų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo pacientai planinėms paslaugoms registruojami ribotą laiko tarpą, registracijos žurnale, elektroninėje erdvėje neužtikrinant duomenų saugumo. Tokiu būdu sudaromos prielaidos galimai neužtikrinti asmenų lygiateisiškumo ir sudaro prielaidas korupcijos elementams ir valdymo rizikai.

3. Ligoninės atsakingi darbuotojai imasi pakankamų priemonių siekiant užtikrinti, kad planinės operacijos paslaugoms gauti užsiregistravę ir negalėsiantys atvykti nustatytu laiku pacientai apie tai nustatyta tvarka informuotų įstaigą.

4. Ligoninėje galimybė registruoti planinėms operacijoms ESIS yra, tačiau nėra įsakymu patvirtintos pacientų registravimo tvarkos planinėms operacijoms gauti .

5. Akių ligų, Kraujagyslių chirurgijos, Ortopedijos traumatologijos II skyriai nesinaudoja galimybe registruoti planinėms operacijoms ESIS.

PASIŪLYMAI:

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, siūlome:

1. VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, atnaujinti institucinius teisės aktus dėl ESIS naudojimo . Paskirti atsakingus asmenis, sudarančius pacientų registracijos laikus, atsižvelgiant į gydytojų darbo laiką, darbo krūvius ir turimus operacijų instrumentų rinkinius.

2. Užtikrinti nepertraukiamą planinių operacijų registravimą, neribojant terminų, nepriklausomai nuo to, ar yra paskelbti paslaugų teikimo grafikai, t. y. registruoti pageidaujančius planinių operacijų pacientus, susisiekiant su jais vėliau.

3. Apriboti planinių operacijų koregavimo galimybes ESIS tam neįgaliesiems asmenims.

4. Peržiūrėti galiojančius Ligoninės direktoriaus įsakymus, apibrėžiančius planinių operacijų registravimo tvarką ir parengti trūkstamus dokumentus Akių ligų, Kraujagyslių chirurgijos, Ortopedijos-traumatologijos II skyriams.

Korupcijos prevencijos komisijos pirmininkė

Ramunė Paliokaitė

Komisijos sekretorė

Jolanta Gertienė