

# VŠĮ RESPUBLIKINĖS PANEVĖŽIO LIGONINĖS PACIENTŲ APKLAUSOS DĖL GALIMŲ KORUPCIJOS APRAIŠKŲ REZULTATAI

2025-01-16

2024 m. gruodžio 4 d. – 2025 m. sausio 6 d. VšĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninės (toliau – Ligoninė) už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą atsakingas asmuo, teisininkė Jurgita Plekavičiūtė, organizavo Ligoninės pacientų apklausą dėl galimų korupcijos apraiškų (toliau – Apklausa).

Apklausa atlikta atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-813 „Dėl Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų veiksmų plano patvirtinimo“ patvirtinto Šakinio korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2023-2025 metų veiksmų plano (toliau – Šakinis veiksmų planas) priede „Plano tikslas, uždaviniai, korupcijos rizikos mažinimo priemonės, vykdytojai, laukiami rezultatai, vertinimo kriterijai“ numatytą 1.6 priemonę „*Vykdyti pacientų arba asmenų, kuriems teikiamos viešosios paslaugos ar vykdoma ūkio subjektų priežiūra ir kontrolė, apklausas*“.

Apklausa atlikta siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį, integruojant klausimus apie korupciją. Pagrindiniai Apklausoje tikslai:

1. įvertinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis;
2. nustatyti korupcijos paplitimą Ligoninėje;
3. išsiaiškinti pacientų toleranciją korupcijai ir jų korupcinę patirtį.

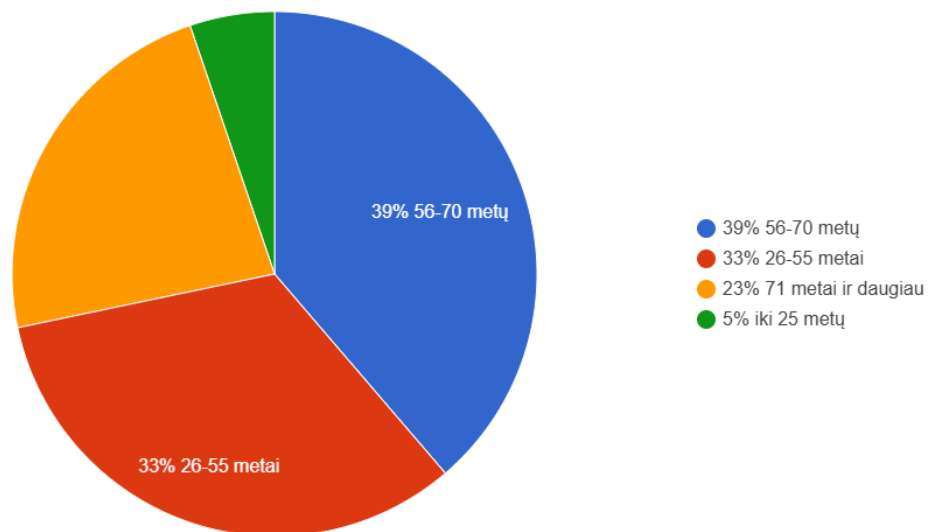
Anketa išdalinta visiems Ligoninės padaliniams bei Filialui Likėnų reabilitacijos ligoninė.

Apklausoje dalyvavo 594 Ligoninės pacientai. Apklausa buvo anoniminė, pacientai užpildė pateiktą popierinę anketą, kurioje buvo 13 klausimų.

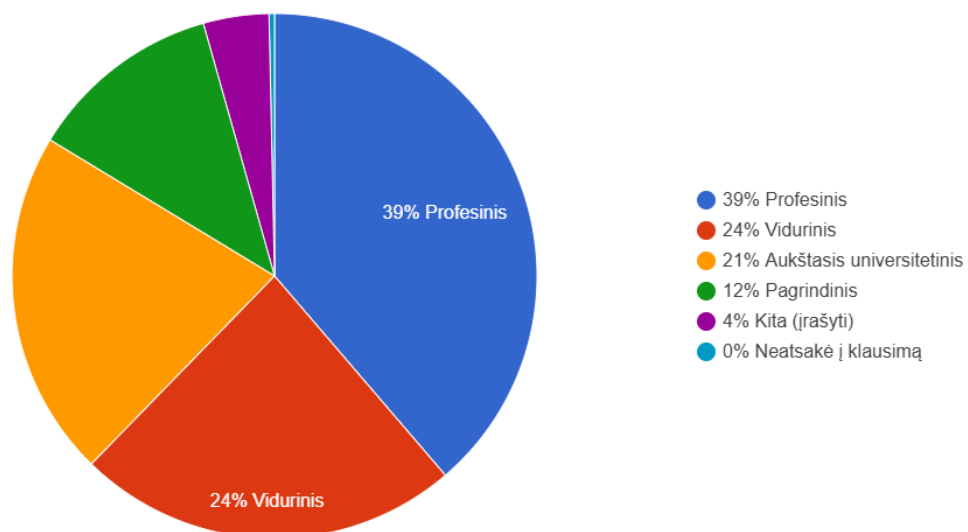
Anketą sudarė uždari klausimai. Klausimuose pacientai galėjo pasirinkti vieną ar kelis iš siūlomų atsakymų variantų.

Apklausoje rezultatuose pateikiami atsakymų pasiskirstymai procentais.

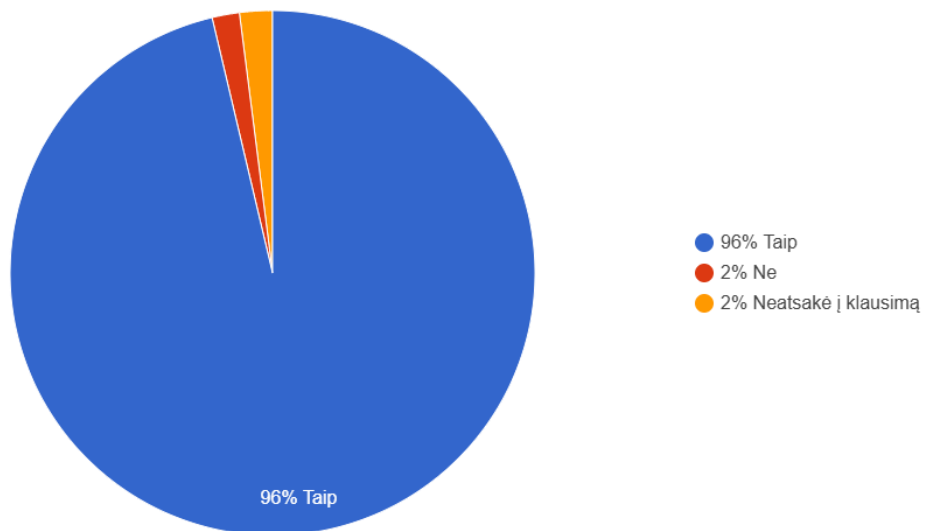
## 1. Koks Jūsų amžius?



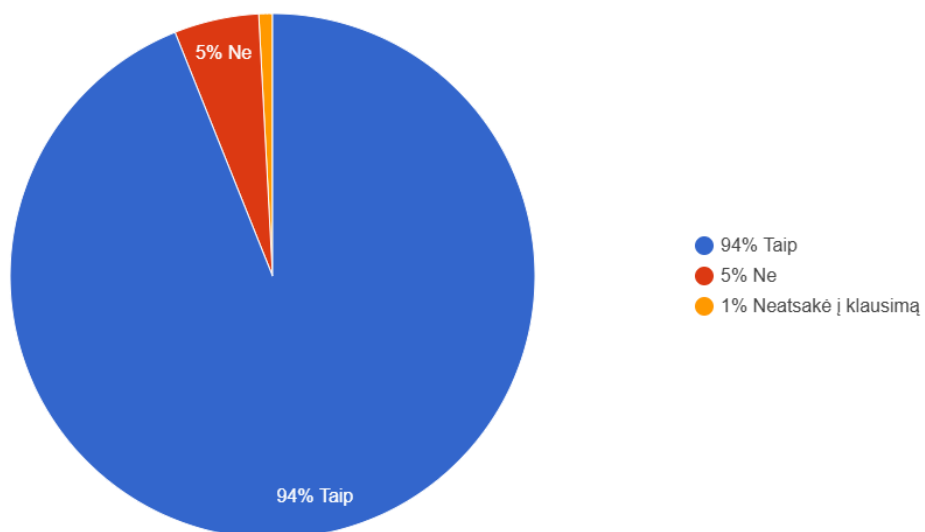
## 2. Koks Jūsų išsilavinimas?



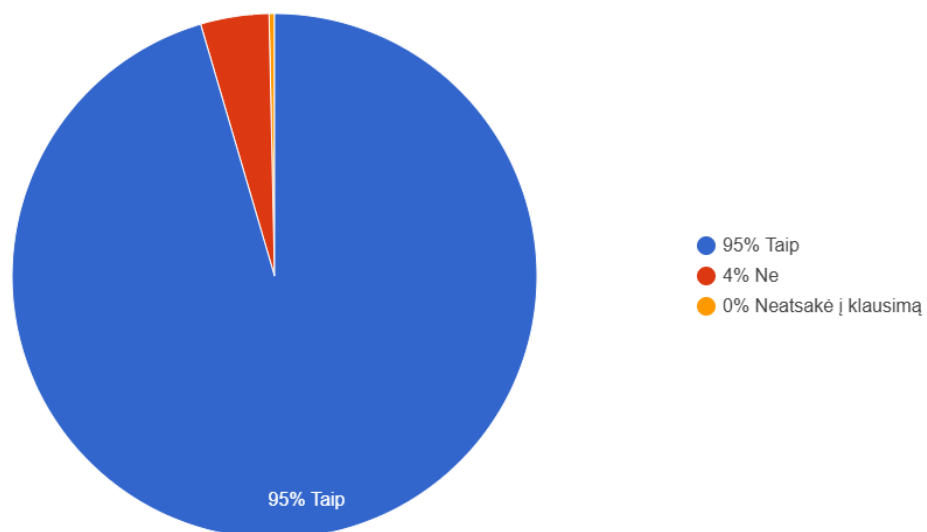
**3. Ar VšĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės medicinos personalas (pvz. gydytojai, slaugytojai, pagalbini personalas ) elgiasi etiškai, kultūringai? Ar esate patenkintas(-a) aptarnavimo kultūra?**



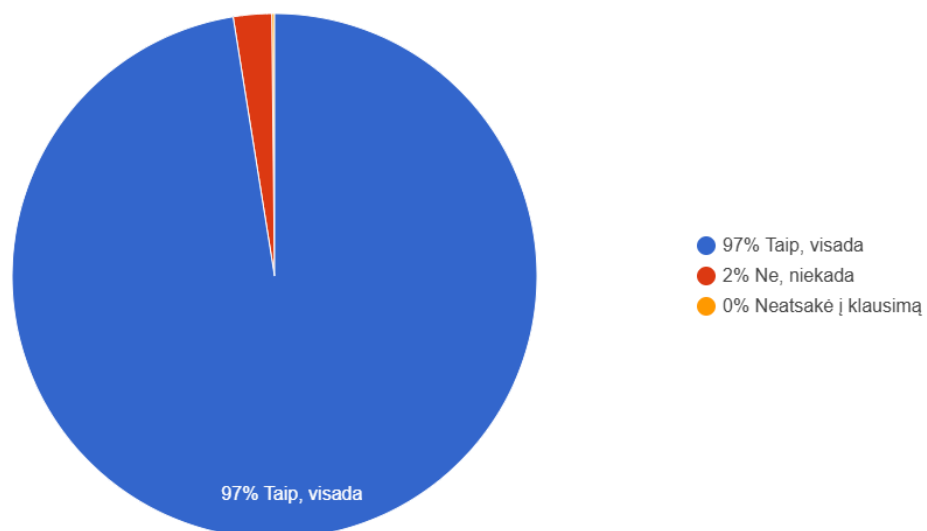
**4. Ar atvykus į ligoninę Jums rodomas individualus dėmesys?**



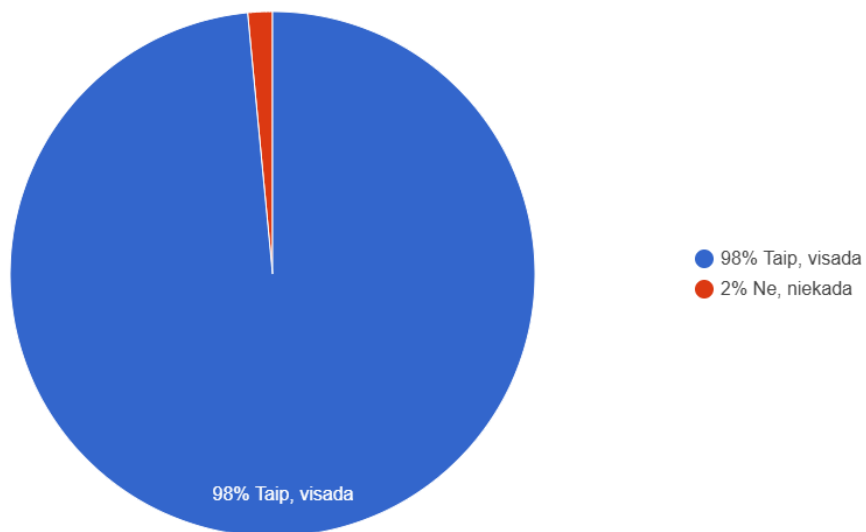
**5. Ar suprantamai buvo paaiškintas Jūsų tyrimo ir gydymo planas?**



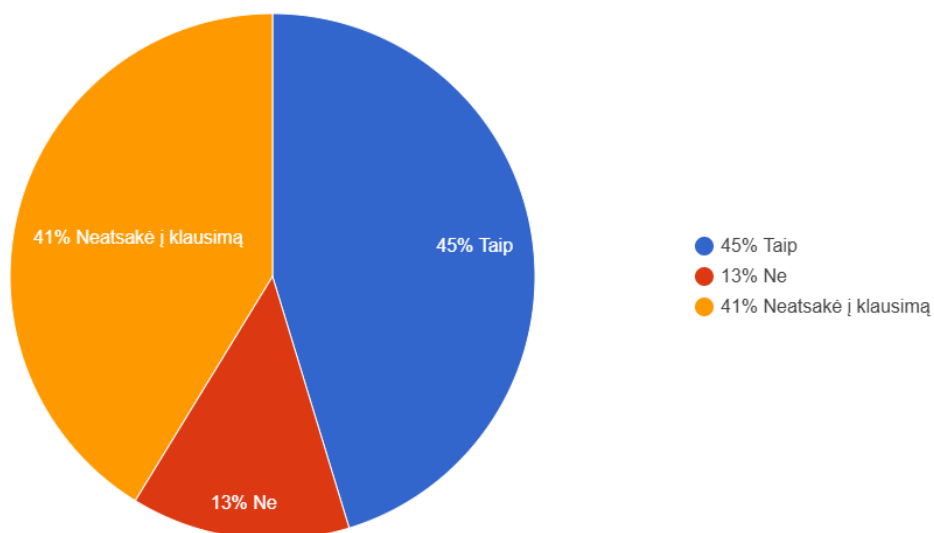
**6. Ar sveikatos priežiūros personalas suteikia tinkamai paslaugas iš karto?**



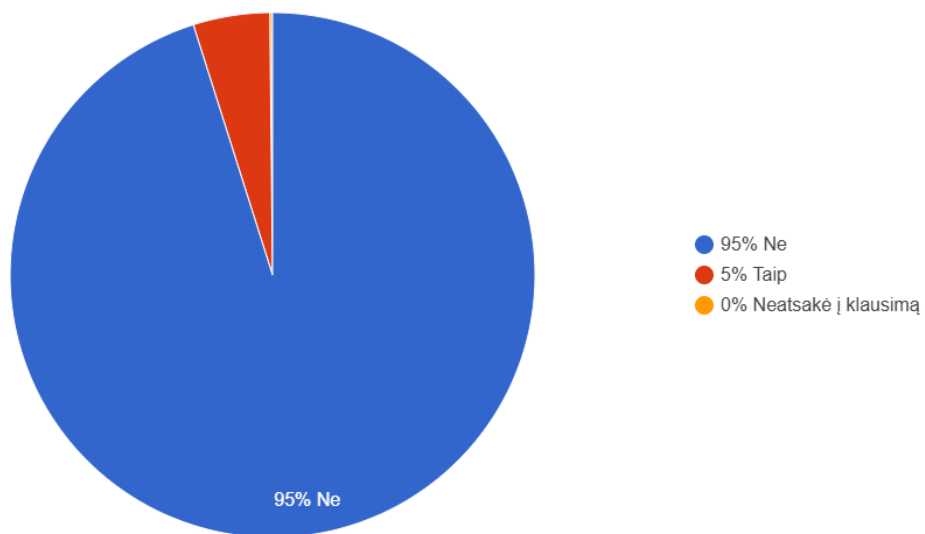
**7. Ar laiku atliekamos paskirtos gydymo ar diagnostikos procedūros?**



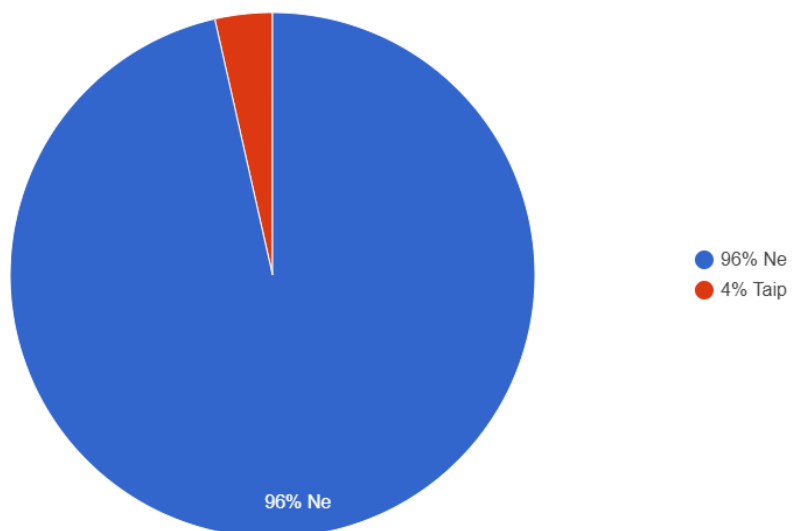
**8. Ar išduodant siuntimą buvote informuotas, kuriose gydymo įstaigose (rekomenduotos bent trys) galėtumėte gauti Jums reikalingas paslaugas?**



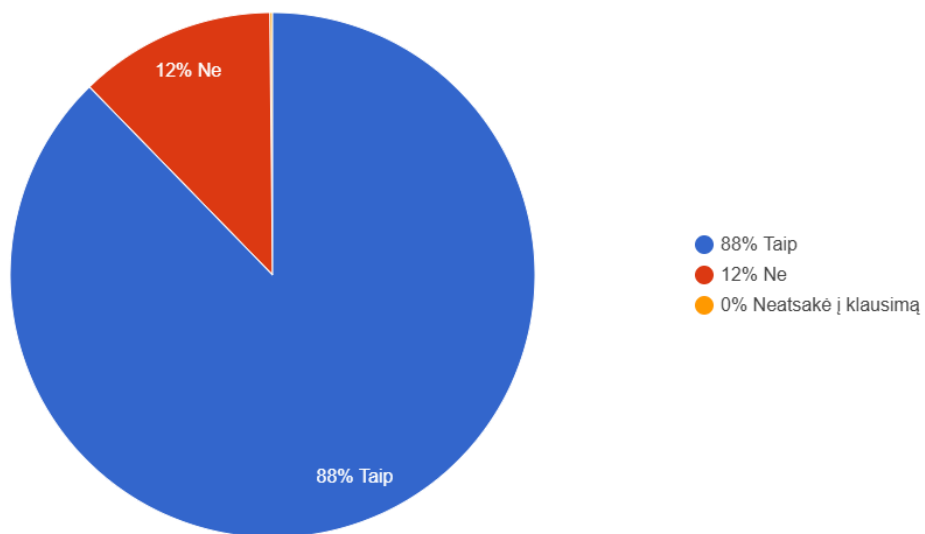
9. Ar Jums teko VŠĮ Respublikinėje Panevėžio ligoninėje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)?



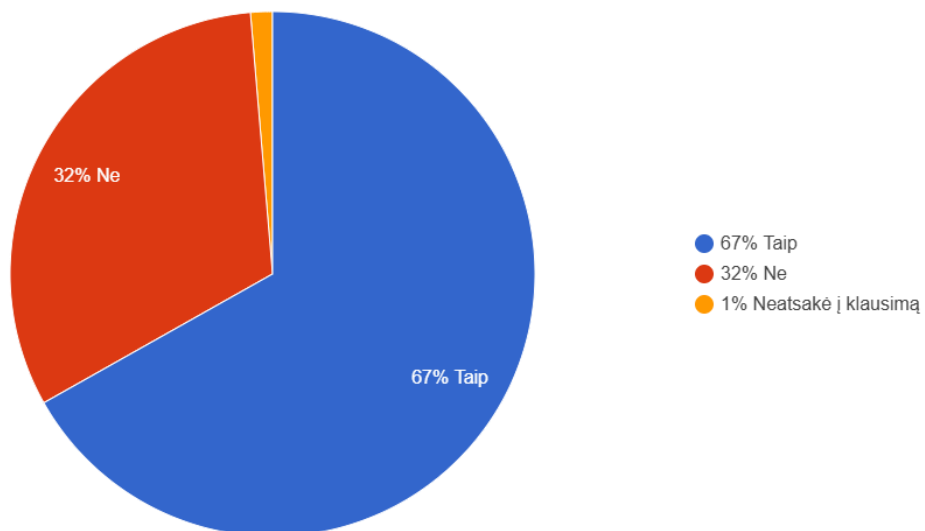
10. Ar Jūsų šioje ligoninėje buvo prašoma (užsimenama) papildomai neoficialiai susimokėti už gaunamas paslaugas?



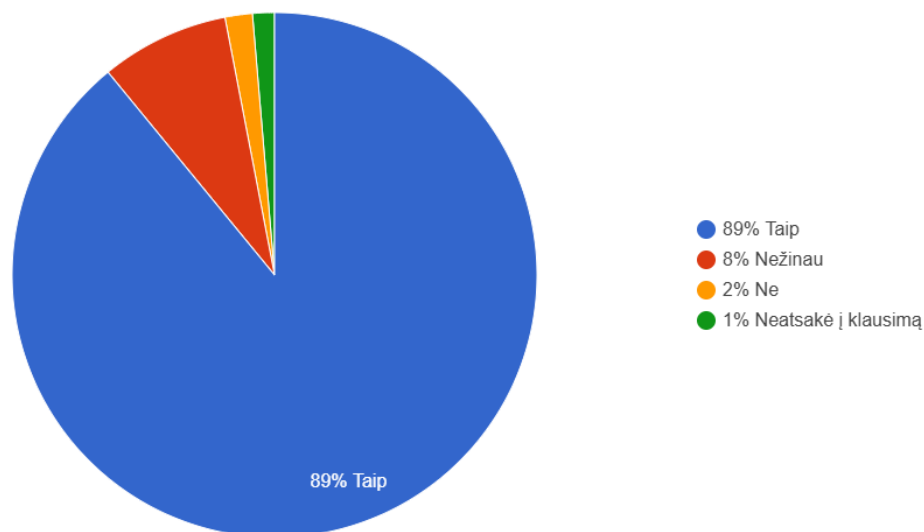
**11. Ar žinojote, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik už kyšio ėmimą, bet ir už kyšio davimą?**



**12. Ar praneštumėte įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį?**



### 13. Ar rekomenduotumėte VšĮ Respublikinę Panevėžio ligoninę savo šeimos nariams ir draugams?



Apibendrinus gautus rezultatus pastebėtina, kad pacientai patenkinti Ligoninės teikiamomis paslaugomis. Dauguma pacientų nurodė, kad jiems buvo rodomas individualus dėmesys, tinkamai paaiškintas tyrimo ir gydymo planas, Ligoninės personalas elgiasi etiškai, kultūringai ir sveikatos priežiūros paslaugos buvo suteiktos laiku.

Vis dar išlieka keli procentai pacientų, kurie nurodo neoficialiai mokėję Ligoninės personalui (5 proc.). Apie 4 proc. apklaustų pacientų nurodė, kad jiems buvo užsimenama apie neoficialų mokėjimą už gaunamas paslaugas.

Didžioji dalis pacientų žino, kad baudžiamoji atsakomybė yra taikoma ne tik už kyšio ėmimą, bet ir už kyšio davimą (88 proc. apklaustųjų). Daugiau nei pusė apklaustųjų nurodė, jog praneštu įstaigos vadovui, įstaigos atsakingam asmeniui ar teisėsaugos institucijoms apie galimą korupcijos atvejį (67 proc. apklaustųjų).

Šiais metais, siekiant įvertinti, ar siunčiantis specialistas rekomenduoja pacientui kitas gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos sveikatos priežiūros paslaugos, pacientų buvo klausama, ar išduodant siuntimą buvo informuotas, kuriose gydymo įstaigose (rekomenduotos bent trys) galėtų gauti reikalingas paslaugas? Apklauso rezultatai parodė, kad beveik pusė pacientų į šį klausimą neatsakė. Iš atsakiusiųjų 349 pacientų, didžioji dalis pasirinko teigiamą atsakymą ir tai sudaro 77 proc.

Lyginant 2024 m. Apklauso rezultatus su 2023 m. vykdyta apklausa (2023 m. anketas užpildė 739 pacientai), pacientų nuomonė apie jiems teikiamų paslaugų kokybę praktiškai liko nepakitusi – didžioji dauguma pacientų lieka patenkinti Ligoninės personalo darbu. Korupcijos pasireiškimo Ligoninėje rezultatai taip pat išlieka labai panašūs. 2023 m. į klausimą, ar pacientui teko Ligoninėje neoficialiai mokėti, teigiamai atsakė apie 4,5 proc. pacientų, į klausimą jiems buvo užsimenama apie neoficialų mokėjimą už gaunamas paslaugas, teigiamai atsakė 2 proc. pacientų.

Siekiant tobulinti Ligoninės veiklą, didinti atskaitingumą visuomenei, atliktos Apklauso apibendrinti rezultatai skelbiami Ligoninės interneto svetainėje bei pristatomi darbuotojams.