

## PATIKRINIMO AKTAS

2021 m spalio 14 d.

### **Planinių ambulatorinių gydytojų specialistų konsultacijų eilių valdymas VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Konsultacijų poliklinikoje**

#### **Tikslas:**

Nustatyti korupcijos bei valdymo rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidų korupcijai pasireikšti, mažinančius sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, planinių gydytojų specialistų ambulatorinių konsultacijų laukimo eilių sudarymo ir valdymo srityje, „žalių koridorių“, pacientams, kuriems pirmą kartą nustatyta piktybinė liga gydytojų specialistų konsultacijų paslaugų prieinamumą Konsultacijų poliklinikoje 2021m. bei pateikti pasiūlymus, kurie galėtų padėti mažinti ir valdyti nustatytas korupcijos bei valdymo rizikas, pateikti siūlymus dėl veiklos tobulinimo.

#### **Uždaviniai :**

1. Nustatyti, ar Ligoninės vidaus teisės aktai pakankamai aiškiai ir detalai reglamentuoja planinių ambulatorinių gydytojų specialistų konsultacijų ir „žaliųjų koridorių“ pacientams registravimo tvarką Konsultacijų poliklinikoje.
2. Išanalizuoti ir nustatyti antikorpuciniu požiūriu ydingas procedūras planinių ambulatorinių gydytojų specialistų konsultacijų registravimo srityje.

#### **Objektas:**

VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Konsultacijų poliklinika.

#### **Duomenų rinkimo ir vertinimo metodai:**

1. VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės vidaus teisės aktų ir dokumentų turinio analizė.
2. Viešai skelbiamos informacijos stebėjimas ir analizavimas VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės elektroninės sveikatos sistemos informacinėje sistemoje (toliau – ESIS).
3. Interviu su atsakingais už pacientų išankstinę registraciją Konsultacijų poliklinikos darbuotojais.

#### **Atliekant korupcijos rizikos analizę išnagrinėta ir (ar) įvertinta:**

1. Išvados dėl korupcijos rizikos analizės 1 priede nurodyti teisės aktai, dokumentai ir informacija.

2. ESIS skelbiama informacija, susijusi su planinių gydytojų specialistų ambulatorinių konsultacijų eilių registravimu .

Korupcijos rizikos analizės išvados padarytos remiantis nurodytų dokumentų ir duomenų analize, vertinant:

2.1. Galimybę vienam darbuotojui priimti sprendimus analizuojamose srityse.

2.2. Darbuotojų savarankiškumą priimant sprendimus ir sprendimų priėmimo diskreciją.

2.3. Darbuotojų ir padalinių priežiūros ir kontrolės lygį.

2.4. Reikalavimus laikytis įprastos darbo tvarkos.

2.5. Atliekamus planinių gydytojų specialistų ambulatorinių konsultacijų eilių registravimo dokumentavimo veiksmus.

Išanalizavus VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės, vidaus teisės aktus, reglamentuojančius asmenų registravimo į planinių gydytojų specialistų ambulatorinių konsultacijų laukimo eiles ir šių eilių valdymo srityse bei darbo praktiką, nustatyti galimos korupcijos ir kiti susiję rizikos veiksniai.

Pacientams ir (ar) jų atstovams nesudaromos vienodos sąlygos paslaugoms gauti registruojantis atvykus į RPL Konsultacijų polikliniką konsultacijai pas gydytoją specialistą, registratūroje , registruojantis telefonu ir naudojant ESIS.

Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo, patvirtinto Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. liepos 16 d. įsakymu Nr. V-812 (toliau – Pacientų registravimo tvarkos aprašas) 5 punktas įpareigoja Ligoninę apdraustiesiems pacientams ar jų atstovams sudaryti galimybę registruotis paslaugoms gauti atvykus į įstaigą ir telefonu, taip pat naudojantis išankstine pacientų registracijos IPR ar įstaigos (toliau – ESIS) informacine sistema. Įgyvendinant šias nuostatas yra svarbu, kad pacientai ar jų atstovai turėtų vienodas sąlygas registruotis asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, nepaisant jų pasirinkto registravimosi būdo. Praktikoje sistemoje ( ESIS ) numatytus laikus, informaciją apie „ žaliuosius koridorius“, likusius laikus valdo pacientų registraciją vykdančios Konsultacijų poliklinikos atsakingi darbuotojai. Tokiais atvejais asmenys, kurie registruojasi paslaugoms gauti atvykę į registratūrą arba registruojami gydytojo specialisto kabinete turi pranašumą prieš tuos, kurie registruojasi telefonu ar ESIS (IPR ) sistemoje.

Vadovaujantis Pacientų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti tvarkos aprašo 11 punktu, įstaiga privalo Ligoninės direktoriaus nustatyta tvarka visus pacientus registruoti jų kreipimosi į Ligoninę momentu, neribodama registravimosi terminų, nepriklausomai nuo to, ar ESIS ir/ar registracijos žurnale suformuoti laikai.

Ambulatoriškai gydomų onkologinėmis ligomis sergančių pacientų „žaliųjų koridorių „ pacientų planinių ambulatorinių gydytojų specialistų konsultacijų registracijos tvarkoje nėra aiškiai nurodyti registracijos laikai ir vietų skaičius „skirtas „žaliųjų koridorių“ pacientams, internete,

skelbimų lentose nėra aiškiai informuoti pacientai bei jų atstovai apie vienodas galimybes registruotis paslaugoms gauti tiek atvykus į įstaigą, telefonu, ESIS.

VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės pacientų registravimo į Konsultacijų poliklinikos planinių gydytojų specialistų ambulatorinių konsultacijų laukimo eilės ir šių eilių stebėsenos tvarkoje nėra numatyta galimybė „žaliųjų koridorių“, pacientų registracija į laukiančiųjų eilę. Teigiamai vertinama, kad sudaryta galimybė ambulatorinei gydytojo specialisto konsultacijai registruoti ir stacionaro skyriuose gydomus pacientus.

Vadovaujantis aprašo 12.6 punktu, jei ASPĮ neturi galimybės paskirti paslaugos suteikimo datos ir laiko (nepaskelbti paslaugų teikimo grafikai), pasiūlo pacientą registruoti paciento kreipimosi eilės tvarka, nenurodant paslaugos teikimo datos ir laiko (toliau – laukiančiųjų sąrašas), ir, jei pacientas sutinka, registruoja į laukiančiųjų sąrašą bei informuoja, kad per vieną darbo dieną nuo paslaugos, į kurios laukiančiųjų sąrašą užsiregistravo pacientas, teikimo grafiko paskelbimo užsiregistravusiam į laukiančiųjų sąrašą pacientui bus automatiškai paskirta paslaugos gavimo data ir laikas pagal paciento kreipimosi į ASPĮ eilės tvarką ir ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo paslaugos gavimo datos ir laiko paskyrimo ryšių ir (ar) informacinių technologijų priemonėmis pacientui bus pranešta apie numatytą paslaugos gavimo datą ir laiką. Patikros metu Konsultacijų poliklinikoje galimybė registruoti į „laukiančiųjų sąrašą“, yra, tačiau į laukiančiųjų eilę užregistruotų pacientų nebuvo. Pacientai Konsultacijų poliklinikoje registruojami konsultacijoms iki 2021 m. gruodžio 31 d.

VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės pacientų registravimo į Konsultacijų poliklinikos planinių gydytojų specialistų ambulatorinių konsultacijų laukimo eilės ir šių eilių stebėsenos tvarkoje nėra numatyta galimybė „žaliųjų koridorių“, pacientų registracija į laukiančiųjų eilę.

VšĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei tikslinga vidaus teisės aktuose numatyti, kad planinėms gydytojų specialistų ambulatorinėms konsultacijoms ir „žaliųjų koridorių“, pacientams visus reglamentuoti pagal gydytojų specialistų darbo krūvius išskirti laikus ir visus sukelti į ESIS.

Registracijos tvarka planinėms gydytojų specialistų ambulatorinėms konsultacijoms ir eilių valdymo darbo praktika sudaro galimybes gauti sveikatos priežiūros paslaugas nesilaikant bendros registravimosi tvarkos.

#### **IŠVADOS:**

Išanalizavus teisės aktus, reglamentuojančius asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių sudarymą ir valdymą bei darbo praktiką, darytina išvada, kad šioje veiklos srityje yra tikimybė pasireikšti korupcijai ir valdymo rizika dėl šių veiksnių:

1. Pacientams ir (ar) jų atstovams nesudaromos vienodos sąlygos registruotis planinėms ambulatorinėms gydytojo specialisto konsultacijom ir „žaliųjų koridorių“, pacientams paslaugoms

gauti: atvykus į RPL Konsultacijų polikliniką, atvykus pas gydytoją specialistą konsultacijai, telefonu ir naudojant ESIS.

2. VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės Konsultacijų poliklinikos pacientų registravimo į planinių ambulatorinių gydytojų specialistų ir „Žaliųjų koridorių“ ligonių konsultacijų laukimo eilės ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašuose planinėms paslaugoms ESIS numatytus laikus, informaciją apie „žaliuosius koridorius“, likusius laikus valdo pacientų registraciją vykdančios įstaigos atsakingi darbuotojai. Tokiu būdu sudaromos prielaidos galimai neužtikrinti asmenų lygiateisiškumo ir sudaro prielaidas korupcijos elementams ir valdymo rizikai.

3. RPL Konsultacijų poliklinikos atsakingi darbuotojai imasi priemonių siekiant užtikrinti, kad paslaugoms gauti užsiregistravę ir negalėsiantys atvykti nustatytu laiku pacientai apie tai nustatyta tvarka informuotų įstaigą, tačiau nėra prievolės užsiregistravusiam pacientui privalomai informuoti Konsultacijų poliklinikos registratūrą apie negalėjimą atvykti konsultacijai nustatytu laiku.

4. RPL Konsultacijų poliklinikos pacientų, kuriems pirmą kartą nustatyta piktybinė liga, ambulatorinio ištyrimo apraše galimybė registruoti į „žaliuosius koridorius“, ESIS sudaryta, tačiau nėra įsakymu patvirtinti ESIS pacientų registravimo laikai atitinkamoms paslaugoms gauti per numatytą terminą. Laikus gali koreguoti Konsultacijų poliklinikos atsakingi darbuotojai ir eilių valdymo kontrolės vykdytojai.

#### **PASIŪLYMAI:**

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, siūlome:

1. VŠĮ Respublikinei Panevėžio ligoninei, atnaujinti institucinius teisės aktus dėl ESIS naudojimo registruojant pacientus į eilę gydytojo specialisto konsultacijai gauti. Paskirti atsakingus asmenis, sudarančius ir kontroliuojančius pacientų registracijos laikus, atsižvelgiant į gydytojų specialistų darbo laiką ir darbo krūvius.

2. Užtikrinti nepertraukiamą „žaliųjų koridorių“, pacientų ir planinių ambulatorinių gydytojų specialistų konsultacijų registravimą nustatytais terminais. Registruoti planinėms ambulatorinėms gydytojų specialistų konsultacijoms neribojant terminų, nepriklausomai nuo to, ar yra paskelbti paslaugų teikimo grafikai, t. y. registruoti pageidaujančius planinių ambulatorinių gydytojų specialistų konsultacijų pacientus į laukimo eilę, susisiekiant su jais vėliau.

Korupcijos prevencijos komisijos pirmininkė



Ramunė Paliokaitė

Komisijos sekretorė



Jolanta Gertienė